

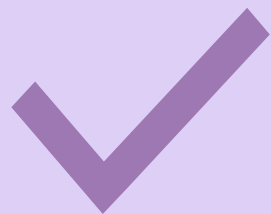
Energiateollisuus 

Kaukolämmön
toimitusvarmuus ja
keskeytykset

2025



Kaukolämmön toimitusvarmuus



Kaukolämmön
toimitusvarmuus

99,99 %

Suunniteltujen keskeytysten
keskimääräinen vuosittainen kesto
yhteensä per asiakas

41 min

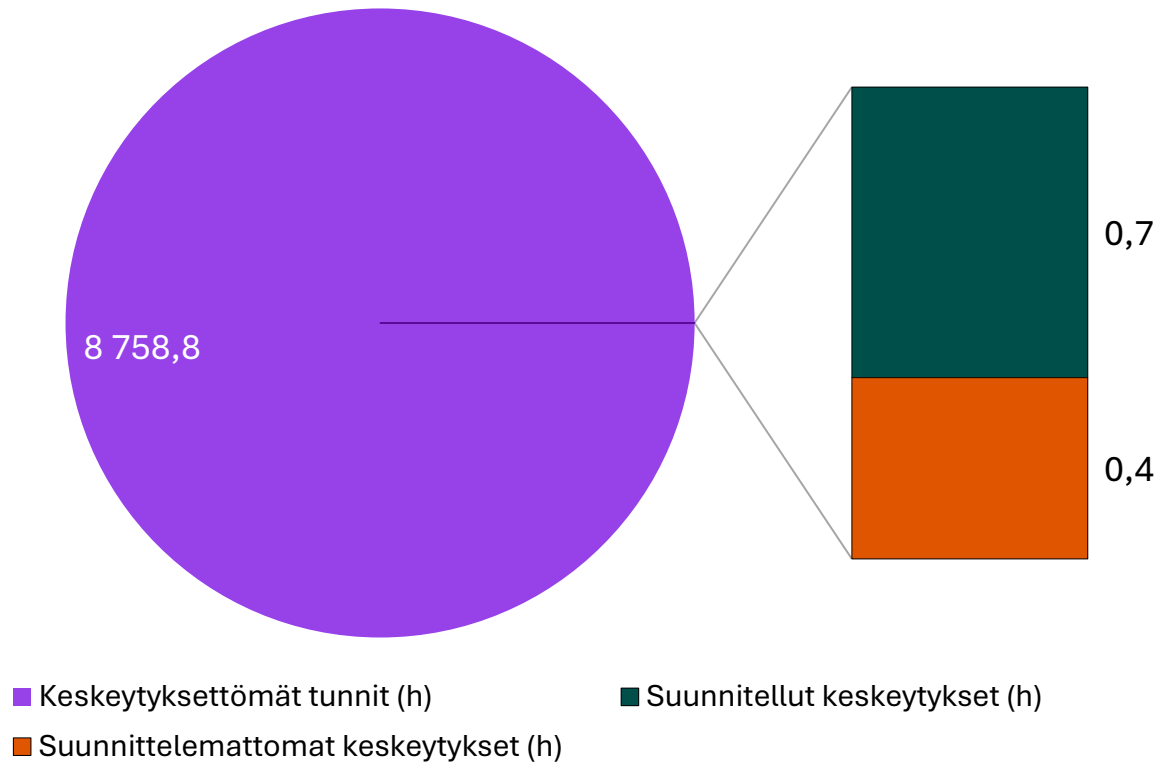
Suunnittelemattomien keskeytysten
keskimääräinen vuosittainen kesto
yhteensä per asiakas

26 min

Vuonna 2025 kyselyyn vastasi 82 yhtiötä, jotka vastasivat yhteensä 83 % Energiateollisuus ry:n jäsenten lämmön myynnistä ja 81 % kaukolämmön asiakkaista vuonna 2025.

Kaukolämmön luotettavuus

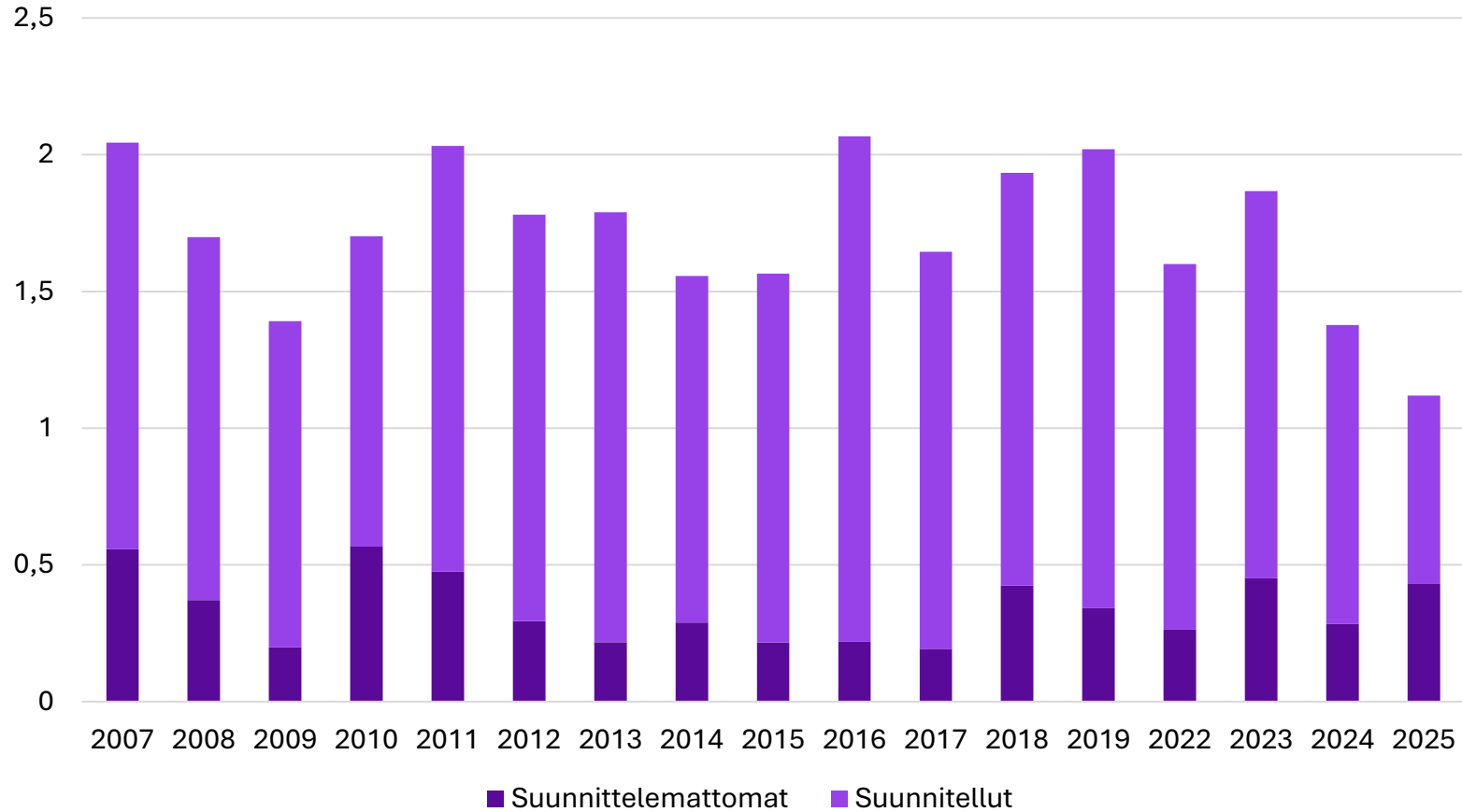
Kaukolämmön keskeytykset vuoden aikana



- Vuonna 2025 kaukolämpöasiakas koki keskimäärin yhteensä 1 h 10 min keskeytyksen kaukolämmössä.
 - Tästä 26 minuuttia (~0,4 h) johtui suunnittelemattomasta äkillisestä keskeytyksestä.
- Suunnitellut keskeytykset ajoitetaan mahdollisuuksien mukaan lämmityskauden ulkopuolelle ja niistä tiedotetaan asiakkaalle etukäteen.

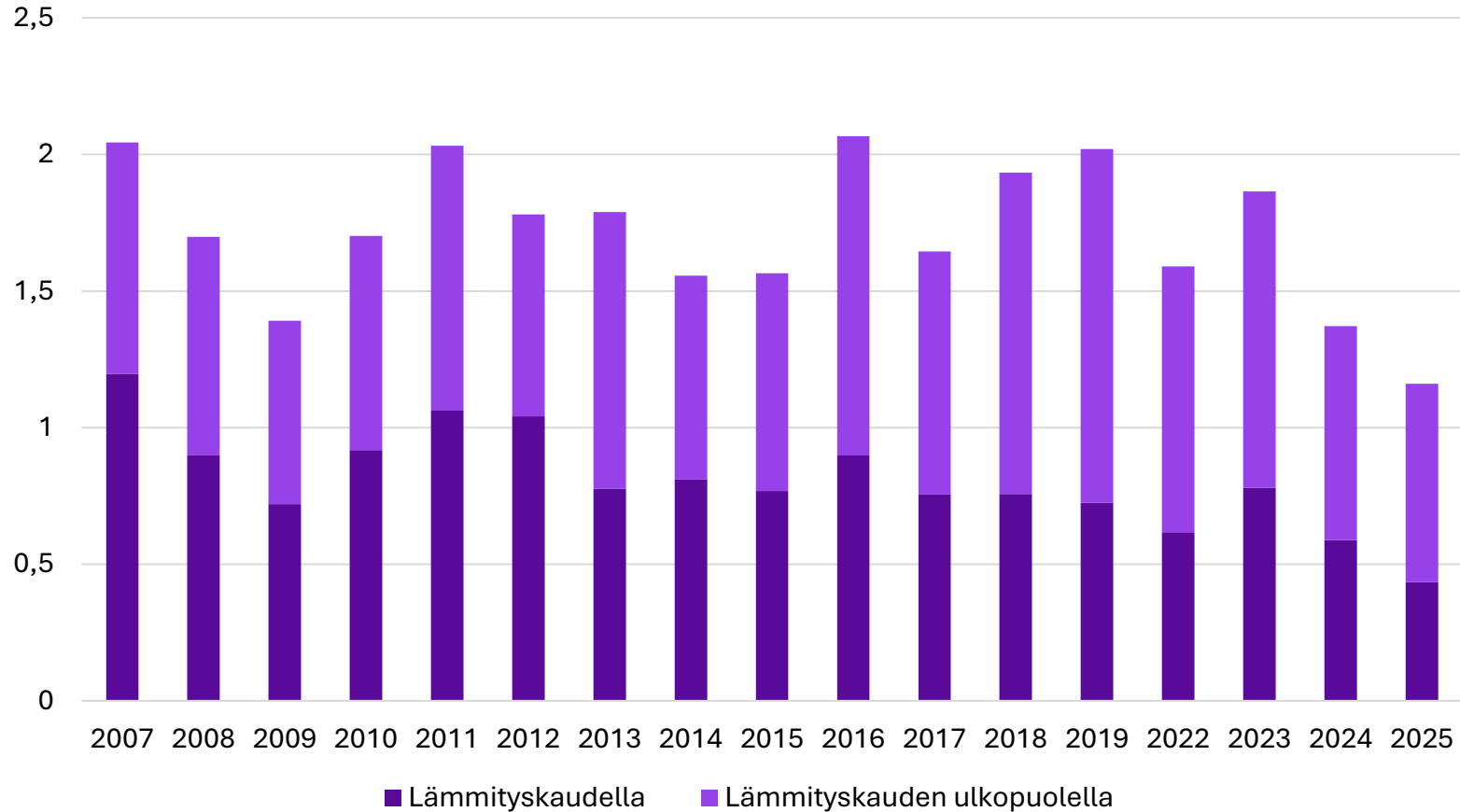
Keskimääräinen vuosittainen keskeytysaika tuntia per asiakas

Suunniteltu keskeytys tai suunnittelematon keskeytys



- Suunnitellut keskeytykset johtuvat suunnitelluista töistä, esimerkiksi johtosaneerauksista ja uusien kaukolämpöasiakkaiden liittamisestä verkkoon.
 - Suurin osa keskeytyksistä on suunniteltuja keskeytyksiä.
- Suunnittelemattomat keskeytykset johtuvat yllättävistä syistä, esimerkiksi kaukolämpöverkon vaurioista tai tuotantohäiriöstä.

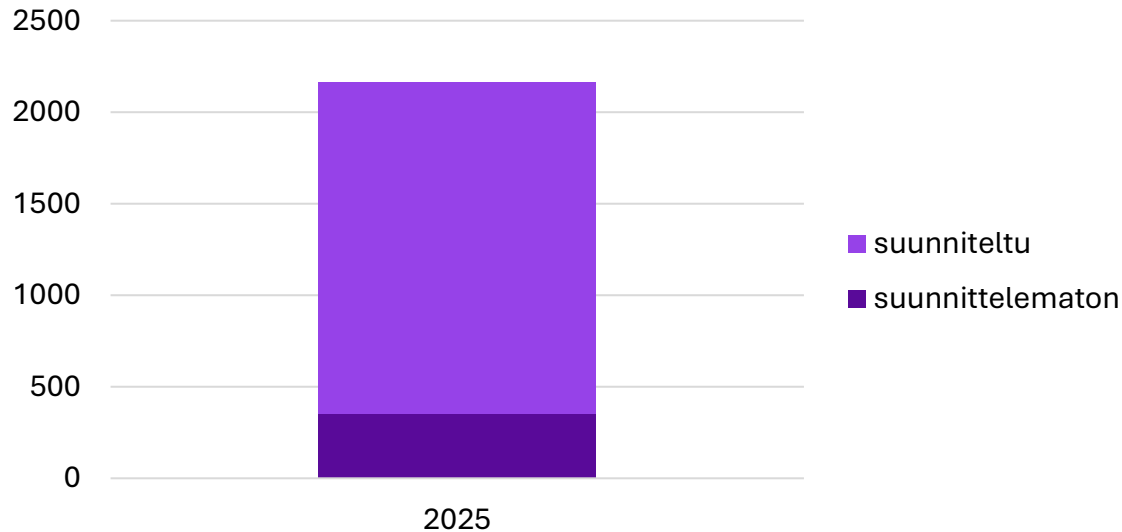
Keskimääräinen vuosittainen keskeytysaika tuntia per asiakas Lämmityskaudella tai lämmityskauden ulkopuolella



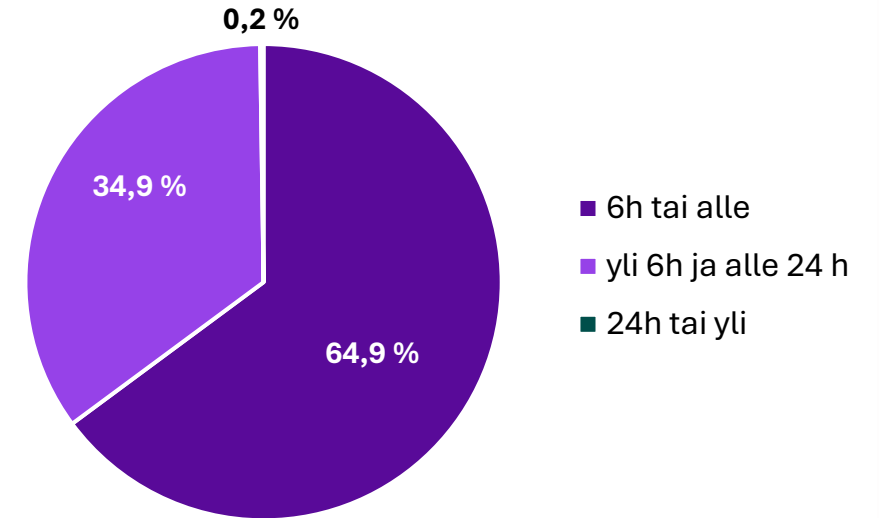
- Tilastossa lämmityskausi on määritelty koko maassa ajanjaksolle 1.10.-30.4.
- Suunnitellut keskeytykset pyritään pääsääntöisesti ajoittamaan lämmityskauden ulkopuolelle.

Kaukolämmön keskeytysmäärät

Kaukolämmön keskeytysmäärät yhteensä (kpl)



Kaukolämmön keskeytysajat



- Vuonna 2025 vastanneissa yhtiöissä oli yhteensä noin 2170 keskeytystä. Lukumäärässä ei ole huomioitu keskeytysten piirissä olleiden asiakkaiden määriä.
- Kaukolämmön keskeytyksistä
 - 84 % oli suunniteltuja.
 - 65 % kesti alle 6 tuntia.
 - 0,2 % kesti yli 24 tuntia. Pääsääntöisesti yli 24 h keskeytyksistä oli ilmoitettu asiakkaille etukäteen.
- 40 yhtiössä ei ollut lainkaan suunnittelemattomia keskeytyksiä.