

ENERGIATEOLLISUUS ry

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista

Graafinen yhteenveto huhtikuu 2025

YouGov®



Kuluttajakysely sähkömarkkinoista – huhtikuu 2025

Johdanto



YouGov®

YouGov on toteuttanut tämän kyselytutkimuksen **Energiateollisuus ry:n** toimeksiannosta.

Kyselyssä selvitettiin suomalaisten näkemyksiä sähkömarkkinoihin liittyen.

Kyselytutkimuksen tiedot kerättiin sähköisenä kyselynä 23.4 – 25.4.2025 välisenä aikana YouGovin kuluttajaneelissa.

Tutkimuksen kohderyhmään kuuluvat täysi-ikäiset suomalaiset. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaista aikuisväestöä edustavaksi iän (18v.+), sukupuolen ja asuinpaikan mukaan.

Kokonaisvastaajamäärä on 1015.

Kokonaistuloksissa (N=1015) keskimääräinen virhemarginaali on noin ± 3 %-yksikköä (95%:n luottamustasolla).

Tietyissä kysymyksissä tulosta on verrattu kesällä 2022 toteutettuun pohjoismaiseen NordREG kuluttajakyselyyn (kohderyhmä 25v+, ja mukana päättämässä kotinsa sähkösopimuksesta).

Sales Questor Oy edustaa Suomessa YouGovin tutkimuspalveluja. Projektin vastuuhenkilönä Sales Questor Oy:ssä on toiminut Ville Haikola (p. 040 7722651).



Muutama poiminta tuloksista 1/2



Kuluttajakysely sähkömarkkinoista – huhtikuu 2025

SÄHKÖN RIITTÄVYYTEEN JA JAKELUN TOIMITUSVARMUUTEEN LUOTETAAN – LUOTTAMUS ON KUITENKIN LASKUSUUNNASSA

- ✓ Kolme neljästä (74 %) suomalaisesta luottaa sähkön riittävyyteen ja jakelun toimitusvarmuuteen vähintään melko suuressa määrin. Verkkopalvelun hinnan kohtuullisuuteen luotetaan selvästi vähiten (18 %).
- ✓ Vain luottamus sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi on useammalla lisääntynyt kuin vähentynyt verrattuna parin vuoden takaiseen tilanteeseen. Kaikissa muissa kysytyissä sähkömarkkinoiden osa-alueissa (10 kpl) niitä, joiden luottamus on vähentynyt, on enemmän kuin niitä, joiden luottamus on lisääntynyt. Luottamus on vähentynyt erityisesti myyntihinnan ennakoitavuuden ja sen kohtuullisuuden suhteen, sekä verkkopalvelun hinnan kohtuullisuuden suhteen.
- ✓ Sähkön hinnan nousu vuosina 2022-2023 aiheutti taloudellisia vaikeuksia vähintään melko suuressa määrin joka neljännelle suomalaiselle (24 %). Heidän luottamuksensa ja sen muutos eri sähkömarkkinoiden osa-alueisiin on selvästi muita heikompaa.
- ✓ Kun seuraavan kerran on tehtävä uusi sähkösopimus, niin sähkönmyyjän antamiin tietoihin ja neuvoihin, hinnan määräytymisen ymmärtämiseen ja sopimuksen sisällön helppoon ymmärtämiseen on enemmän kriittisiä kuin niihin uskovia.

SÄHKÖMARKKINOIDEN TIETÄMYKSESSÄ PUUTTEITA

- ✓ Useampi kuin neljä viidestä (86 %) tietää, että sähkönmyyjän voi vapaasti valita. 7 % kuitenkin uskoo, ettei näin ole ja yhtä iso osuus on epävarma. Jopa hieman näitä isompi osuus (18 %) kuitenkin arvioi toisessa väittämässä, että asuinpaikka määrittää sähkönmyyjän.
- ✓ Verkkoyhtiön asiakkuuden pysyvyys (myyjää vaihdettaessa) pääosin ymmärretään (77 %), mutta tämän suhteen jo joka neljäs (24 %) on väärässä tai epävarma. Joka kuudes (17 %) uskoo, että sähkönmyyjää vaihdettaessa siitä peritään vaihtomaksu ja joka kahdeksas (12 %) uskoo myyjän vaihdon voivan vaikuttaa sähkökatkojen määrään.



Muutama poiminta tuloksista 2/2



Kuluttajakysely sähkömarkkinoista – huhtikuu 2025

KULUTUSSEURANTAPALVELU JA SÄHKÖN KÄYTÖN AJOITUS KIINNOSTAVAT

- ✓ Kulutusseurantapalvelua, sähkönkäytön ajastamista ja apuvälineitä sähkön säästämiseksi ollaan useimmin valmiita käyttämään tai jo käytetään. Näitä asioita on vähintään melko kiinnostunut käyttämään (tai jo käyttää) yli puolet suomalaisista (58 – 66 %).
- ✓ Sähköautoon siirtyminen ja sähkömyyjän tai muun asiantuntijatahon neuvontapalvelujen käyttö kiinnostaa esitetyistä asioista vähiten (29 % kiinnostunut tai jo toimii näin).

USEAMPI KUIN JOKA TOINEN (56 %) KOKEE YMMÄRTÄVÄNSÄ SÄHKÖLASKUSTAN KAIKEN TARVITSEMANSA

- ✓ Lisäksi neljännes (26 %) kokee sen vain joiltain osin vaikeaksi ymmärtää. Vain 6 % kokee sähkölaskunsa kokonaan tai suurelta osin ongelmalliseksi ymmärtää.
- ✓ Vuoden 2019 kyselyyn (vastaava edustava otos 18v+ suomalaisista) verrattuna suomalaiset kokevat nyt sähkölaskunsa useammin helposti ymmärrettäväksi. Tuolloin sähkölaskustaan kaiken tarvitsemansa koki ymmärtävänsä 42 % vastaajista (nyt +14 %-yksikköä).
- ✓ Useampi kuin neljä viidestä (84 %) sanoo lukevansa sähkölaskunsa loppusumman. Myös kulutuslukeman (72 %) ja kokonaissumman erittelyn (59 %) lukee selvästi yli puolet vastaajista. Muita kohtia sähkölaskustaan lukee selvästi harvempi.
- ✓ Reilu kolmannes (37 %) kokee, ettei sähkölaskusta saisi poistaa mitään nykyisiä tietoja. Tuotantotapatiedot, myyjän vaihtomahdellisuustiedot ja tiedon verkkosivustosta, jossa voi vertailla sähkösopimuksia, saavat eniten kannatusta, mutta niitäkin poistettavaksi hyväksyy vain noin joka kuudes (15 – 17 %).

TEHOMAKSU ON VALTAOSALLE TUNTEMATON KÄSITE

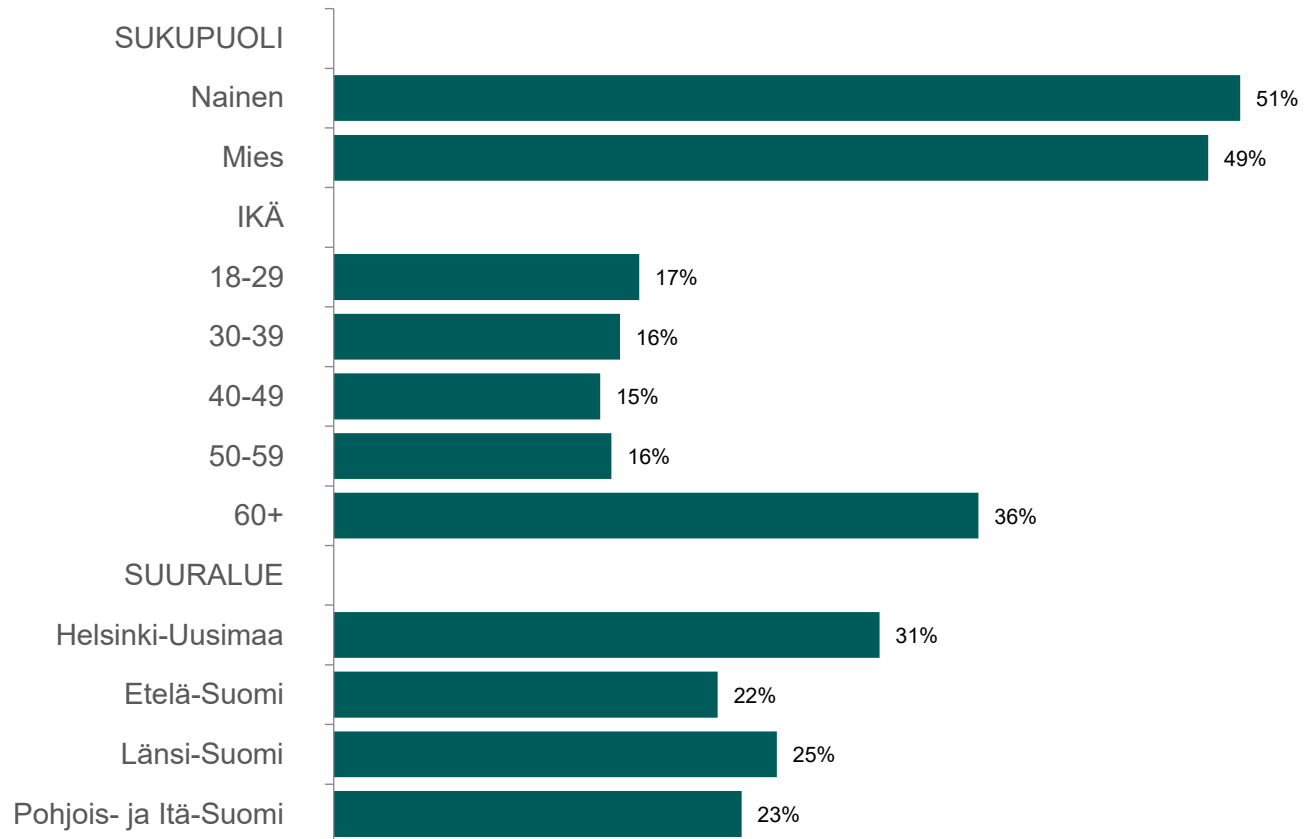
- ✓ Vain 3 % suomalaisista sanoo tietävänsä tehomaksun sisällön ja perusteet hyvin. Yhteensäkin vain joka viidennellä (20 %) on vähintään jonkinlainen käsitys asiasta. Yli puolet suomalaisista (54 %) ei ole kuullutkaan tehomaksun käsitteestä. 3 % myös sanoo omaavansa tehomaksun nykyisessä sähkönsiirron laskussaan.
- ✓ Kaksi kolmesta (66 %) tehomaksusta vähintään jonkinlaisen käsityksen omaavasta uskoo, että tehomaksusta hyötyvät vain ne, jotka voivat ajoittaa sähkökulutustaan. Lähes yhtä usea (64 %) uskoo, että tehomaksu on vain tapa laskuttaa sähkönsiirrosta enemmän. Tehomaksun käyttöönottoa kannattaa (26 %) selvästi harvempi kuin sitä vastustaa (48 %).

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kohderyhmän rakenne

1/2



Edustava otos suomalaisesta aikuisväestöstä iän (18v.+), sukupuolen ja asuinalueen mukaan.



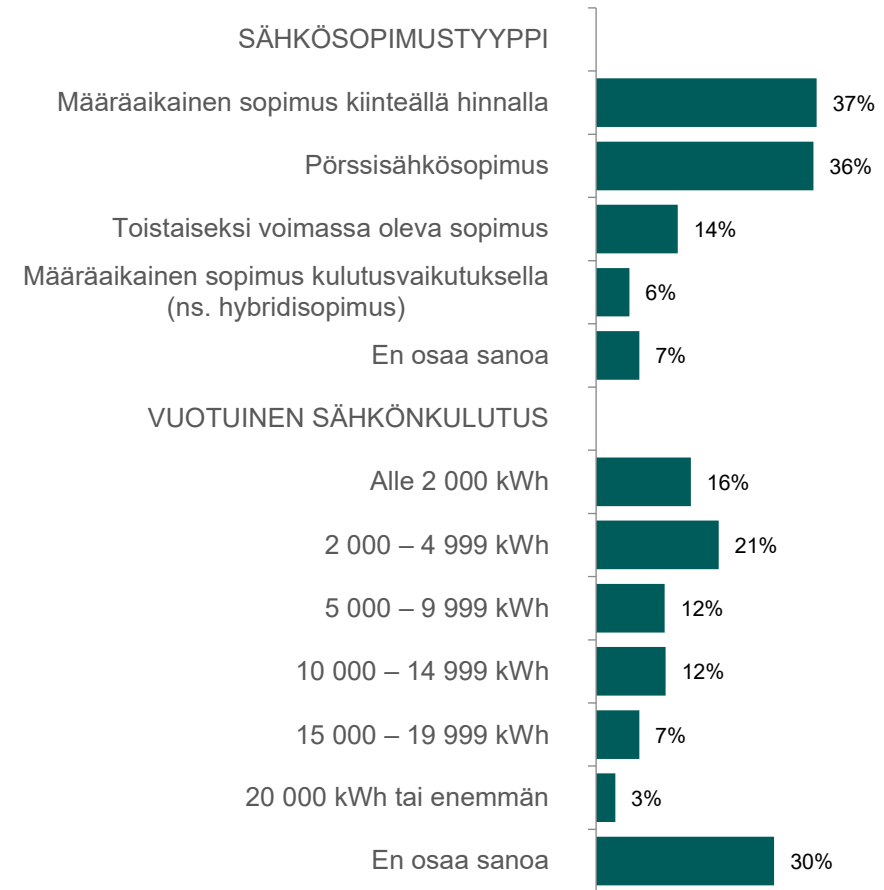
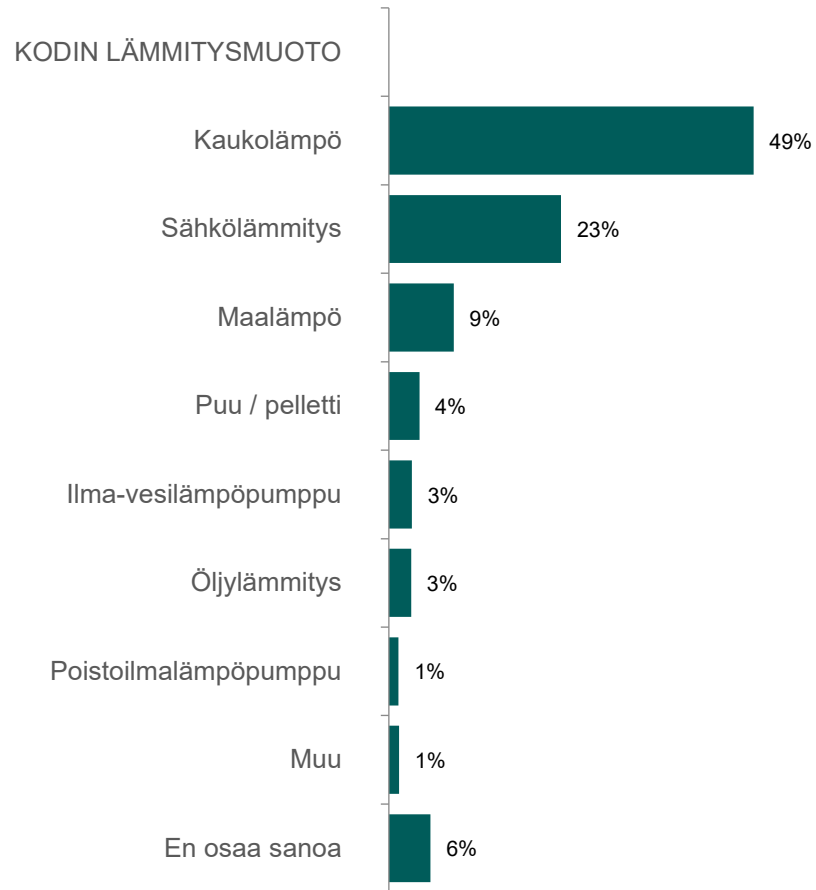
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

Kohderyhmän rakenne

2/2



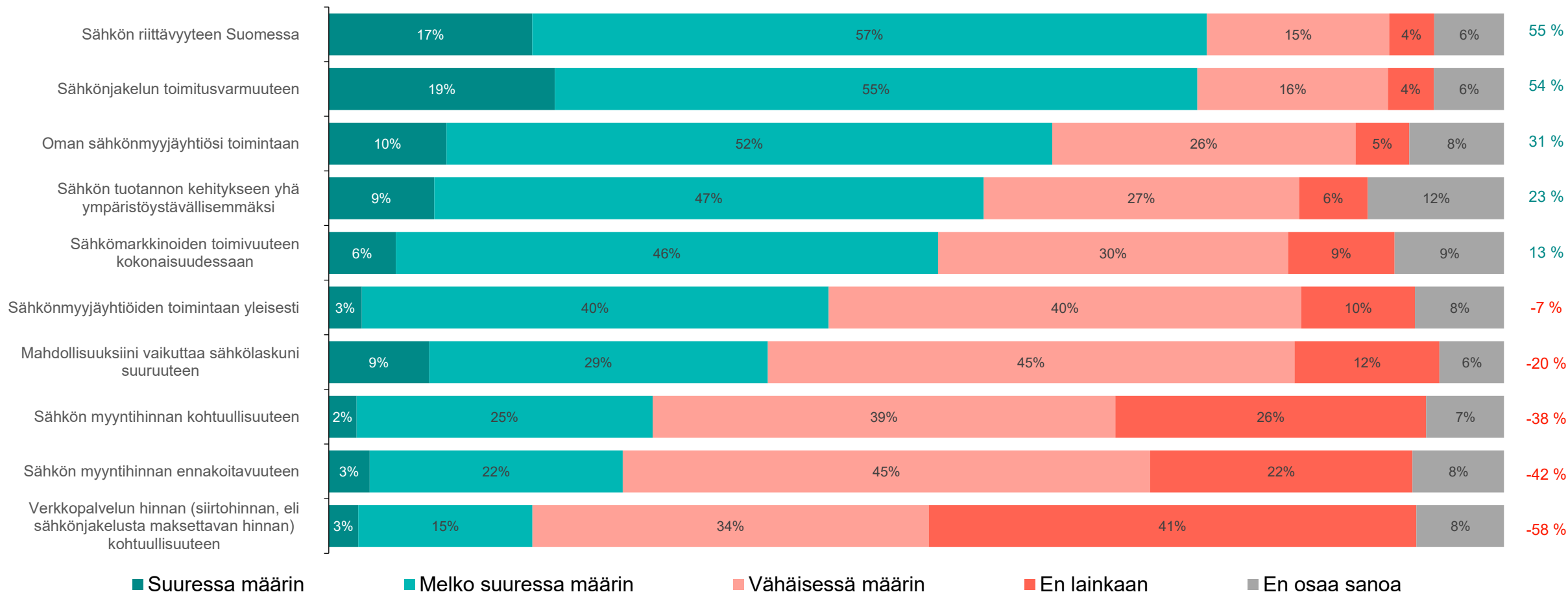
Base (Kaikki, 1015)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Missä määrin luotat seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin tällä hetkellä?

Nettoluottamus
(suuresta/melko suuresta –
vähäisessä/ei lainkaan)



Base (Kaikki, 1015)

Luottamus on selvästi korkeinta sähkön riittävyyteen ja jakelun toimitusvarmuuteen. Näidenkin suhteen kriittisiä on kuitenkin viidennessä vastaajista. Oman sähkönmyyjäyhtiönsä toimintaan luottaa vähintään melko suuresta määrin kolme viidestä, mutta sähkönmyyjäyhtiöihin yleisesti vain kaksi viidestä. Verkkopalvelun hinnan kohtuullisuuteen luotetaan selvästi vähiten.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Missä määrin luotat seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin tällä hetkellä?

Suuresta tai melko suuresta määrin luottavien osuudet	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä-Suomi (N=219)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Sähkön riittävyyteen Suomessa	75 %	76 %	74 %	68 %	74 %	82 %	73 %	76 %	79 %	72 %	72 %	75 %
Sähkönjakelun toimitusvarmuuteen	74 %	72 %	76 %	60 %	70 %	81 %	76 %	79 %	74 %	76 %	73 %	73 %
Oman sähkönmyyjäyhtiösi toimintaan	62 %	61 %	62 %	59 %	60 %	53 %	63 %	66 %	65 %	57 %	59 %	63 %
Sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi	56 %	55 %	57 %	49 %	56 %	57 %	51 %	60 %	60 %	51 %	50 %	59 %
Sähkömarkkinoiden toimivuuteen kokonaisuudessaan	52 %	55 %	49 %	55 %	55 %	55 %	46 %	50 %	57 %	49 %	49 %	50 %
Sähkönmyyjäyhtiöiden toimintaan yleisesti	43 %	43 %	42 %	49 %	40 %	40 %	39 %	43 %	48 %	38 %	40 %	43 %
Mahdollisuuksiini vaikuttaa sähkölaskuni suuruuteen	37 %	37 %	38 %	53 %	42 %	28 %	37 %	32 %	38 %	35 %	40 %	36 %
Sähkön myyntihinnan kohtuullisuuteen	28 %	25 %	30 %	36 %	29 %	22 %	28 %	25 %	33 %	21 %	28 %	25 %
Sähkön myyntihinnan ennakoitavuuteen	25 %	23 %	27 %	32 %	24 %	20 %	29 %	22 %	29 %	21 %	24 %	23 %
Verkkopalvelun hinnan (siirtohinnan, eli sähkönjakelusta maksettavan hinnan) kohtuullisuuteen	17 %	16 %	19 %	38 %	18 %	11 %	17 %	10 %	21 %	14 %	16 %	16 %
Luottamuksen keskiarvo (10 osa-alueesta)	47 %	46 %	47 %	50 %	47 %	45 %	46 %	46 %	50 %	44 %	45 %	47 %

Luottamuksessa kokonaistasolla ei ole kovin suuria eroja sukupuolen, iän tai alueen mukaan.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Missä määrin luotat seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin tällä hetkellä?

Suuressa tai melko suuressa määrin luottavien osuudet	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähköso- pimus (N=370)	Määräaikainen kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikainen sopimus- kulutusvaikutuk- sella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Sähkön riittävyyteen Suomessa	75 %	63 %	71 %	72 %	80 %	84 %	76 %	77 %	77 %	74 %
Sähkönjakelun toimitusvarmuuteen	74 %	53 %	65 %	74 %	82 %	85 %	76 %	77 %	73 %	75 %
Oman sähkönmyyjäyhtiösi toimintaan	62 %	46 %	58 %	60 %	71 %	68 %	67 %	64 %	58 %	63 %
Sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi	56 %	40 %	50 %	57 %	59 %	64 %	58 %	61 %	47 %	54 %
Sähkömarkkinoiden toimivuuteen kokonaisuudessaan	52 %	32 %	41 %	50 %	60 %	64 %	53 %	52 %	47 %	58 %
Sähkönmyyjäyhtiöiden toimintaan yleisesti	43 %	26 %	40 %	39 %	48 %	51 %	45 %	43 %	38 %	47 %
Mahdollisuusiini vaikuttaa sähkölaskuni suuruuteen	37 %	22 %	28 %	36 %	42 %	49 %	44 %	34 %	28 %	38 %
Sähkön myyntihinnan kohtuullisuuteen	28 %	12 %	19 %	23 %	32 %	40 %	31 %	26 %	23 %	32 %
Sähkön myyntihinnan ennakoitavuuteen	25 %	13 %	15 %	25 %	29 %	34 %	25 %	26 %	21 %	28 %
Verkkopalvelun hinnan (siirtohinnan, eli sähkönjakelusta maksettavan hinnan) kohtuullisuuteen	17 %	9 %	11 %	19 %	21 %	21 %	18 %	16 %	14 %	23 %
Luottamuksen keskiarvo (10 osa-alueesta)	47 %	32 %	40 %	45 %	52 %	56 %	49 %	48 %	43 %	49 %

Luottamuksessa näkyy selvä ero sen mukaan, miten koki vuosien 2022-2023 hintojen nousun vaikuttaneen omaan talouteen.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Missä määrin luotat seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin tällä hetkellä?

Suuresta tai melko suuresta määrin luottavien osuudet	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmitys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma-vesilämpöpumppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Sähkön riittävyyteen Suomessa	75 %	74 %	54 %	80 %	74 %	69 %	76 %	85 %	77 %	72 %	74 %	78 %
Sähkönjakelun toimitusvarmuuteen	74 %	66 %	61 %	81 %	77 %	71 %	74 %	80 %	82 %	74 %	80 %	71 %
Oman sähkönmyyjäyhtiösi toimintaan	62 %	63 %	62 %	66 %	62 %	47 %	55 %	65 %	68 %	69 %	65 %	59 %
Sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi	56 %	55 %	33 %	60 %	55 %	49 %	62 %	63 %	65 %	62 %	60 %	56 %
Sähkömarkkinoiden toimivuuteen kokonaisuudessaan	52 %	52 %	38 %	56 %	50 %	50 %	52 %	53 %	60 %	57 %	46 %	48 %
Sähkönmyyjäyhtiöiden toimintaan yleisesti	43 %	43 %	43 %	44 %	42 %	44 %	43 %	50 %	47 %	50 %	43 %	37 %
Mahdollisuuksiini vaikuttaa sähkölaskuni suuruuteen	37 %	35 %	42 %	39 %	41 %	39 %	33 %	46 %	40 %	50 %	34 %	30 %
Sähkön myyntihinnan kohtuullisuuteen	28 %	23 %	31 %	30 %	35 %	25 %	25 %	29 %	29 %	40 %	27 %	24 %
Sähkön myyntihinnan ennakoitavuuteen	25 %	24 %	28 %	26 %	33 %	22 %	10 %	24 %	33 %	37 %	19 %	22 %
Verkkopalvelun hinnan (siirtohinnan, eli sähkönjakelusta maksettavan hinnan) kohtuullisuuteen	17 %	15 %	36 %	17 %	21 %	10 %	12 %	13 %	20 %	26 %	16 %	16 %
Luottamuksen keskiarvo (10 osa-alueesta)	47 %	45 %	43 %	50 %	49 %	43 %	44 %	51 %	52 %	54 %	46 %	44 %

Kaukolämpöä tai maalämpöä pääasiallisena lämmitysmuotona käyttävillä luottamus on kokonaistasolla aavistuksen korkeampi kuin muilla. Vuotuisen sähkönkulutuksen ylittäessä 10 000 kWh, on luottamus kokonaistasolla alhaisempaa kuin muilla.

Base (Kaikki)

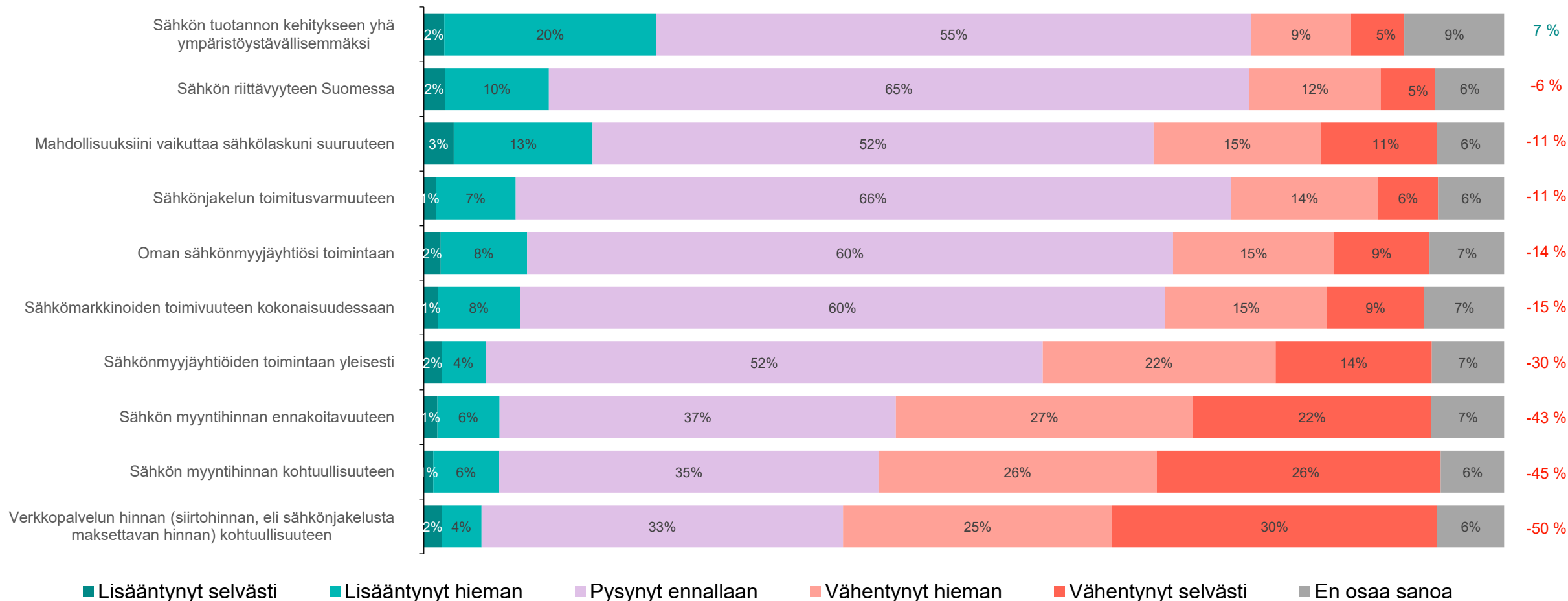
YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko luottamuksesi seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin muuttunut verrattuna parin vuoden takaiseen tilanteeseen?

Netto
(lisääntynyt – vähentynyt)



Luottamus on hieman useammalla noussut kuin laskenut vain sen suhteen, että tuotannon uskotaan muuttuvan yhä ympäristöystävällisemmäksi. Kaikissa muissa tekijöissä niitä, joilla luottamus on vähentynyt, on enemmän kuin niitä, joilla luottamus on noussut. Luottamus on vähentynyt erityisesti myyntihinnan ennakoitavuuden ja sen kohtuullisuuden suhteen, sekä verkkopalvelun hinnan kohtuullisuuden suhteen.

Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko luottamuksesi seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin muuttunut verrattuna parin vuoden takaiseen tilanteeseen?

Saldoluku (lisääntynyt – vähentynyt)	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä-Suomi (N=219)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi	7 %	3 %	12 %	5 %	6 %	10 %	0 %	12 %	12 %	2 %	5 %	9 %
Sähkön riittävyyteen Suomessa	-6 %	-10 %	-1 %	-6 %	-6 %	-9 %	-9 %	-3 %	-1 %	-11 %	-7 %	-5 %
Mahdollisuuksiini vaikuttaa sähkölaskuni suuruuteen	-11 %	-13 %	-8 %	2 %	-4 %	-22 %	-12 %	-14 %	-8 %	-16 %	-9 %	-11 %
Sähkönjakelun toimitusvarmuuteen	-11 %	-15 %	-6 %	-14 %	-10 %	-14 %	-12 %	-7 %	-9 %	-11 %	-10 %	-14 %
Oman sähkömyyjäyhtiösi toimintaan	-14 %	-20 %	-8 %	-7 %	-19 %	-20 %	-20 %	-10 %	-13 %	-17 %	-15 %	-13 %
Sähkömarkkinoiden toimivuuteen kokonaisuudessaan	-15 %	-16 %	-15 %	-6 %	-15 %	-22 %	-17 %	-16 %	-13 %	-19 %	-17 %	-13 %
Sähkömyyjäyhtiöiden toimintaan yleisesti	-30 %	-31 %	-30 %	-11 %	-33 %	-40 %	-34 %	-33 %	-27 %	-33 %	-29 %	-33 %
Sähkön myyntihinnan ennakoitavuuteen	-43 %	-47 %	-38 %	-23 %	-42 %	-50 %	-41 %	-50 %	-41 %	-47 %	-39 %	-44 %
Sähkön myyntihinnan kohtuullisuuteen	-45 %	-50 %	-40 %	-21 %	-45 %	-50 %	-50 %	-52 %	-44 %	-50 %	-38 %	-50 %
Verkkopalvelun hinnan (siirtohinnan, eli sähkönjakelusta maksettavan hinnan) kohtuullisuuteen	-50 %	-53 %	-46 %	-15 %	-50 %	-55 %	-54 %	-62 %	-45 %	-51 %	-48 %	-56 %
Saldolukujen keskiarvo (10 osa-alueesta)	-22 %	-25 %	-18 %	-10 %	-22 %	-27 %	-25 %	-23 %	-19 %	-25 %	-21 %	-23 %

Naisilla luottamus on kokonaisuudessaan laskenut hieman enemmän kuin miehillä. Nuorimmilla puolestaan luottamus on kokonaisuudessaan laskenut hieman vähemmän kuin muilla. Nuorimmissa oli toisaalta muita enemmän niitä, jotka eivät osanneet ottaa kantaa eri kohtiin.

Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko luottamuksesi seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin muuttunut verrattuna parin vuoden takaiseen tilanteeseen?

Saldoluku (lisääntynyt – vähentynyt)	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähköso- pimus (N=370)	Määräaikainen kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikainen sopimus kulutusvaikutuk- sella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi	7 %	-18 %	2 %	7 %	14 %	16 %	13 %	8 %	-1 %	4 %
Sähkön riittävyyteen Suomessa	-6 %	-20 %	-16 %	-5 %	-4 %	3 %	-3 %	-5 %	-9 %	-6 %
Mahdollisuuksiini vaikuttaa sähkölaskuni suuruuteen	-11 %	-32 %	-25 %	-12 %	-5 %	2 %	-2 %	-17 %	-4 %	-15 %
Sähkönjakelun toimitusvarmuuteen	-11 %	-27 %	-20 %	-9 %	-7 %	-5 %	-10 %	-9 %	-9 %	-12 %
Oman sähkönmyyjäyhtiösi toimintaan	-14 %	-38 %	-22 %	-18 %	-4 %	-5 %	-13 %	-15 %	-15 %	-12 %
Sähkömarkkinoiden toimivuuteen kokonaisuudessaan	-15 %	-41 %	-25 %	-16 %	-8 %	-6 %	-13 %	-17 %	-22 %	-9 %
Sähkönmyyjäyhtiöiden toimintaan yleisesti	-30 %	-60 %	-34 %	-31 %	-28 %	-22 %	-31 %	-31 %	-37 %	-27 %
Sähkön myyntihinnan ennakoitavuuteen	-43 %	-61 %	-55 %	-43 %	-38 %	-35 %	-43 %	-44 %	-50 %	-39 %
Sähkön myyntihinnan kohtuullisuuteen	-45 %	-65 %	-61 %	-47 %	-39 %	-35 %	-46 %	-48 %	-53 %	-40 %
Verkkopalvelun hinnan (siirtohinnan, eli sähkönjakelusta maksettavan hinnan) kohtuullisuuteen	-50 %	-67 %	-63 %	-48 %	-47 %	-42 %	-51 %	-53 %	-61 %	-42 %
Saldolukujen keskiarvo (10 osa-alueesta)	-22 %	-43 %	-32 %	-22 %	-17 %	-13 %	-20 %	-23 %	-26 %	-20 %

Myös luottamuksen muutoksessa (kuten sen tasossa edellä) näkyy selvä ero sen mukaan, miten koki vuosien 2022-2023 hintojen nousun vaikuttaneen omaan talouteen.

Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko luottamuksesi seuraaviin sähkömarkkinoiden toimijoihin ja osa-alueisiin muuttunut verrattuna parin vuoden takaiseen tilanteeseen?

Saldoluku (lisääntynyt – vähentynyt)	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmitys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma- vesilämpöpumppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi	7 %	0 %	-2 %	11 %	10 %	2 %	16 %	17 %	14 %	10 %	5 %	1 %
Sähkön riittävyteen Suomessa	-6 %	-11 %	-15 %	-3 %	1 %	-13 %	-2 %	-8 %	3 %	-2 %	-6 %	-9 %
Mahdollisuuksiini vaikuttaa sähkölaskuni suuruuteen	-11 %	-14 %	-11 %	-9 %	-9 %	-6 %	-27 %	-12 %	1 %	-6 %	-15 %	-13 %
Sähkönjakelun toimitusvarmuuteen	-11 %	-18 %	-7 %	-8 %	-10 %	-13 %	-18 %	-8 %	-2 %	-8 %	-16 %	-13 %
Oman sähkönnmyyjäyhtiösi toimintaan	-14 %	-21 %	-10 %	-9 %	-15 %	-22 %	-21 %	-2 %	-6 %	-11 %	-16 %	-23 %
Sähkömarkkinoiden toimivuuteen kokonaisuudessaan	-15 %	-21 %	-31 %	-11 %	-13 %	-17 %	-24 %	-10 %	-8 %	-13 %	-21 %	-27 %
Sähkönnmyyjäyhtiöiden toimintaan yleisesti	-30 %	-35 %	-29 %	-28 %	-33 %	-28 %	-46 %	-22 %	-32 %	-21 %	-38 %	-44 %
Sähkön myyntihinnan ennakoitavuuteen	-43 %	-46 %	-54 %	-41 %	-41 %	-32 %	-67 %	-37 %	-39 %	-41 %	-49 %	-51 %
Sähkön myyntihinnan kohtuullisuuteen	-45 %	-53 %	-44 %	-43 %	-39 %	-46 %	-70 %	-41 %	-45 %	-45 %	-47 %	-55 %
Verkkopalvelun hinnan (siirtohinnan, eli sähkönnjakelusta maksettavan hinnan) kohtuullisuuteen	-50 %	-48 %	-54 %	-52 %	-50 %	-44 %	-64 %	-49 %	-51 %	-48 %	-58 %	-57 %
Saldolukujen keskiarvo (10 osa-alueesta)	-22 %	-27 %	-26 %	-19 %	-20 %	-22 %	-32 %	-17 %	-16 %	-18 %	-26 %	-29 %

Vuotuisen sähkönnkulutuksen ylittäessä 10 000 kWh, luottamus on myös vähentynyt enemmän kuin muilla.

Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Luottamus ja sen muutos - yhteenveto

	Luottamus *	Luottamuksen muutos **	Sija luottamuksessa	Sija luottamuksen muutoksessa
Sähkön riittävyyteen Suomessa	55 %	-6 %	1	2
Sähkönjakelun toimitusvarmuuteen	54 %	-11 %	2	4
Oman sähkönmyyjäyhtiösi toimintaan	31 %	-14 %	3	5
Sähkön tuotannon kehitykseen yhä ympäristöystävällisemmäksi	23 %	7 %	4	1
Sähkömarkkinoiden toimivuuteen kokonaisuudessaan	13 %	-15 %	5	6
Sähkönmyyjäyhtiöiden toimintaan yleisesti	-7 %	-30 %	6	7
Mahdollisuksiini vaikuttaa sähkölaskuni suuruuteen	-20 %	-11 %	7	3
Sähkön myyntihinnan kohtuullisuuteen	-38 %	-45 %	8	9
Sähkön myyntihinnan ennakoitavuuteen	-42 %	-43 %	9	8
Verkkopalvelun hinnan (siirtohinnan, eli sähkönjakelusta maksettavan hinnan) kohtuullisuuteen	-58 %	-50 %	10	10

* Saldoluku: Suuressa / melko suuressa määrin luottavat miinus vähäisessä määrin / ei lainkaan luottavat

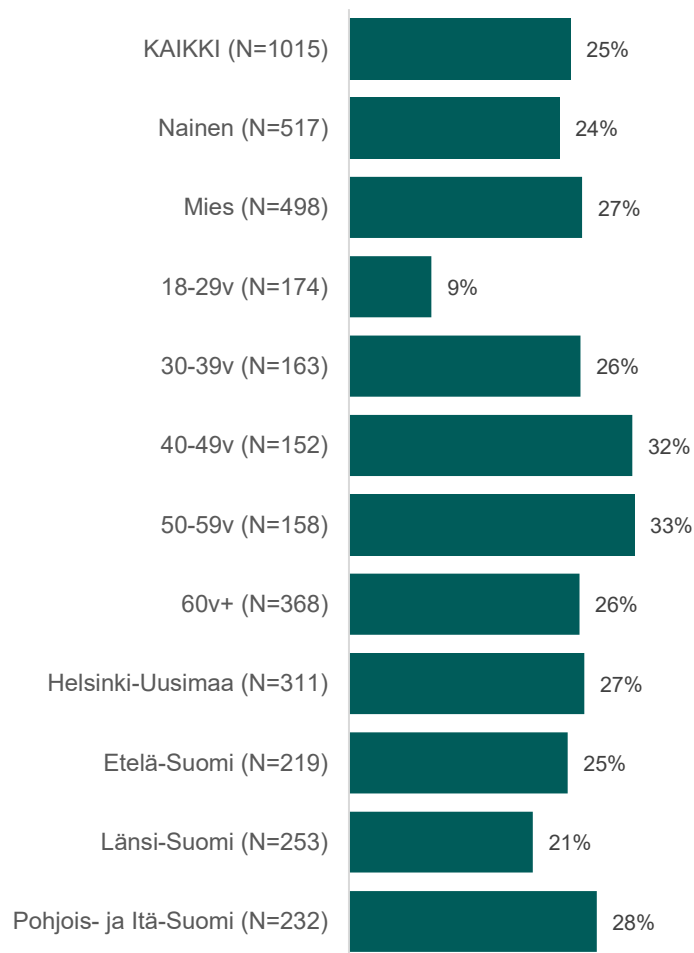
** Saldoluku: Luottamus lisääntynyt selvästi / hieman miinus luottamus vähentynyt selvästi / hieman

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Tuleeko mieleesi jokin asia tai toimenpide, joka edelleen lisäisi luottamustasi sähkömarkkinoihin ja sen toimijoihin?

"Kyllä" –vastanneiden osuudet



Joka neljäs (25 % / 259 vastaajaa) osasi nimetä jonkin asian tai toimenpiteen, joka lisäisi luottamusta. Vastauksissa esiin nousi yleisimmin hintaan ja sen kohtuullistamiseen liittyviä kommentteja. Monissa hintaan liittyvissä kommentteissa mainittiin juuri siirtohinnat. Lisäksi usein vaadittiin siirron monopolin purkua tai omistuksen siirtoa julkiselle sektorille. Myös läpinäkyvyyttä vaadittiin useammissa kommentteissa.

Avoimuus

enemmän läpinäkyvyyttä,
mitkä seikat vaikuttavat
sähköhintaa.

hinnan kohtuullisuus ja
siirtomaksun
pienentäminen

Hinnan vaihteluiden
vähentäminen

hintakatto

Hintojen
kohtuullistaminen ja
sähkösiirron monopolin
purkaminen

Älkää kerätkö ylihintoja sähköstä sillä
verukkeella että parannatte
sähköverkkoa kun ette kuitenkaan
tee niin vaan rahat menevät
osinkoina sijoittajien taskuun.

Läpinäkyvyys ja avoimuus

Lisää ydinvoimaa

Läpinäkyvä hinnoittelu ja
riippumaton valvonta
lisäisivät luottamustani
sähkömarkkinoihin.

Pidetään sähköverkot
Suomessa eikä
myydä/osteta ulkomaille.

mahdollisuus sähkösiirron
kilpailuttamiseen

60v+ (N=368)

26%

Helsinki-Uusimaa (N=311)

27%

Hintojen kohtuullistaminen.
varsinkin siirtomaksun osalta

Järjettömien
hintaheilahteluiden
vähentäminen/loppuminen

jakeluverkon
kansallistaminen

Etelä-Suomi (N=219)

25%

Länsi-Suomi (N=253)

21%

Sähkön hinnan
määräytymisen
perusteellinen avaaminen
ja selittäminen kuluttajille

sähkön siirto kuntien
omistukseen

Verkkopalveluyhtiöiden
monopolin purkaminen

Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)

28%

pohjoismaisten siirtoyhteyksien
vahvistaminen

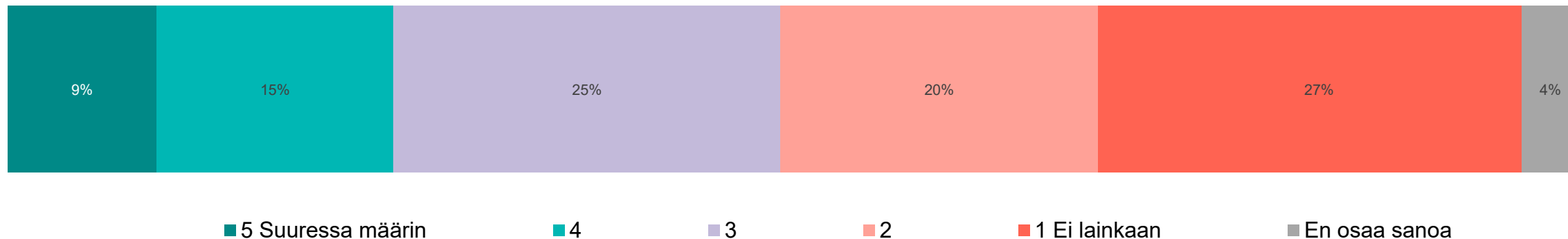
Base (Kaikki)

YouGov®

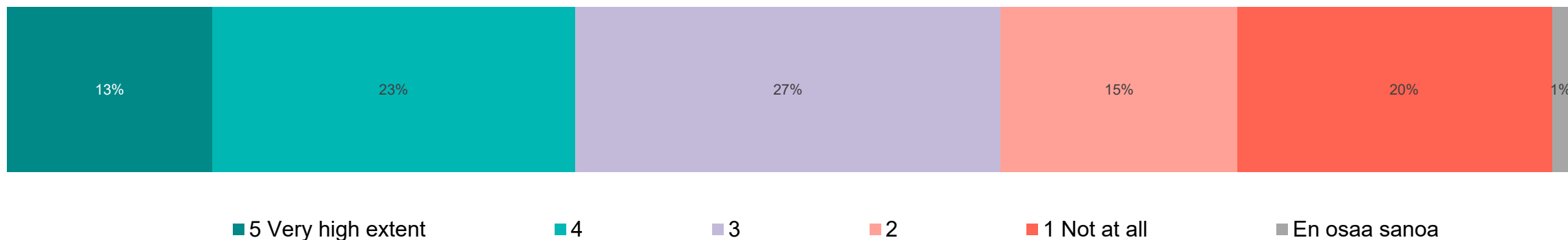
Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025: Missä määrin vuosien 2022-2023 sähkönhinnan voimakas nousu aiheutti taloudellisia vaikeuksia kotitaloudellesi?

(N= kaikki, 1015)



NordREG 2022: To what extent has your household economy been affected by the high electricity prices? (N=all, 1515)



Base (Kaikki)

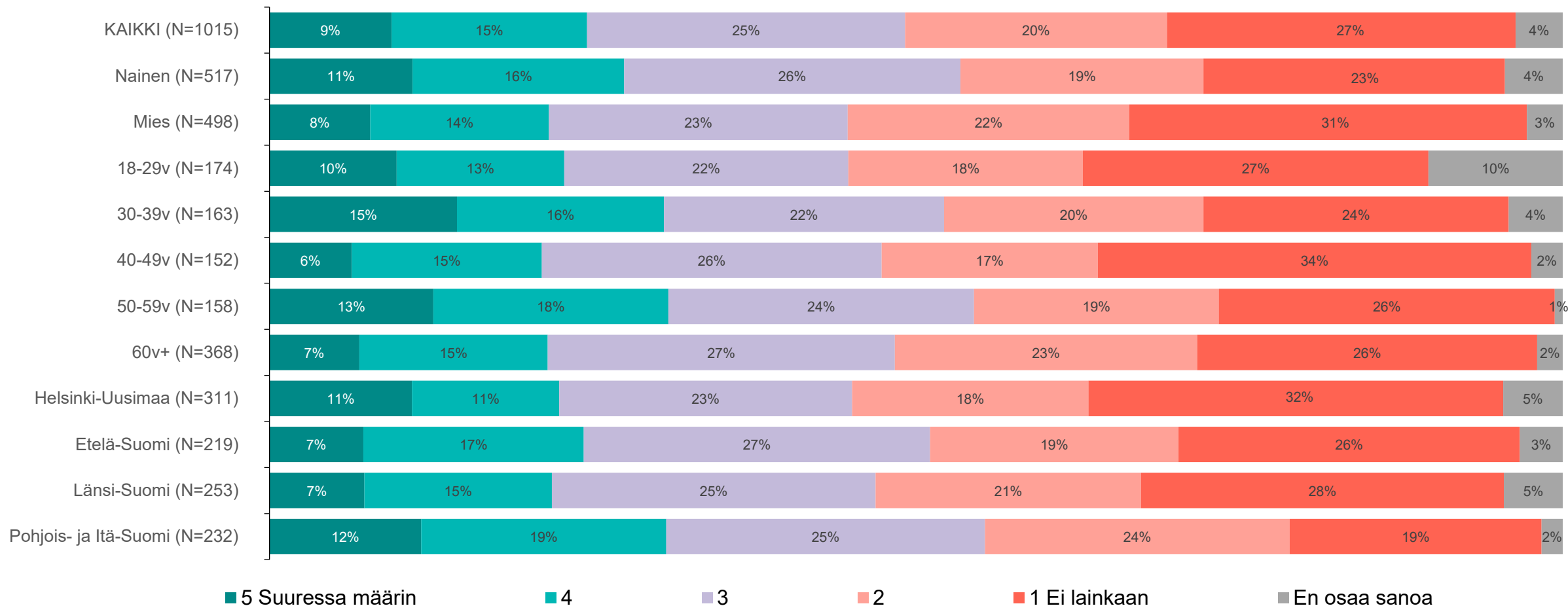
Joka toinen (24 %) arvioi, että vuosien 2022-2023 sähkönhinnan voimakas nousu aiheutti paljon taloudellisia vaikeuksia. Noin joka toinen (47 %) koki, ettei taloudellisia vaikeuksia aiheutunut lainkaan tai niitä aiheutui vain vähän. Pohjoismaisessa NordREG kyselyssä (alempi graafi) kesällä 2022 joka kolmas (36 %) arvioi sillä hetkellä korkeiden sähkön hintojen vaikuttaneen talouteensa paljon.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Missä määrin vuosien 2022-2023 sähkönhinnan voimakas nousu aiheutti taloudellisia vaikeuksia kotitaloudellesi?



30-39 –vuotiaissa ja 50-59 –vuotiaissa sekä Pohjois- ja Itä-Suomessa suvissa on muita enemmän niitä, jotka kokivat sähkön hinnan nousun aiheuttaneen paljon taloudellisia vaikeuksia kotitaloudelleen.

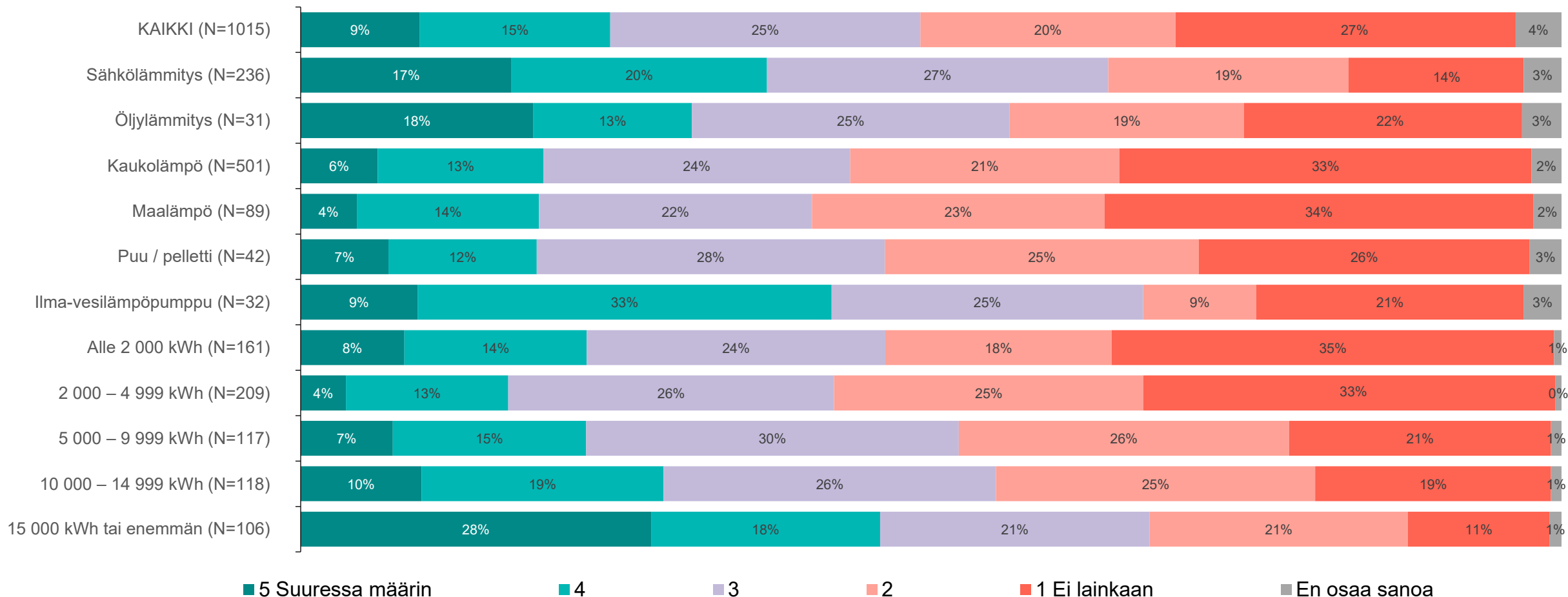
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Missä määrin vuosien 2022-2023 sähkönhinnan voimakas nousu aiheutti taloudellisia vaikeuksia kotitaloudellesi?



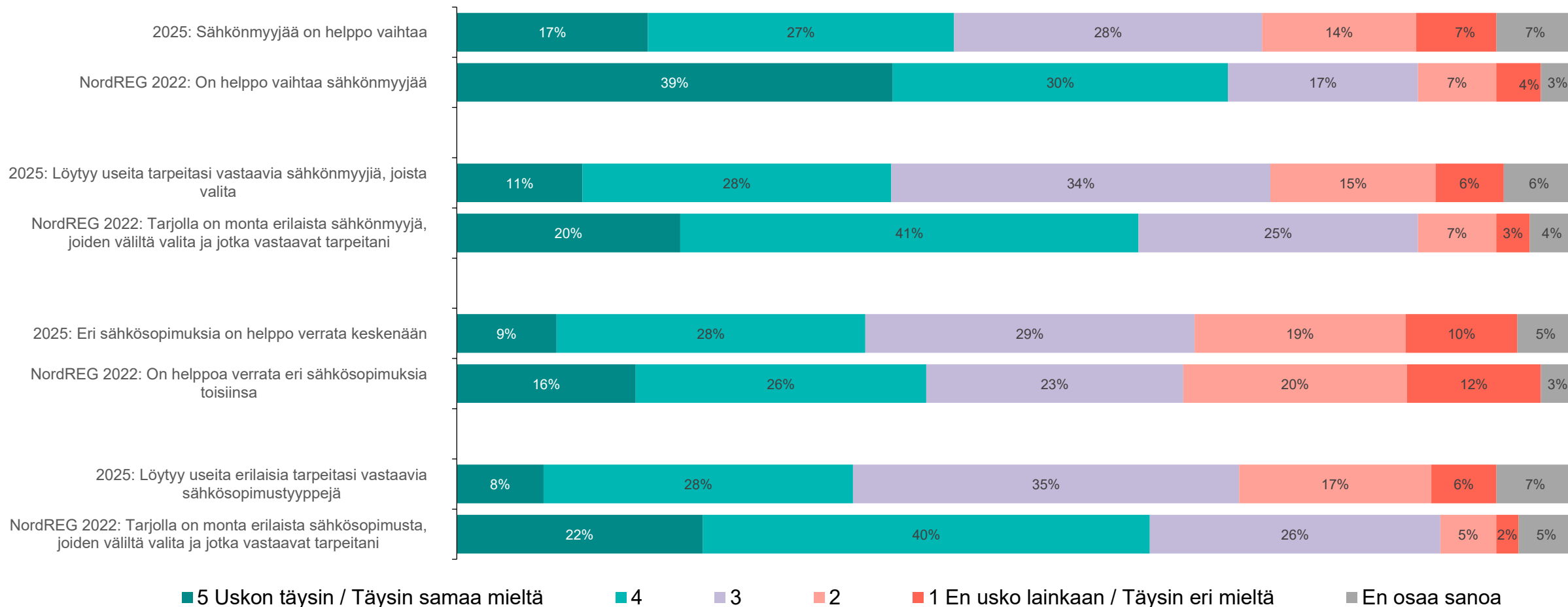
Pääasiallisen lämmitysmuodon mukaan on varsin suuriakin eroja siinä, missä määrin koki sähkön hinnan nousun aiheuttaneen taloudellisia vaikeuksia kotitaloudelleen. Ja odotetusti, mitä suurempi on vuotuinen sähkönkulutus, pääsääntöisesti sitä isompi osuus koki hinnan nousun aiheuttaneen taloudellisia vaikeuksia.

Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025: Kun sinun on seuraavan kerran tehtävä uusi sähkösopimus, missä määrin uskot, että...? / NordREG 2022: Jos joudut tulevaisuudessa valitsemaan sähkösopimuksen, missä määrin olet samaa mieltä siitä, että:



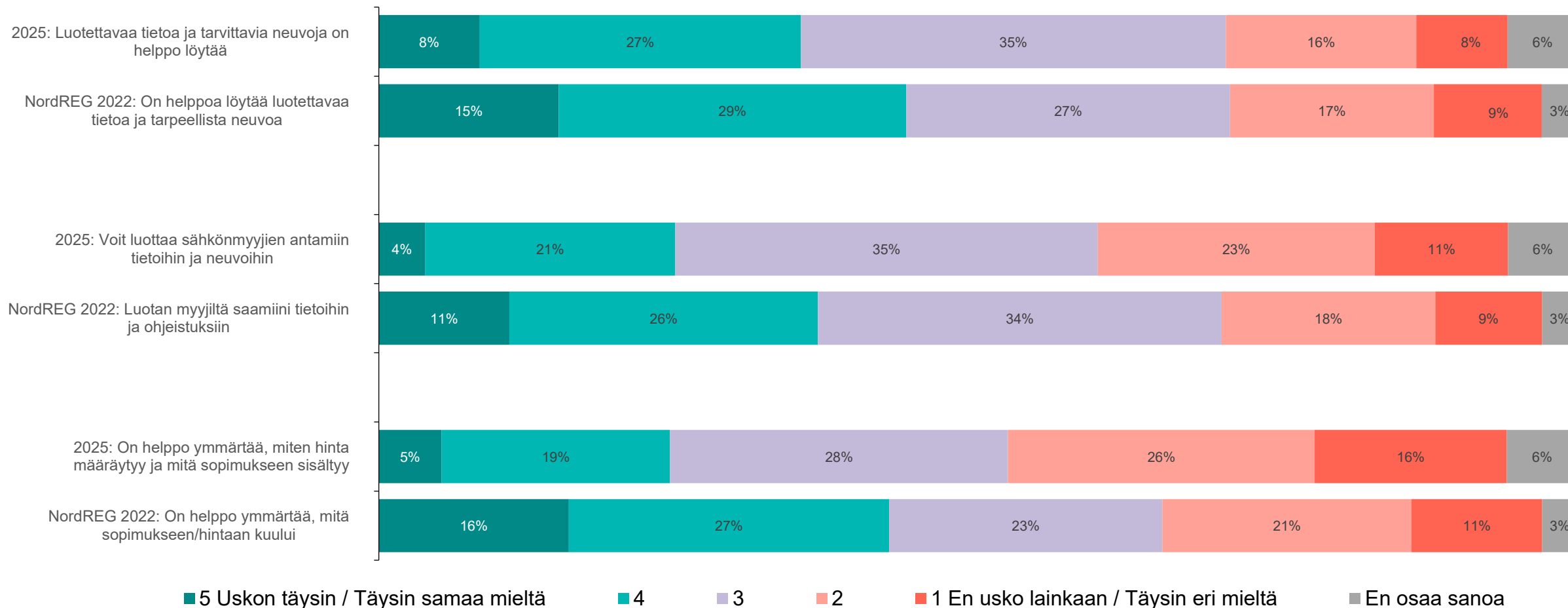
Base (2025: N=1015 / NordREG N=1515)

NordREGin vuoden 2022 tuloksiin verrattuna tulokset ovat isossa osassa väittämiä selvästi kriittisemmät. NordREGin kohderyhmä oli hieman erilainen (25v+, ja mukana päättämässä kotinsa sähkösopimuksesta) ja kysymysten sanamuodoissa oli pieniä eroja.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025: Kun sinun on seuraavan kerran tehtävä uusi sähkösopimus, missä määrin uskot, että...? / NordREG 2022: Jos joudut tulevaisuudessa valitsemaan sähkösopimuksen, missä määrin olet samaa mieltä siitä, että:



Base (2025: N=1015 / NordREG N=1515)

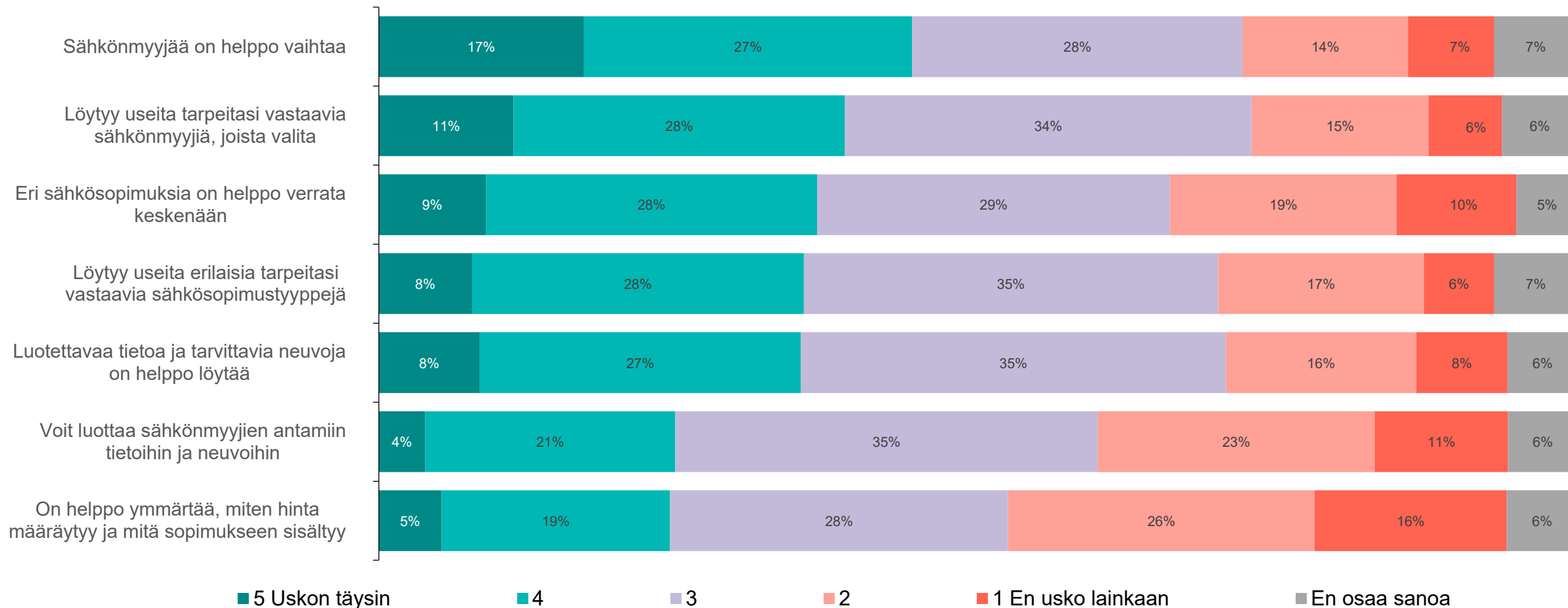
NordREGin vuoden 2022 tuloksiin verrattuna tulokset ovat isossa osassa väittämiä selvästi kriittisemmät. NordREGin kohderyhmä oli hieman erilainen (25v+, ja mukana päättämässä kotinsa sähkösopimuksesta) ja kysymysten sanamuodoissa oli pieniä eroja.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kun sinun on seuraavan kerran tehtävä uusi sähkö sopimus, missä määrin uskot, että...?



Sähkönmyyjän vaihtamisen helppouteen uskotaan eniten. Sähkönmyyjän antamiin tietoihin ja neuvoihin, hinnan määräytymisen ymmärtämiseen ja sopimuksen sisällön helppoon ymmärtämiseen on enemmän kriittisiä kuin niihin uskovia.

Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kun sinun on seuraavan kerran tehtävä uusi sähkösopimus, missä määrin uskot, että...?

Uskoo täysin / lähes täysin (arvosana 5 tai 4)	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä-Suomi (N=219)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Sähkönmyyjää on helppo vaihtaa	44 %	41 %	48 %	39 %	40 %	52 %	43 %	46 %	45 %	40 %	51 %	41 %
Löytyy useita tarpeitasi vastaavia sähkönmyyjä, joista valita	39 %	34 %	44 %	42 %	43 %	41 %	36 %	36 %	41 %	36 %	39 %	38 %
Eri sähkösopimuksia on helppo verrata keskenään	37 %	32 %	42 %	46 %	45 %	39 %	32 %	29 %	37 %	31 %	35 %	42 %
Löytyy useita erilaisia tarpeitasi vastaavia sähkösopimustyyppejä	35 %	32 %	39 %	43 %	42 %	36 %	28 %	32 %	39 %	30 %	34 %	37 %
Luotettavaa tietoa ja tarvittavia neuvoja on helppo löytää	35 %	32 %	39 %	37 %	41 %	37 %	31 %	33 %	39 %	27 %	33 %	40 %
Voit luottaa sähkönmyyjien antamiin tietoihin ja neuvoihin	25 %	23 %	27 %	27 %	30 %	27 %	23 %	22 %	27 %	21 %	23 %	27 %
On helppo ymmärtää, miten hinta määräytyy ja mitä sopimukseen sisältyy	24 %	20 %	29 %	30 %	31 %	25 %	23 %	19 %	27 %	22 %	25 %	23 %
Seitsemän väittämän keskiarvo	34 %	30 %	38 %	38 %	39 %	37 %	31 %	31 %	37 %	30 %	34 %	35 %

Miehet ovat keskimäärin hieman naisia luottavaisempia esitettyihin väittämiin. Kriittisimpiä ovat yli 50 –vuotiaat, joilla on kriittisyyttä erityisesti sähkösopimusten vertailun suhteen.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kun sinun on seuraavan kerran tehtävä uusi sähkösopimus, missä määrin uskot, että...?

Uskoo täysin / lähes täysin (arvosana 5 tai 4)	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähköso- pimus (N=370)	Määräaikainen kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikainen sopimus kulutusvaikutuk- sella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Sähkönmyyjää on helppo vaihtaa	44 %	24 %	41 %	41 %	47 %	58 %	56 %	43 %	37 %	40 %
Löytyy useita tarpeitasi vastaavia sähkönmyyjä, joista valita	39 %	24 %	32 %	34 %	43 %	51 %	43 %	41 %	41 %	30 %
Eri sähkösopimuksia on helppo verrata keskenään	37 %	25 %	34 %	32 %	37 %	48 %	40 %	41 %	38 %	24 %
Löytyy useita erilaisia tarpeitasi vastaavia sähkösopimustyyppejä	35 %	24 %	28 %	32 %	40 %	47 %	40 %	36 %	34 %	30 %
Luotettavaa tietoa ja tarvittavia neuvoja on helppo löytää	35 %	23 %	25 %	27 %	42 %	51 %	40 %	38 %	30 %	29 %
Voit luottaa sähkönmyyjien antamiin tietoihin ja neuvoihin	25 %	16 %	15 %	19 %	27 %	38 %	26 %	26 %	24 %	25 %
On helppo ymmärtää, miten hinta määräytyy ja mitä sopimukseen sisältyy	24 %	11 %	17 %	23 %	26 %	36 %	29 %	27 %	13 %	18 %
Seitsemän väittämän keskiarvo	34 %	21 %	27 %	30 %	37 %	47 %	39 %	36 %	31 %	28 %

Tässäkin näkyy selvästi se, että ne, jotka kokivat vuosien 2022-2023 sähkön hinnan nousun taloudessaan raskaana, ovat selvästi muita kriittisempiä esitettyihin väittämiin. Pörssisähkösopimuksen nyt omaavat ovat puolestaan muita positiivisempia.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kun sinun on seuraavan kerran tehtävä uusi sähkösopimus, missä määrin uskot, että...?

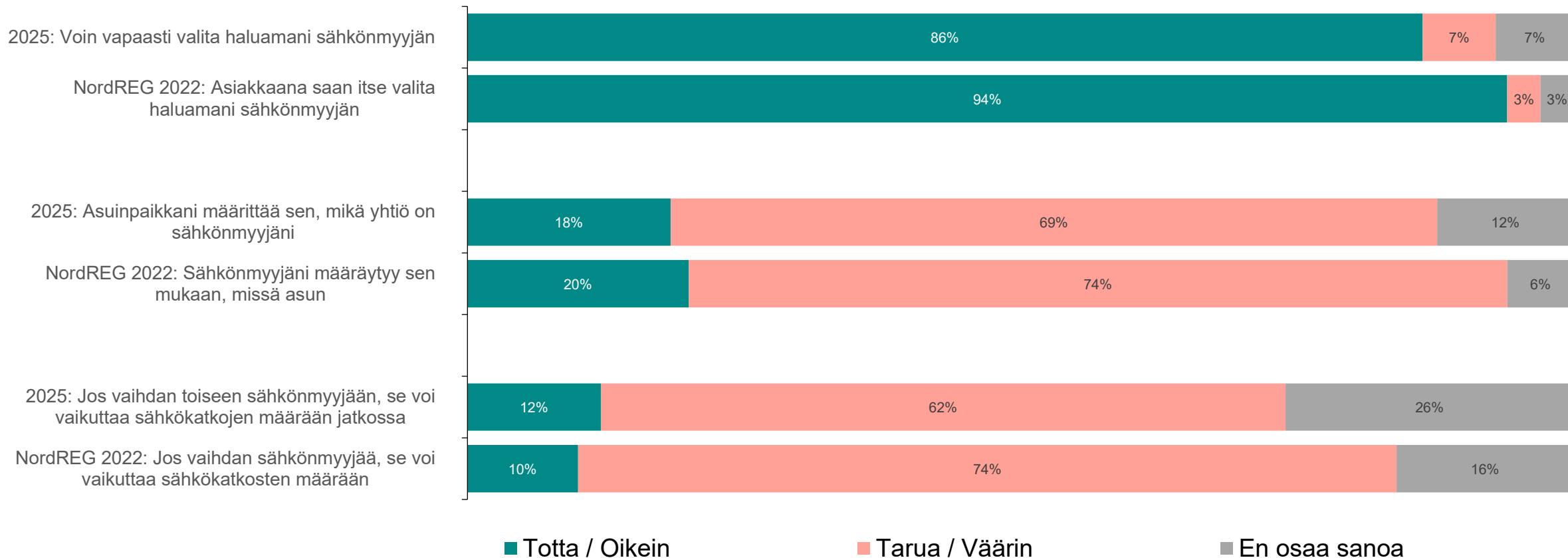
Uskoo täysin / lähes täysin (arvosana 5 tai 4)	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmitys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma-vesilämpöpumppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Sähkönmyyjää on helppo vaihtaa	44 %	45 %	49 %	47 %	51 %	39 %	43 %	48 %	53 %	49 %	51 %	44 %
Löytyy useita tarpeitasi vastaavia sähkönmyyjä, joista valita	39 %	40 %	34 %	40 %	43 %	37 %	55 %	40 %	45 %	47 %	43 %	40 %
Eri sähkösopimuksia on helppo verrata keskenään	37 %	37 %	39 %	37 %	37 %	35 %	48 %	44 %	44 %	44 %	37 %	37 %
Löytyy useita erilaisia tarpeitasi vastaavia sähkösopimustyyppejä	35 %	36 %	31 %	38 %	36 %	32 %	39 %	41 %	44 %	42 %	30 %	38 %
Luotettavaa tietoa ja tarvittavia neuvoja on helppo löytää	35 %	34 %	28 %	38 %	38 %	36 %	42 %	40 %	41 %	47 %	37 %	36 %
Voit luottaa sähkönmyyjien antamiin tietoihin ja neuvoihin	25 %	26 %	24 %	26 %	28 %	18 %	28 %	27 %	30 %	32 %	26 %	19 %
On helppo ymmärtää, miten hinta määräytyy ja mitä sopimukseen sisältyy	24 %	22 %	18 %	26 %	31 %	23 %	31 %	29 %	32 %	26 %	29 %	25 %
Seitsemän väittämän keskiarvo	34 %	34 %	32 %	36 %	38 %	31 %	41 %	38 %	41 %	41 %	36 %	34 %

Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025: Ovatko seuraavat väittämät mielestäsi totta vai tarua? / NordREG 2022: Uskotko, että seuraavat väitteet pitävät paikkansa?



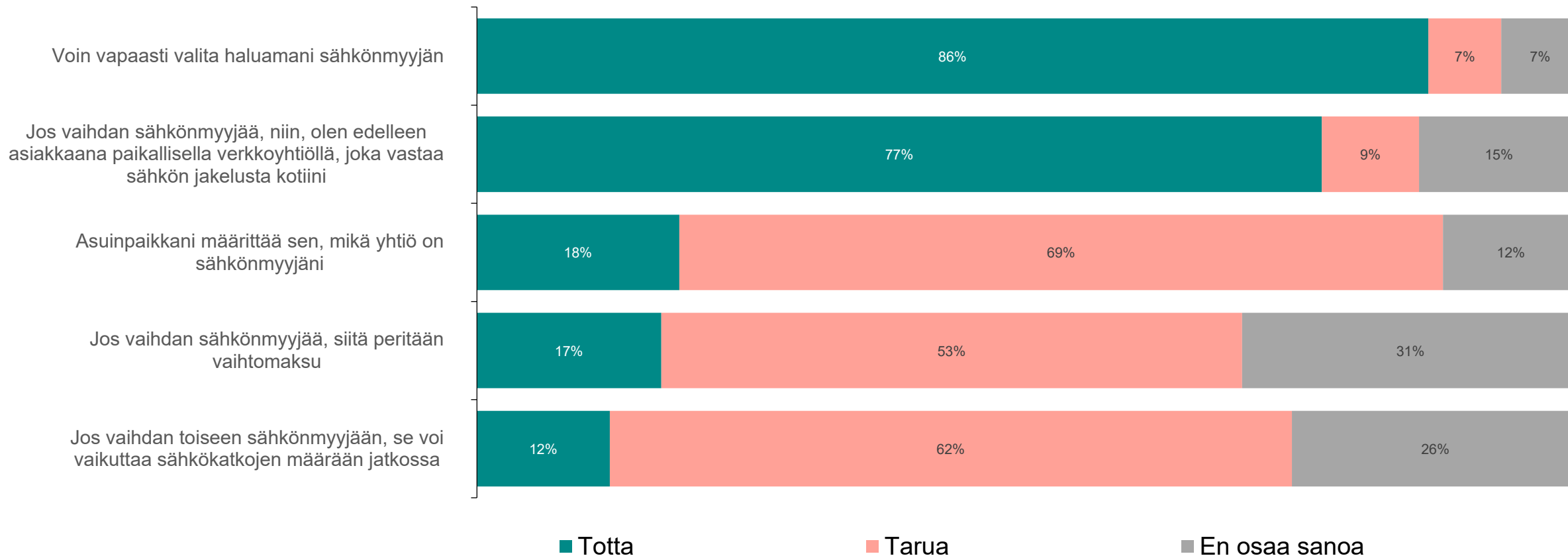
NordREGin vuoden 2022 tuloksiin verrattuna tuloksissa ei ole suuria eroja. Vuoden 2025 datassa on tosin hieman enemmän niitä, jotka eivät osaa ottaa kantaa. NordREGin kohderyhmä oli hieman erilainen (25v+, ja mukana päättämässä kotinsa sähkösopimuksesta) ja kysymysten sanamuodoissa oli pieniä eroja.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Ovatko seuraavat väittämät mielestäsi totta vai tarua?



Useampi kuin neljä viidestä (86 %) tietää, että sähkömyyjän voi vapaasti valita. 7 % kuitenkin uskoo, ettei näin ole ja yhtä iso osuus on epävarma. Jopa hieman näitä isompi osuus (18 %) kuitenkin toteaa, että asuinpaikka määrittää sähkömyyjän. Verkkoyhtiön asiakkuuden pysyvyys pääosin ymmärretään, mutta tämän suhteen jo joka neljäs on väärässä tai epävarma.

Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Ovatko seuraavat väittämät mielestäsi totta vai tarua?

Totta –vastanneiden osuus	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä- Suomi (N=219)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Voin vapaasti valita haluamani sähkönmyyjän	86 %	86 %	87 %	78 %	82 %	90 %	88 %	90 %	86 %	85 %	87 %	87 %
Jos vaihdan sähkönmyyjää, niin, olen edelleen asiakkaana paikallisella verkkoyhtiöllä, joka vastaa sähkön jakelusta kotiini	77 %	73 %	81 %	59 %	74 %	84 %	77 %	83 %	75 %	76 %	77 %	79 %
Keskiarvo Totta -vastanneet (oikea vastaus)	82 %	80 %	84 %	69 %	78 %	87 %	83 %	87 %	81 %	81 %	82 %	83 %
Asuinpaikkani määrittää sen, mikä yhtiö on sähkönmyyjäni	18 %	20 %	16 %	25 %	21 %	16 %	17 %	16 %	18 %	14 %	20 %	21 %
Jos vaihdan sähkönmyyjää, siitä peritään vaihtomaksu	17 %	19 %	15 %	24 %	19 %	17 %	17 %	12 %	18 %	17 %	15 %	16 %
Jos vaihdan toiseen sähkönmyyjään, se voi vaikuttaa sähkökatkojen määrään jatkossa	12 %	11 %	13 %	18 %	12 %	11 %	12 %	10 %	14 %	14 %	10 %	10 %
Keskiarvo Totta -vastanneet (väärä vastaus)	16 %	17 %	15 %	22 %	17 %	15 %	15 %	13 %	17 %	15 %	15 %	16 %

Nuorimmilla (alle 30v) on heikoin tietämys esitetyistä väittämistä ja yli 40 –vuotiailla paras.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Ovatko seuraavat väittämät mielestäsi totta vai tarua?

Totta –vastanneiden osuus	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022- 2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022- 2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022- 2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022- 2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022- 2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähkös opimus (N=370)	Määräaikaine n kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikaine n sopimus kulutusvaikut uksella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Voin vapaasti valita haluamani sähkönmyyjän	86 %	82 %	86 %	85 %	91 %	91 %	90 %	90 %	79 %	85 %
Jos vaihdan sähkönmyyjää, niin, olen edelleen asiakkaana paikallisella verkkoyhtiöllä, joka vastaa sähkön jakelusta kotiini	77 %	74 %	81 %	73 %	80 %	83 %	85 %	80 %	78 %	69 %
Keskiarvo Totta -vastanneet (oikea vastaus)	82 %	78 %	84 %	79 %	86 %	87 %	88 %	85 %	79 %	77 %
Asuinpaikkani määrittää sen, mikä yhtiö on sähkönmyyjäni	18 %	24 %	22 %	17 %	18 %	15 %	18 %	18 %	11 %	22 %
Jos vaihdan sähkönmyyjää, siitä peritään vaihtomaksu	17 %	21 %	23 %	17 %	13 %	15 %	13 %	17 %	21 %	24 %
Jos vaihdan toiseen sähkönmyyjään, se voi vaikuttaa sähkökatkojen määrään jatkossa	12 %	20 %	13 %	14 %	9 %	8 %	11 %	12 %	12 %	17 %
Keskiarvo Totta -vastanneet (väärä vastaus)	16 %	22 %	19 %	16 %	13 %	13 %	14 %	16 %	15 %	21 %

Hintojen noususta vuosina 2022-2023 eniten kärsineillä on muita heikompi tietämys esitetyistä väittämistä ja pörssisähkösopimuksen omaavilla puolestaan paras.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

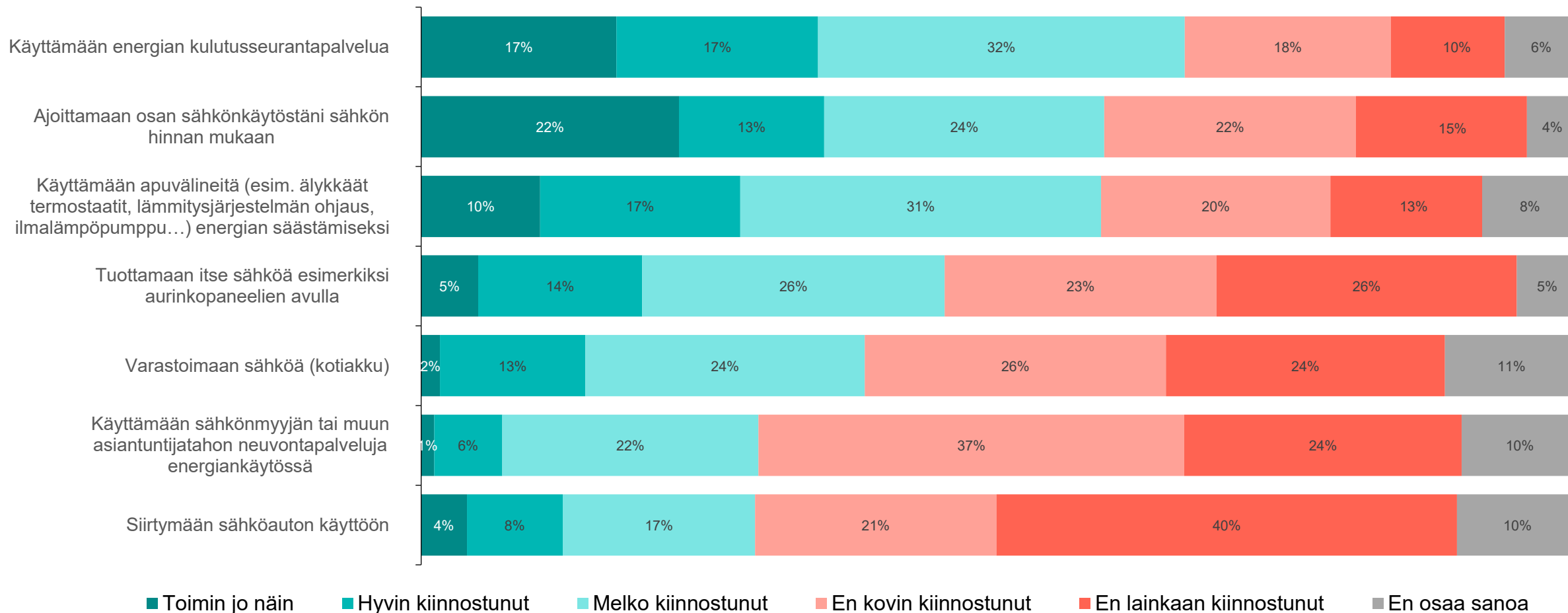
Ovatko seuraavat väittämät mielestäsi totta vai tarua?

Totta –vastanneiden osuus	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmitys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma-vesilämpöpumppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Voin vapaasti valita haluamani sähkönyyjän	86 %	87 %	82 %	89 %	90 %	83 %	82 %	91 %	90 %	90 %	87 %	86 %
Jos vaihdan sähkönyyjää, niin, olen edelleen asiakkaana paikallisella verkkoyhtiöllä, joka vastaa sähkön jakelusta kotini	77 %	77 %	60 %	80 %	84 %	68 %	80 %	86 %	85 %	74 %	81 %	86 %
Keskiarvo Totta -vastanneet (oikea vastaus)	82 %	82 %	71 %	85 %	87 %	76 %	81 %	89 %	88 %	82 %	84 %	86 %
Asuinpaikkani määrittää sen, mikä yhtiö on sähkönyyjäni	18 %	21 %	12 %	16 %	22 %	17 %	24 %	14 %	15 %	21 %	20 %	21 %
Jos vaihdan sähkönyyjää, siitä peritään vaihtomaksu	17 %	18 %	18 %	16 %	21 %	14 %	12 %	16 %	14 %	21 %	14 %	17 %
Jos vaihdan toiseen sähkönyyjään, se voi vaikuttaa sähkökatkojen määrään jatkossa	12 %	16 %	21 %	11 %	12 %	7 %	6 %	7 %	13 %	18 %	14 %	13 %
Keskiarvo Totta -vastanneet (väärä vastaus)	16 %	18 %	17 %	14 %	18 %	13 %	14 %	12 %	14 %	20 %	16 %	17 %

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kuinka kiinnostunut olet toimimaan seuraavilla tavoilla?



Kulutusseurantapalvelua, sähkönkäytön ajastamista ja apuvälineitä sähkön säästämiseksi ollaan useimmin valmiita käyttämään tai jo käytetään. Näitä asioita on vähintään melko kiinnostunut käyttämään (tai jo käyttää) yli puolet suomalaisista.

Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kuinka kiinnostunut olet toimimaan seuraavilla tavoilla?

Toimii jo näin tai on hyvin / melko kiinnostunut	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä-Suomi (N=219)	Länsi- Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Käyttämään energian kulutusseurantapalvelua	66 %	64 %	68 %	61 %	70 %	70 %	71 %	63 %	70 %	61 %	63 %	68 %
Ajoittamaan osan sähkönkäytöstäni sähkön hinnan mukaan	59 %	60 %	58 %	56 %	56 %	58 %	58 %	63 %	58 %	59 %	60 %	60 %
Käyttämään apuvälineitä (esim. älykkäät termostaatit, lämmitysjärjestelmän ohjaus, ilmalämpöpumppu...) energian säästämiseksi	59 %	58 %	60 %	63 %	69 %	61 %	63 %	49 %	62 %	57 %	54 %	61 %
Tuottamaan itse sähköä esimerkiksi aurinkopaneelien avulla	45 %	42 %	48 %	58 %	57 %	52 %	50 %	29 %	48 %	45 %	44 %	44 %
Varastoimaan sähköä (kotiakku)	38 %	36 %	41 %	41 %	51 %	43 %	45 %	27 %	46 %	39 %	33 %	34 %
Käyttämään sähkönmyyjän tai muun asiantuntijatahon neuvontapalveluja energiankäytössä	29 %	28 %	31 %	31 %	27 %	19 %	29 %	33 %	31 %	31 %	25 %	30 %
Siirtymään sähköauton käyttöön	29 %	27 %	31 %	34 %	38 %	38 %	27 %	19 %	35 %	29 %	22 %	28 %
Keskiarvo seitsemästä tekijästä	47 %	45 %	48 %	49 %	53 %	49 %	49 %	40 %	50 %	46 %	43 %	46 %

Vanhimmalla ikäluokalla kiinnostus on hieman muita alhaisempaa.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kuinka kiinnostunut olet toimimaan seuraavilla tavoilla?

Toimii jo näin tai on hyvin / melko kiinnostunut	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähkös opimus (N=370)	Määräaikaine n kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikaine n sopimus kulutusvaikut uksella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Käyttämään energian kulutusseurantapalvelua	66 %	62 %	72 %	72 %	68 %	61 %	76 %	65 %	65 %	57 %
Ajoittamaan osan sähkökäytöstäni sähkön hinnan mukaan	59 %	57 %	65 %	62 %	59 %	57 %	86 %	40 %	61 %	50 %
Käyttämään apuvälineitä (esim. älykkäät termostaatit, lämmitysjärjestelmän ohjaus, ilmalämpöpumppu...) energian säästämiseksi	59 %	70 %	65 %	62 %	58 %	53 %	68 %	58 %	52 %	48 %
Tuottamaan itse sähköä esimerkiksi aurinkopaneelien avulla	45 %	61 %	53 %	49 %	44 %	37 %	50 %	43 %	38 %	42 %
Varastoimaan sähköä (kotiakku)	38 %	44 %	48 %	42 %	37 %	32 %	42 %	40 %	21 %	35 %
Käyttämään sähkönmyyjän tai muun asiantuntijatahon neuvontapalveluja energiankäytössä	29 %	27 %	35 %	37 %	28 %	21 %	28 %	32 %	31 %	24 %
Siirtymään sähköauton käyttöön	29 %	21 %	30 %	35 %	28 %	30 %	32 %	29 %	21 %	28 %
Keskiarvo seitsemästä tekijästä	47 %	49 %	52 %	51 %	46 %	42 %	55 %	44 %	41 %	40 %

Pörssisähkösopimuksen omaavat ovat keskimäärin muita kiinnostuneempia eri toimintatavoista. Odotetusti tämä erityisesti näkyy halussa ajoittaa sähkökäyttöä.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kuinka kiinnostunut olet toimimaan seuraavilla tavoilla?

Toimii jo näin tai on hyvin / melko kiinnostunut	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmitys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma- vesilämpöpumppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Käyttämään energian kulutusseurantapalvelua	66 %	74 %	47 %	64 %	76 %	72 %	64 %	64 %	72 %	72 %	77 %	76 %
Ajoittamaan osan sähkönkäytöstäni sähkön hinnan mukaan	59 %	68 %	62 %	56 %	65 %	61 %	52 %	60 %	59 %	65 %	66 %	59 %
Käyttämään apuvälineitä (esim. älykkäät termostaatit, lämmitysjärjestelmän ohjaus, ilmalämpöpumppu...) energian säästämiseksi	59 %	74 %	62 %	51 %	66 %	64 %	79 %	41 %	57 %	69 %	73 %	80 %
Tuottamaan itse sähköä esimerkiksi aurinkopaneelien avulla	45 %	55 %	57 %	36 %	56 %	58 %	55 %	35 %	42 %	55 %	54 %	57 %
Varastoimaan sähköä (kotiakku)	38 %	52 %	30 %	32 %	39 %	44 %	51 %	29 %	37 %	49 %	42 %	54 %
Käyttämään sähkönmyyjän tai muun asiantuntijatahon neuvontapalveluja energiankäytössä	29 %	40 %	25 %	27 %	30 %	23 %	25 %	25 %	29 %	35 %	35 %	36 %
Siirtymään sähköauton käyttöön	29 %	35 %	20 %	25 %	43 %	23 %	31 %	22 %	26 %	32 %	37 %	42 %
Keskiarvo seitsemästä tekijästä	47 %	57 %	43 %	42 %	53 %	49 %	51 %	40 %	46 %	54 %	55 %	58 %

Pääasiassa sähköllä lämmittävät ja eniten sähköä käyttävät ovat odotetusti muita kiinnostuneempia esitetyistä toimintatavoista.

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Miksi et ole kovin tai lainkaan kiinnostunut toimimaan seuraavilla tavoilla? Valitse kaikki ne, joilla on keskeinen merkitys.

	Tuottamaan itse sähköä esimerkiksi aurinkopaneelien avulla (N=502)	Ajoittamaan osan sähkönkäytöstäni sähkön hinnan mukaan (N=371)	Siirtymään sähköauton käyttöön (N=616)	Käyttämään sähkönmyyjän tai muun asiantuntijatahon neuvontapalveluja energiankäytössä (N=617)	Käyttämään apuvälineitä (esim. älykkäät termostaatit, lämmitysjärjestelmän ohjaus, ilmalämpöpumppu...) energian säästämiseksi (N=334)	Käyttämään energian kulutusseurantapalvelua (N=281)	Varastoimaan sähköä (kotiakku) (N=509)
Ei ole kotonani mahdollista	51 %	20 %	16 %	6 %	35 %	10 %	36 %
Aihe ei vain kiinnosta	7 %	17 %	29 %	38 %	22 %	37 %	20 %
En usko sen tuovan riittävästi taloudellista hyötyä	20 %	27 %	20 %	26 %	11 %	18 %	16 %
Koen asian vaikeaksi/hankalaksi	12 %	39 %	11 %	9 %	12 %	12 %	11 %
En tunne asiaa riittävästi	10 %	10 %	6 %	13 %	16 %	19 %	21 %
Koen, että vaatisi alussa liikaa rahaa	23 %	4 %	34 %	3 %	13 %	2 %	13 %
Muu syy	3 %	6 %	15 %	9 %	4 %	5 %	3 %
En osaa sanoa	2 %	3 %	2 %	8 %	6 %	9 %	4 %

Base (Ei ole kovin tai lainkaan kiinnostunut)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

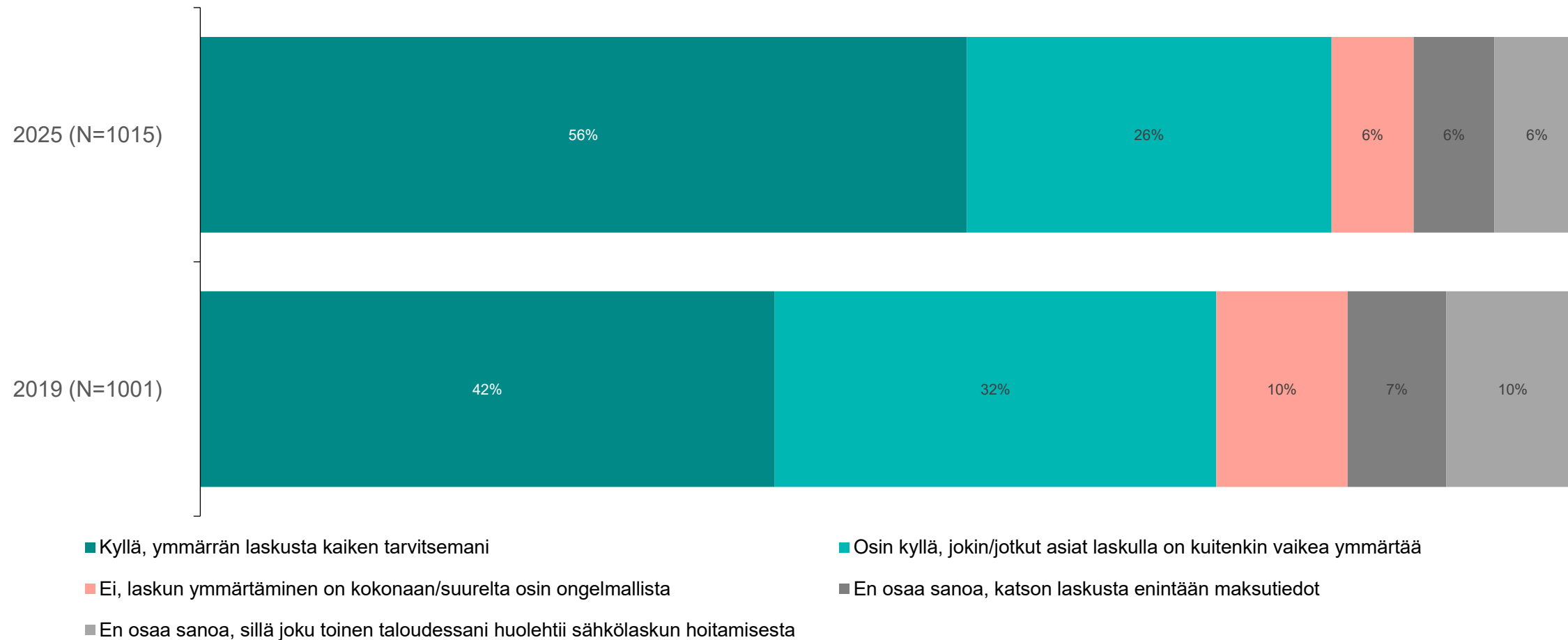
Miksi jo toimit tai olet jatkossa kiinnostunut toimimaan seuraavilla tavoilla? Valitse kaikki ne, joilla on keskeinen merkitys.

	Sähkön tuottaminen itse esimerkiksi aurinkopaneelien avulla (N=459)	Sähkönkäytön ajoittaminen osittain sähköhinnan mukaan (N=599)	Sähköauton käyttöön siirtyminen (N=293)	Sähkönmyyjän tai muun asiantuntijatahon neuvontapalvelujen käyttö (N=296)	Apuvälineiden (esim. älykkäät termostaatit, lämmitysjärjestelmän ohjaus, ilmalämpöpumppu...) käyttö energian säästämiseksi (N=597)	Energian kulutusseurantapalvelun käyttö (N=670)	Sähkön varastointi (kotiakku) (N=389)
Uskon sen tuovan taloudellista hyötyä	56 %	63 %	37 %	20 %	56 %	47 %	46 %
Aihe kiinnostaa	42 %	21 %	38 %	28 %	31 %	35 %	45 %
Koen asian helpoksi toteuttaa	12 %	32 %	16 %	24 %	18 %	32 %	11 %
Ympäristösyistä	28 %	11 %	37 %	7 %	16 %	8 %	11 %
Koen, ettei aloittaminen vaadi suuria summia	9 %	19 %	5 %	16 %	9 %	17 %	8 %
Suosittelun johdosta / olen kuullut asiasta myönteistä	13 %	8 %	14 %	16 %	12 %	8 %	8 %
Muu syy	4 %	2 %	4 %	2 %	3 %	1 %	5 %
En osaa sanoa	3 %	5 %	3 %	13 %	5 %	5 %	7 %

Base (toimii jo näin / on hyvin tai melko kiinnostunut)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

Onko sähkölaskusi selkeä ja helppo ymmärtää?



Vuoden 2019 kyselyyn (vastaava edustava otos 18v+ suomalaisista) verrattuna suomalaiset kokevat nyt sähkölaskunsa useammin helposti ymmärrettäväksi.

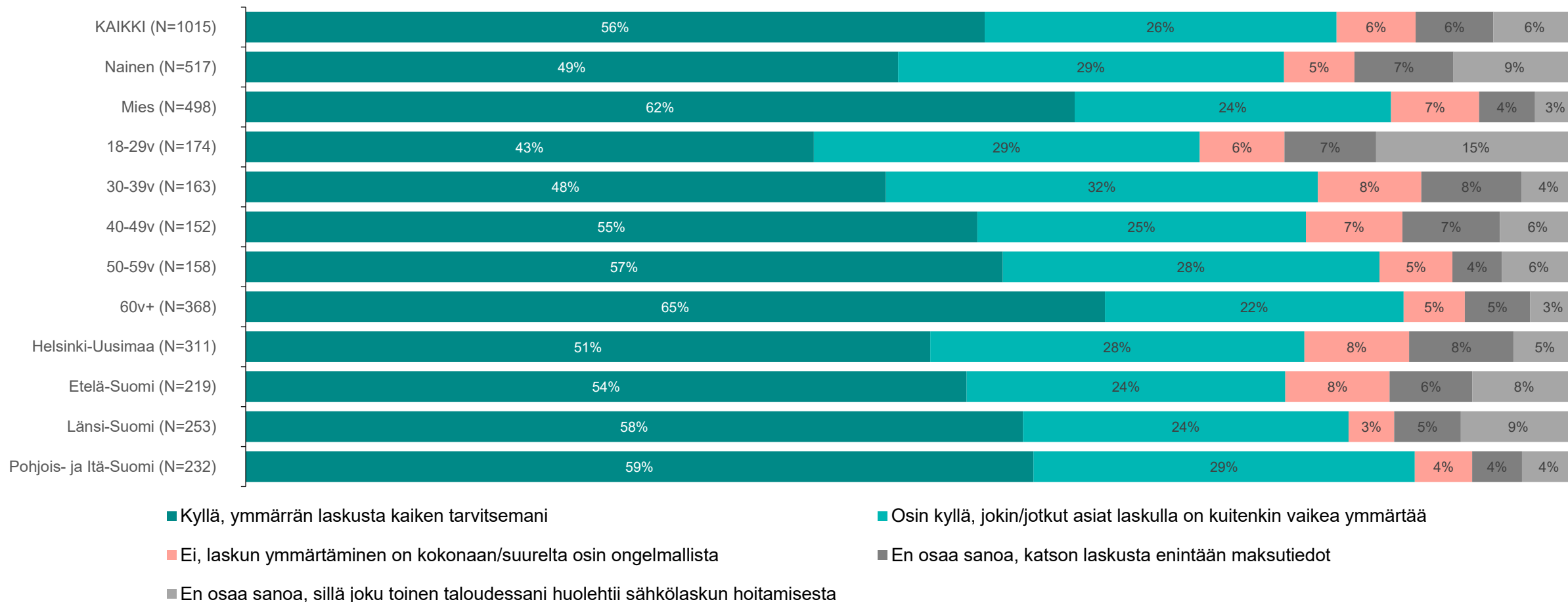
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko sähkölaskusi selkeä ja helppo ymmärtää?



■ Kyllä, ymmärrän laskusta kaiken tarvitsemiä

■ Osin kyllä, jokin/jotkut asiat laskulla on kuitenkin vaikea ymmärtää

■ Ei, laskun ymmärtäminen on kokonaan/suurelta osin ongelmallista

■ En osaa sanoa, katson laskusta enintään maksutiedot

■ En osaa sanoa, sillä joku toinen taloudessani huolehtii sähkölaskun hoitamisesta

Useampi kuin joka toinen (56 %) kokee sähkölaskunsa täysin ymmärrettäväksi. Lisäksi neljännes (26 %) kokee sen vain joiltain osin vaikeaksi ymmärtää. Vain 6 % kokee sähkölaskunsa kokonaan tai suurelta osin ongelmalliseksi ymmärtää. Mitä vanhempi vastaaja, sitä useammin kokee ymmärtävänsä sähkölaskunsa täysin.

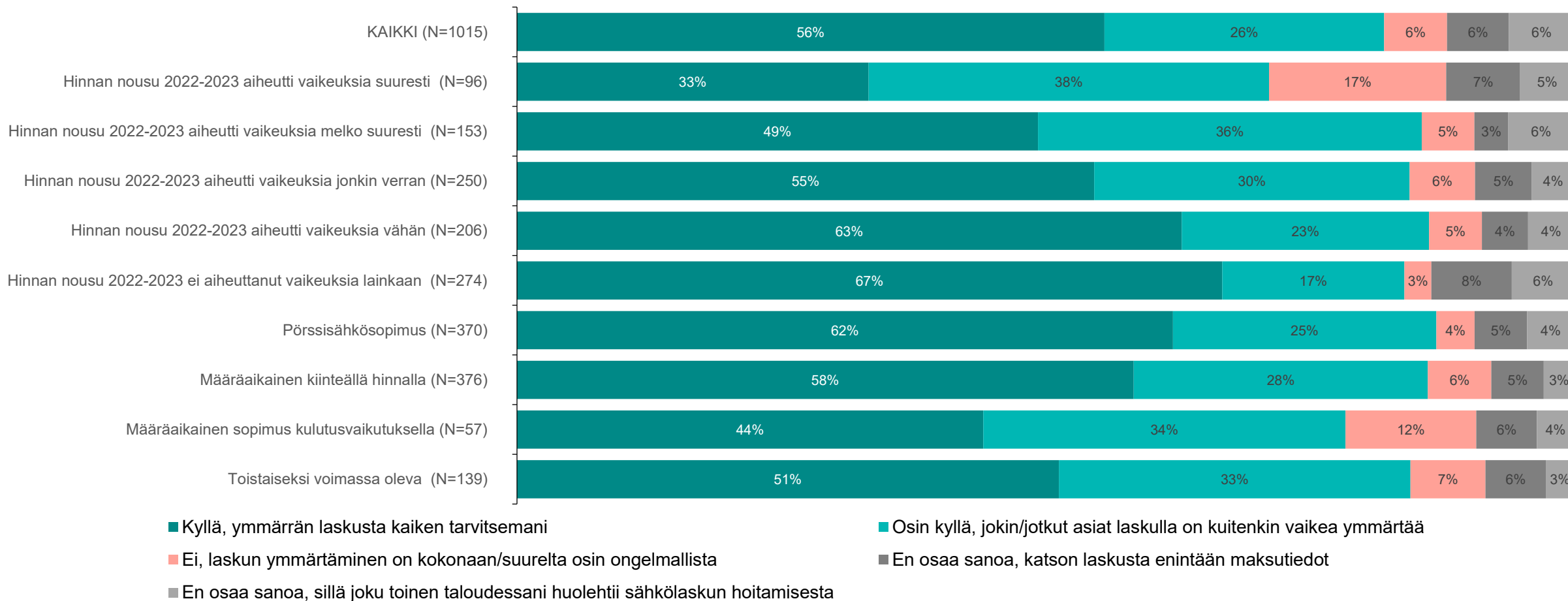
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko sähkölaskusi selkeä ja helppo ymmärtää?



Mitä enemmän kokee kärsineensä vuosien 2022-2023 sähkön hinnan noususta, sitä harvemmin katsoo ymmärtävänsä sähkölaskustaan kaiken tarvitsemansa.

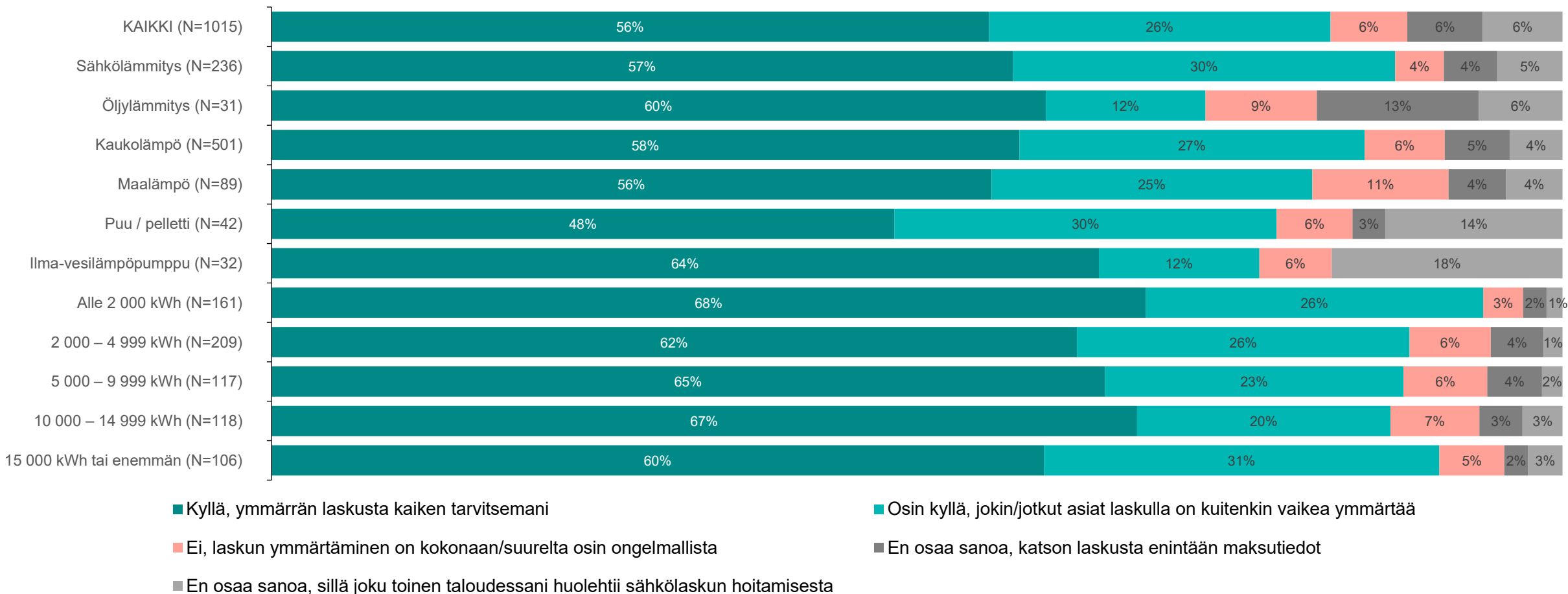
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko sähkölaskusi selkeä ja helppo ymmärtää?



Sähkölämmityksen omaavat katsovat muita hieman useammin ymmärtävänsä sähkölaskunsa ainakin pääosin.

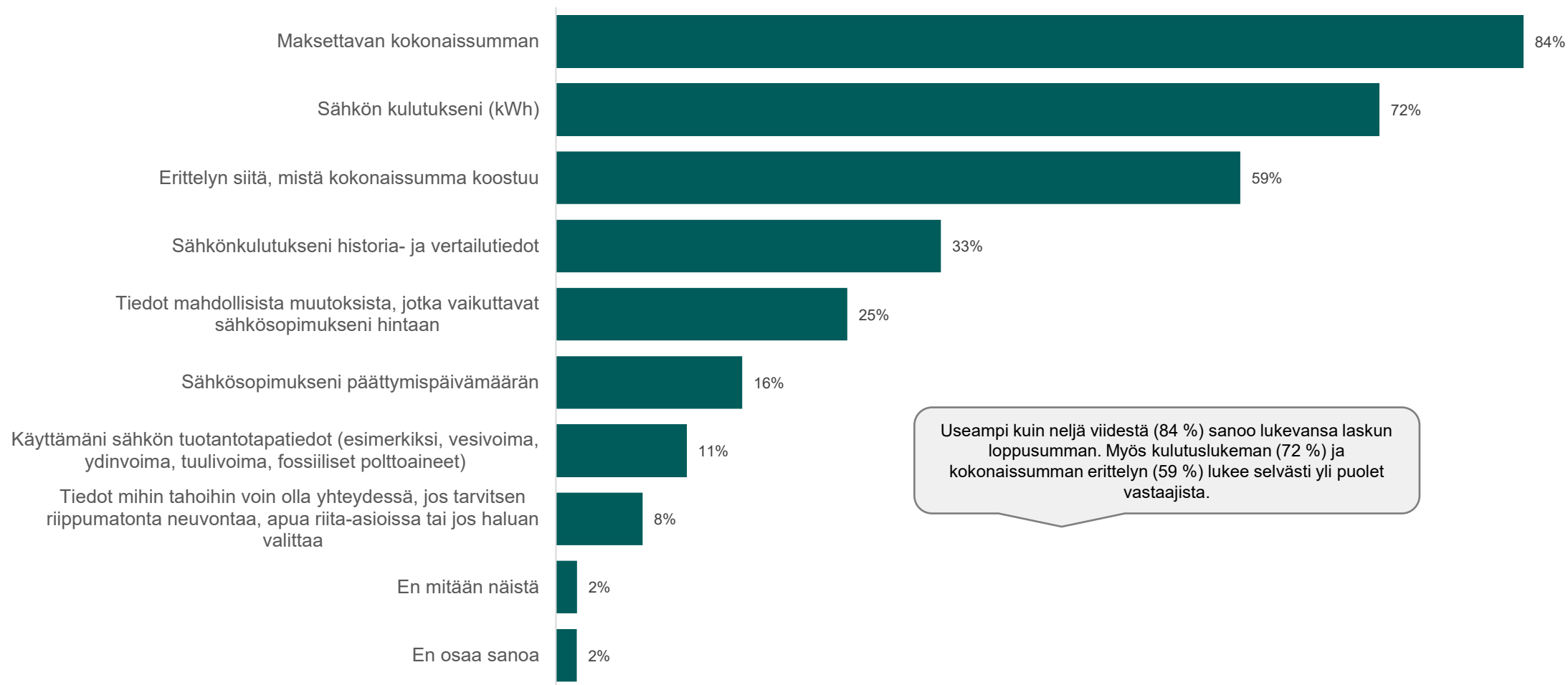
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Mitä seuraavia tietoja sähkölaskustasi tyypillisesti luet?



Base (On mukana hoitamassa talouden sähkölaskua, 952)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Mitä seuraavia tietoja sähkölaskustasi tyypillisesti luet?

	KAIKKI (N=952)	Nainen (N=469)	Mies (N=483)	18-29v (N=148)	30-39v (N=157)	40-49v (N=143)	50-59v (N=150)	60v+ (N=355)	Helsinki- Uusimaa (N=297)	Etelä-Suomi (N=202)	Länsi-Suomi (N=231)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=223)
Maksettavan kokonaissumman	84%	87%	81%	67%	81%	87%	89%	89%	82%	83%	84%	88%
Sähkön kulutukseni (kWh)	72%	70%	73%	61%	65%	67%	72%	80%	68%	70%	73%	77%
Erittelyn siitä, mistä kokonaissumma koostuu	59%	63%	57%	45%	58%	59%	60%	66%	58%	56%	61%	64%
Sähkönkulutukseni historia- ja vertailutiedot	33%	32%	35%	23%	26%	33%	39%	39%	35%	32%	33%	32%
Tiedot mahdollisista muutoksista, jotka vaikuttavat sähkö sopimukseni hintaan	25%	25%	26%	20%	25%	26%	20%	30%	27%	19%	28%	27%
Sähkö sopimukseni päättymispäivämäärän	16%	16%	16%	10%	13%	9%	19%	22%	18%	16%	14%	16%
Käyttämäni sähkön tuotantotapatiedot (esimerkiksi, vesivoima, ydinvoima, tuulivoima, fossiiliset polttoaineet)	11%	14%	9%	14%	11%	3%	11%	14%	13%	8%	11%	12%
Tiedot mihin tahoihin voin olla yhteydessä, jos tarvitsen riippumatonta neuvontaa, apua riita-asioissa tai jos haluan valittaa	8%	9%	6%	11%	9%	4%	6%	8%	10%	7%	5%	8%
En mitään näistä	2%	2%	2%	5%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	1%
En osaa sanoa	2%	1%	2%	6%	3%	1%	0%	1%	3%	1%	2%	0%
<i>Luettujen tietojen keskiarvo</i>	3,09	3,14	3,04	2,52	2,87	2,88	3,17	3,47	3,11	2,91	3,09	3,24

Mitä vanhempi vastaaja, sitä yleisemmin eri kohtia laskusta tyypillisesti lukee.

Base (On mukana hoitamassa talouden sähkölaskua)



Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Mitä seuraavia tietoja sähkölaskustasi tyypillisesti luet?

	KAIKKI (N=952)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=91)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=144)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=240)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=197)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=258)	Pörssisähköso- pimus (N=353)	Määräaikainen kiinteällä hinnalla (N=365)	Määräaikainen sopimus kulutusvaikutuk- sella (N=55)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=135)
Maksettavan kokonaissumman	84%	89%	84%	81%	86%	87%	86%	85%	90%	82%
Sähkön kulutukseni (kWh)	72%	79%	75%	72%	71%	72%	76%	73%	73%	64%
Erittelyn siitä, mistä kokonaissumma koostuu	59%	71%	66%	56%	60%	58%	62%	62%	59%	55%
Sähkönkulutukseni historia- ja vertailutiedot	33%	37%	36%	36%	35%	30%	37%	33%	44%	25%
Tiedot mahdollisista muutoksista, jotka vaikuttavat sähkösopimukseni hintaan	25%	35%	33%	25%	27%	19%	28%	25%	20%	27%
Sähkösopimukseni päättymispäivämäärän	16%	18%	22%	18%	13%	15%	11%	24%	22%	9%
Käyttämäni sähkön tuotantotapatiedot (esimerkiksi, vesivoima, ydinvoima, tuulivoima, fossiiliset polttoaineet)	11%	14%	18%	12%	10%	9%	13%	12%	5%	9%
Tiedot mihin tahoihin voin olla yhteydessä, jos tarvitsen riippumatonta neuvontaa, apua riita-asioissa tai jos haluan valittaa	8%	11%	10%	9%	8%	5%	8%	7%	3%	9%
En mitään näistä	2%	0%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	0%	4%
En osaa sanoa	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
<i>Luettujen tietojen keskiarvo</i>	3,09	3,54	3,44	3,07	3,09	2,93	3,21	3,22	3,16	2,79

Vuosien 2022-2023 sähkön hinnan noususta eniten kärsineet katsovat sähkölaskustaan muita useampia kohtia.

Base (On mukana hoitamassa talouden sähkölaskua)



Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Mitä seuraavia tietoja sähkölaskustasi tyypillisesti luet?

	KAIKKI (N=952)	Sähkölämmit ys (N=224)	Öljylämmitys (N=29) *	Kaukolämpö (N=480)	Maalämpö (N=85)	Puu / pelletti (N=36)	Ilma- vesilämpöpö mppu (N=26) *	Alle 2 000 kWh (N=159)	2 000 – 4 999 kWh (N=206)	5 000 – 9 999 kWh (N=115)	10 000 – 14 999 kWh (N=115)	15 000 kWh tai enemmän (N=103)
Maksettavan kokonaissumman	84%	87%	67%	86%	80%	80%	89%	88%	86%	82%	84%	86%
Sähkön kulutukseni (kWh)	72%	76%	59%	72%	71%	73%	78%	80%	75%	72%	82%	79%
Erittelyn siitä, mistä kokonaissumma koostuu	59%	63%	40%	62%	52%	60%	71%	64%	62%	50%	72%	71%
Sähkönkulutukseni historia- ja vertailutiedot	33%	36%	46%	31%	37%	41%	53%	39%	34%	41%	43%	43%
Tiedot mahdollisista muutoksista, jotka vaikuttavat sähkösopimukseni hintaan	25%	32%	9%	25%	20%	22%	37%	29%	26%	22%	30%	36%
Sähkösopimukseni päättymispäivämäärän	16%	18%	13%	17%	12%	14%	23%	20%	19%	14%	19%	19%
Käyttämäni sähkön tuotantotapatiedot (esimerkiksi, vesivoima, ydinvoima, tuulivoima, fossiiliset polttoaineet)	11%	15%	7%	11%	10%	9%	19%	17%	8%	11%	12%	15%
Tiedot mihin tahoihin voin olla yhteydessä, jos tarvitsen riippumatonta neuvontaa, apua riita-asioissa tai jos haluan valittaa	8%	10%	12%	6%	3%	14%	18%	9%	9%	8%	4%	13%
En mitään näistä	2%	0%	3%	2%	1%	0%	0%	3%	1%	2%	0%	1%
En osaa sanoa	2%	1%	0%	2%	1%	3%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
Luettujen tietojen keskiarvo	3,09	3,36	2,55	3,10	2,85	3,15	3,89	3,46	3,19	3,00	3,45	3,62

* N alle 30

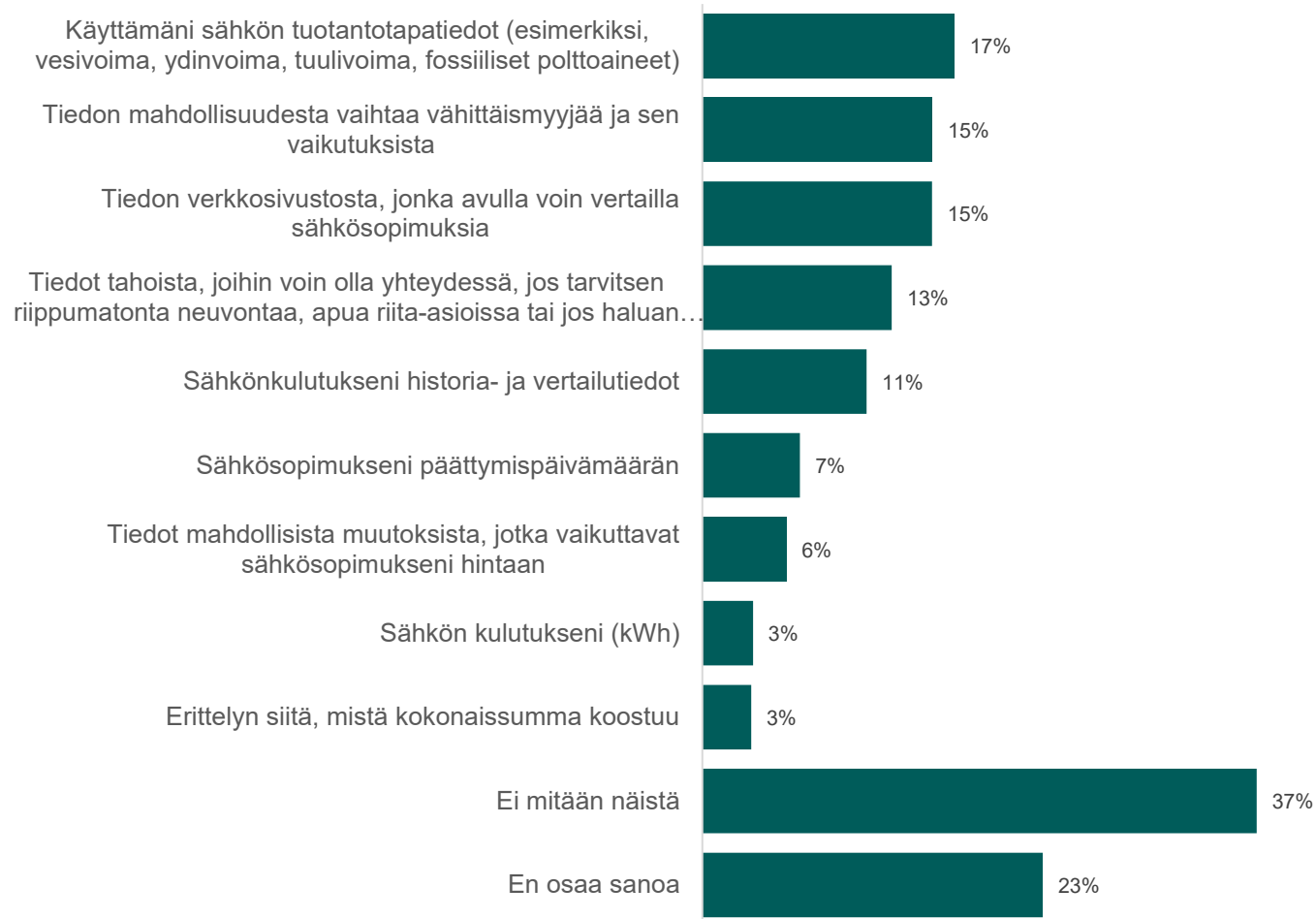
Eniten sähköä käyttävät katsovat sähkölaskustaan muita useampia kohtia.

Base (On mukana hoitamassa talouden sähkölaskua)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Mitkä seuraavista tiedoista voisi mielestäsi poistaa sähkölaskustasi? Pois siirrettävät asiat olisivat sitten löydettävissä esimerkiksi sähköyhtiösi verkkosivuilta.



Reilu kolmannes (37 %) kokee, ettei sähkölaskusta saisi poistaa mitään nykyisiä tietoja. Tuotantotapatiedot, myyjän vaihtomahdollisuustiedot ja tiedon verkkosivustosta, jossa voi vertailla sähkösopimuksia, saavat eniten kannatusta, mutta niitäkin poistettavaksi hyväksyy vain noin joka kuudes. Neljännes (23 %) ei osaa ottaa kantaa.

Base (Kaikki, 1015)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Mitkä seuraavista tiedoista voisi mielestäsi poistaa sähkölaskustasi? Pois siirrettävät asiat olisivat sitten löydettävissä esimerkiksi sähköyhtiösi verkkosivuilta.

	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä-Suomi (N=219)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Käyttämäni sähkön tuotantotapatiedot (esimerkiksi, vesivoima, ydinvoima, tuulivoima, fossiiliset polttoaineet)	17 %	14 %	20 %	12 %	14 %	14 %	21 %	20 %	15 %	15 %	20 %	18 %
Tiedon mahdollisuudesta vaihtaa vähittäismyyjää ja sen vaikutuksista	15 %	16 %	15 %	16 %	12 %	15 %	17 %	16 %	16 %	14 %	17 %	14 %
Tiedon verkkosivustosta, jonka avulla voin vertailla sähkösopimuksia	15 %	14 %	17 %	14 %	18 %	18 %	19 %	12 %	17 %	12 %	18 %	13 %
Tiedot tahoista, joihin voin olla yhteydessä, jos tarvitsen riippumatonta neuvontaa, apua riita-asioissa tai jos haluan valittaa	13 %	12 %	13 %	12 %	9 %	15 %	10 %	15 %	14 %	10 %	13 %	13 %
Sähkönkulutukseni historia- ja vertailutiedot	11 %	10 %	12 %	13 %	11 %	9 %	12 %	11 %	13 %	11 %	9 %	11 %
Sähkösovimukseni päättymispäivämäärän	7 %	5 %	8 %	8 %	9 %	7 %	7 %	4 %	10 %	4 %	3 %	8 %
Tiedot mahdollisista muutoksista, jotka vaikuttavat sähkösovimukseni hintaan	6 %	4 %	7 %	7 %	6 %	3 %	4 %	7 %	6 %	5 %	6 %	5 %
Sähkön kulutukseni (kWh)	3 %	2 %	5 %	4 %	4 %	3 %	4 %	2 %	5 %	2 %	3 %	2 %
Erittelyn siitä, mistä kokonaissumma koostuu	3 %	2 %	5 %	5 %	2 %	3 %	3 %	3 %	4 %	3 %	4 %	2 %
Ei mitään näistä	37 %	38 %	36 %	25 %	37 %	37 %	41 %	42 %	41 %	37 %	34 %	36 %
En osaa sanoa	23 %	25 %	20 %	35 %	25 %	25 %	18 %	17 %	21 %	26 %	23 %	23 %
Poistettavien tietojen keskiarvo	0,90	0,80	1,01	0,92	0,86	0,87	0,98	0,90	1,00	0,76	0,94	0,86

Miehet hyväksyisivät poistettavaksi hieman useampia tietoja kuin naiset.

Base (Kaikki)



Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Mitkä seuraavista tiedoista voisi mielestäsi poistaa sähkölaskustasi? Pois siirrettävät asiat olisivat sitten löydettävissä esimerkiksi sähköyhtiösi verkkosivuilta.

	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähköso- pimus (N=370)	Määräaikainen kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikainen sopimus kulutusvaikutuk- sella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Käyttämäni sähkön tuotantotapatiedot (esimerkiksi, vesivoima, ydinvoima, tuulivoima, fossiiliset polttoaineet)	17 %	21 %	19 %	14 %	20 %	17 %	18 %	17 %	26 %	16 %
Tiedon mahdollisuudesta vaihtaa vähittäismyyjää ja sen vaikutuksista	15 %	14 %	17 %	12 %	15 %	21 %	19 %	15 %	13 %	13 %
Tiedon verkkosivustosta, jonka avulla voin vertailla sähkösopimuksia	15 %	19 %	16 %	14 %	14 %	18 %	19 %	15 %	20 %	13 %
Tiedot tahoista, joihin voin olla yhteydessä, jos tarvitsen riippumatonta neuvontaa, apua riita-asioissa tai jos haluan valittaa	13 %	12 %	12 %	12 %	14 %	14 %	16 %	13 %	13 %	9 %
Sähkönkulutukseni historia- ja vertailutiedot	11 %	10 %	16 %	9 %	12 %	10 %	12 %	11 %	12 %	11 %
Sähkösopimukseni päättymispäivämäärän	7 %	5 %	10 %	7 %	5 %	7 %	8 %	7 %	7 %	3 %
Tiedot mahdollisista muutoksista, jotka vaikuttavat sähkösopimukseni hintaan	6 %	6 %	9 %	6 %	5 %	5 %	7 %	5 %	9 %	4 %
Sähkön kulutukseni (kWh)	3 %	3 %	5 %	4 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	5 %
Erittelyn siitä, mistä kokonaissumma koostuu	3 %	2 %	7 %	4 %	3 %	1 %	3 %	4 %	4 %	2 %
Ei mitään näistä	37 %	41 %	33 %	38 %	39 %	38 %	35 %	40 %	39 %	40 %
En osaa sanoa	23 %	23 %	22 %	21 %	19 %	22 %	21 %	20 %	12 %	22 %
Poistettavien tietojen keskiarvo	0,90	0,93	1,11	0,81	0,91	0,95	1,04	0,89	1,07	0,76

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

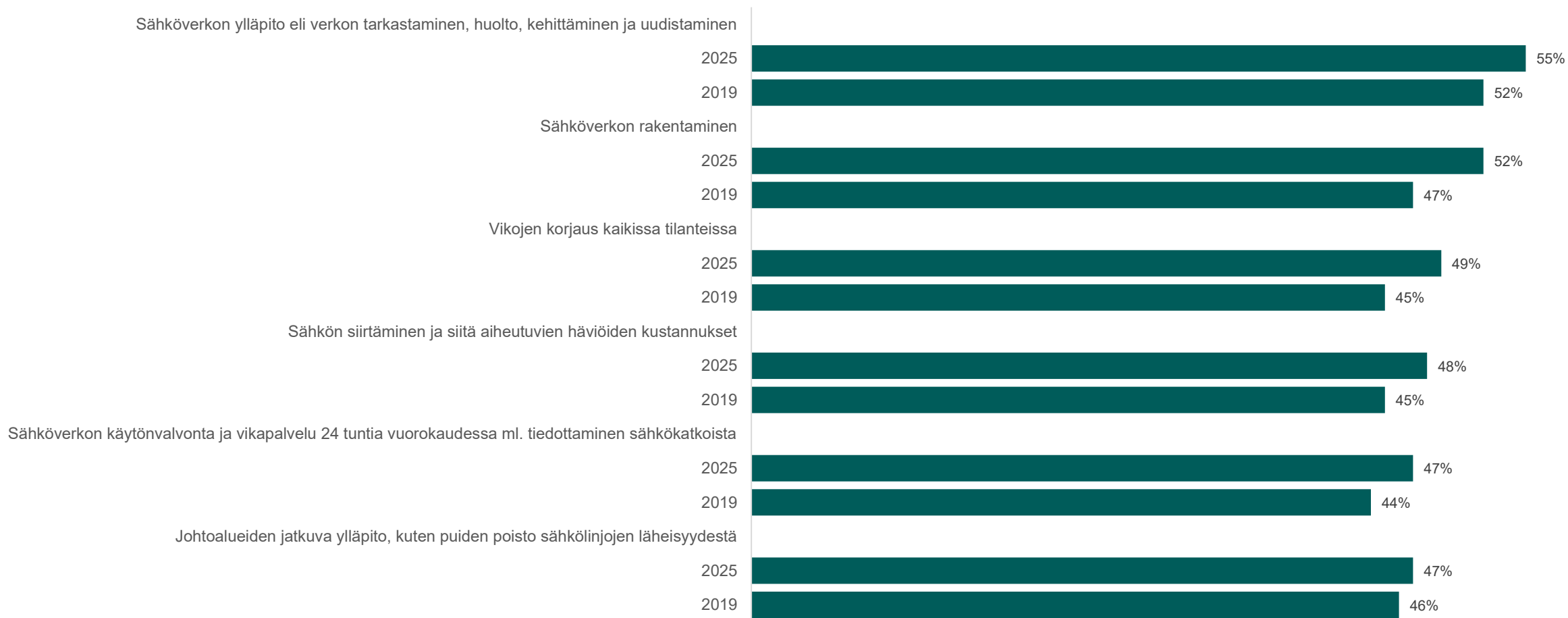
Mitkä seuraavista tiedoista voisi mielestäsi poistaa sähkölaskustasi? Pois siirrettävät asiat olisivat sitten löydettävissä esimerkiksi sähköyhtiösi verkkosivuilta.

	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmit ys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma- vesilämpöpu mppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Käyttämäni sähkön tuotantotapatiedot (esimerkiksi, vesivoima, ydinvoima, tuulivoima, fossiiliset polttoaineet)	17 %	22 %	30 %	15 %	21 %	16 %	15 %	16 %	18 %	20 %	27 %	21 %
Tiedon mahdollisuudesta vaihtaa vähittäismyyjää ja sen vaikutuksista	15 %	17 %	22 %	15 %	17 %	11 %	25 %	17 %	19 %	13 %	19 %	21 %
Tiedon verkkosivustosta, jonka avulla voin vertailla sähkösopimuksia	15 %	17 %	7 %	16 %	14 %	12 %	22 %	13 %	24 %	14 %	18 %	17 %
Tiedot tahoista, joihin voin olla yhteydessä, jos tarvitsen riippumatonta neuvontaa, apua riita-asioissa tai jos haluan valittaa	13 %	18 %	13 %	9 %	21 %	16 %	18 %	10 %	13 %	18 %	18 %	20 %
Sähkönkulutukseni historia- ja vertailutiedot	11 %	11 %	6 %	12 %	14 %	4 %	12 %	8 %	15 %	9 %	10 %	14 %
Sähkösovimukseni päättymispäivämäärän	7 %	9 %	6 %	6 %	8 %	5 %	13 %	5 %	8 %	10 %	8 %	9 %
Tiedot mahdollisista muutoksista, jotka vaikuttavat sähkösovimukseni hintaan	6 %	8 %	15 %	3 %	7 %	4 %	16 %	4 %	4 %	8 %	12 %	7 %
Sähkön kulutukseni (kWh)	3 %	4 %		3 %	6 %		7 %	1 %	6 %	4 %	4 %	3 %
Erittelyn siitä, mistä kokonaissumma koostuu	3 %	5 %		3 %	4 %	4 %	6 %	2 %	3 %	5 %	5 %	4 %
Ei mitään näistä	37 %	32 %	38 %	41 %	37 %	37 %	28 %	44 %	34 %	42 %	30 %	40 %
En osaa sanoa	23 %	19 %	13 %	22 %	15 %	26 %	26 %	21 %	18 %	12 %	15 %	17 %
Poistettavien tietojen keskiarvo	0,90	1,12	0,99	0,81	1,14	0,72	1,34	0,76	1,11	1,02	1,20	1,15

Base (Kaikki)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.



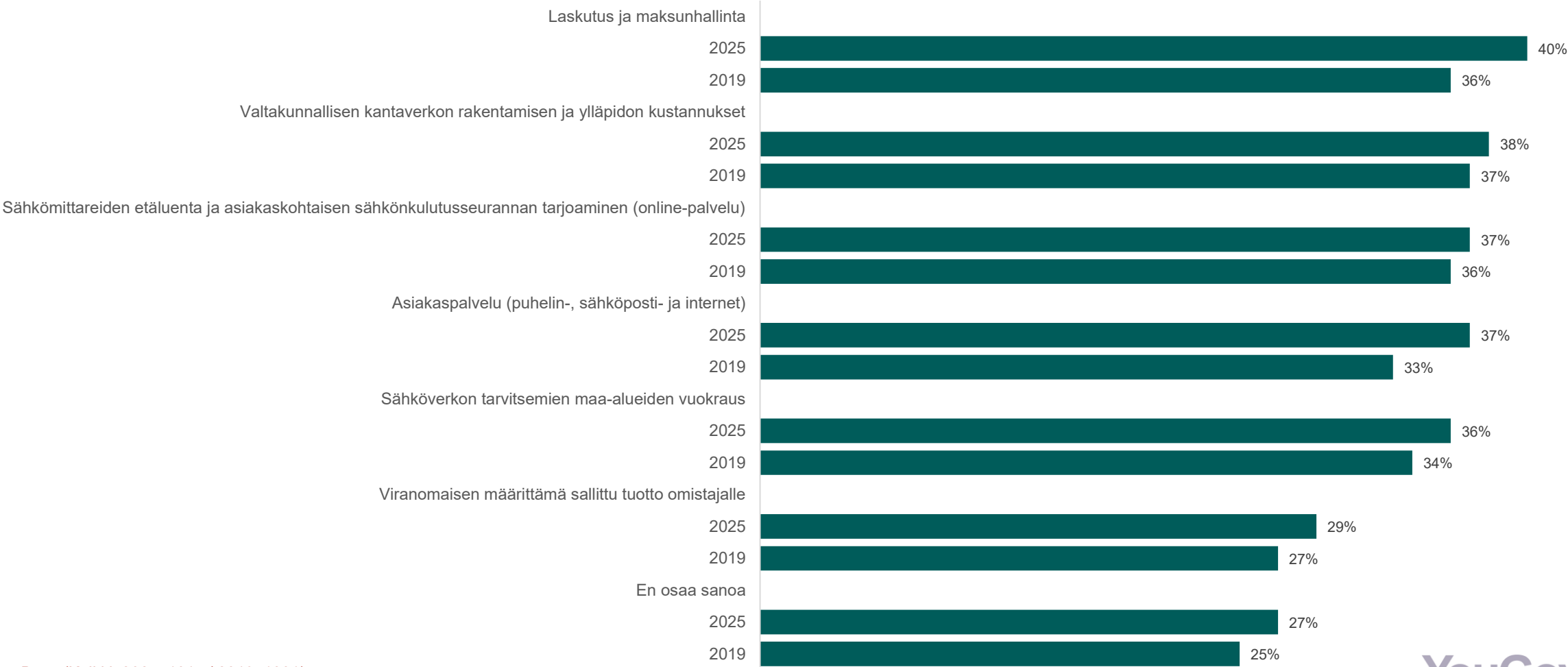
Base (Kaikki, 2025: 1015 / 2019: 1001)

Sähköverkon ylläpidon ja sen rakentamisen arvioi useampi kuin joka toinen olevan asioita, joita katetaan sähköverkkoyhtiön laskulla. Vuoden 2019 kyselyssä tekijöiden järjestys oli melko pitkälle sama, mutta prosenttiosuus on nyt 1-5 %-yksikköä korkeampi kuin vuonna 2019.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.



Base (Kaikki, 2025: 1015 / 2019: 1001)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.

	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä-Suomi (N=219)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Sähköverkon ylläpito eli verkon tarkastaminen, huolto, kehittäminen ja uudistaminen	55 %	49 %	61 %	37 %	43 %	55 %	60 %	66 %	52 %	53 %	56 %	58 %
Sähköverkon rakentaminen	52 %	47 %	56 %	32 %	43 %	54 %	55 %	62 %	49 %	51 %	50 %	58 %
Vikojen korjaus kaikissa tilanteissa	49 %	43 %	55 %	29 %	37 %	52 %	51 %	61 %	43 %	50 %	50 %	54 %
Sähkön siirtäminen ja siitä aiheutuvien häviöiden kustannukset	48 %	43 %	53 %	29 %	39 %	47 %	54 %	59 %	51 %	50 %	44 %	47 %
Sähköverkon käytönvalvonta ja vikapalvelu 24 tuntia vuorokaudessa ml. tiedottaminen sähkökatkoista	47 %	41 %	53 %	31 %	39 %	49 %	54 %	55 %	46 %	48 %	46 %	49 %
Johtoalueiden jatkuva ylläpito, kuten puiden poisto sähkölinjojen läheisyydestä	47 %	41 %	53 %	23 %	37 %	51 %	52 %	58 %	43 %	46 %	48 %	50 %
Laskutus ja maksunhallinta	40 %	36 %	45 %	26 %	36 %	36 %	46 %	49 %	40 %	39 %	41 %	42 %
Valtakunnallisen kantaverkon rakentamisen ja ylläpidon kustannukset	38 %	37 %	39 %	24 %	32 %	40 %	46 %	42 %	41 %	34 %	34 %	40 %
Sähkölaskujen etäluenta ja asiakaskohtaisen sähkönkulutusseurannan tarjoaminen (online-palvelu)	37 %	33 %	42 %	19 %	24 %	37 %	44 %	49 %	33 %	41 %	35 %	43 %
Asiakaspalvelu (puhelin-, sähköposti- ja internet)	37 %	32 %	42 %	25 %	29 %	38 %	41 %	44 %	38 %	37 %	36 %	38 %
Sähköverkon tarvitsemien maa-alueiden vuokraus	36 %	31 %	42 %	22 %	29 %	33 %	44 %	45 %	38 %	36 %	37 %	34 %
Viranomaisen määrittämä sallittu tuotto omistajalle	29 %	24 %	34 %	19 %	22 %	28 %	38 %	33 %	32 %	27 %	24 %	32 %
En osaa sanoa	27 %	34 %	20 %	40 %	34 %	27 %	24 %	19 %	28 %	27 %	32 %	21 %

Base (Kaikki)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.

	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähköso- pimus (N=370)	Määräaikainen kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikainen sopimus kulutusvaikutuk- sella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Sähköverkon ylläpito eli verkon tarkastaminen, huolto, kehittäminen ja uudistaminen	55 %	51 %	48 %	55 %	60 %	62 %	62 %	58 %	61 %	46 %
Sähköverkon rakentaminen	52 %	47 %	49 %	56 %	55 %	55 %	59 %	56 %	56 %	41 %
Vikojen korjaus kaikissa tilanteissa	49 %	44 %	48 %	49 %	50 %	55 %	57 %	52 %	53 %	38 %
Sähkön siirtäminen ja siitä aiheutuvien häviöiden kustannukset	48 %	42 %	53 %	45 %	50 %	54 %	53 %	51 %	56 %	42 %
Sähköverkon käytönvalvonta ja vikapalvelu 24 tuntia vuorokaudessa ml. tiedottaminen sähkökatkoista	47 %	42 %	42 %	45 %	51 %	56 %	56 %	49 %	49 %	38 %
Johtoalueiden jatkuva ylläpito, kuten puiden poisto sähkölinjojen läheisyydestä	47 %	42 %	45 %	48 %	49 %	52 %	55 %	48 %	60 %	34 %
Laskutus ja maksunhallinta	40 %	47 %	38 %	40 %	40 %	45 %	45 %	44 %	46 %	34 %
Valtakunnallisen kantaverkon rakentamisen ja ylläpidon kustannukset	38 %	38 %	37 %	38 %	42 %	39 %	45 %	40 %	35 %	30 %
Sähkölaitteiden etäluenta ja asiakaskohtaisen sähkönkulutusseurannan tarjoaminen (online-palvelu)	37 %	39 %	36 %	37 %	39 %	41 %	44 %	39 %	40 %	30 %
Asiakaspalvelu (puhelin-, sähköposti- ja internet)	37 %	40 %	35 %	37 %	36 %	44 %	42 %	40 %	43 %	30 %
Sähköverkon tarvitsemien maa-alueiden vuokraus	36 %	30 %	37 %	35 %	39 %	42 %	44 %	39 %	40 %	25 %
Viranomaisen määrittämä sallittu tuotto omistajalle	29 %	25 %	31 %	27 %	28 %	34 %	32 %	30 %	36 %	24 %
En osaa sanoa	27 %	28 %	28 %	21 %	26 %	25 %	21 %	21 %	16 %	36 %

Base (Kaikki)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.

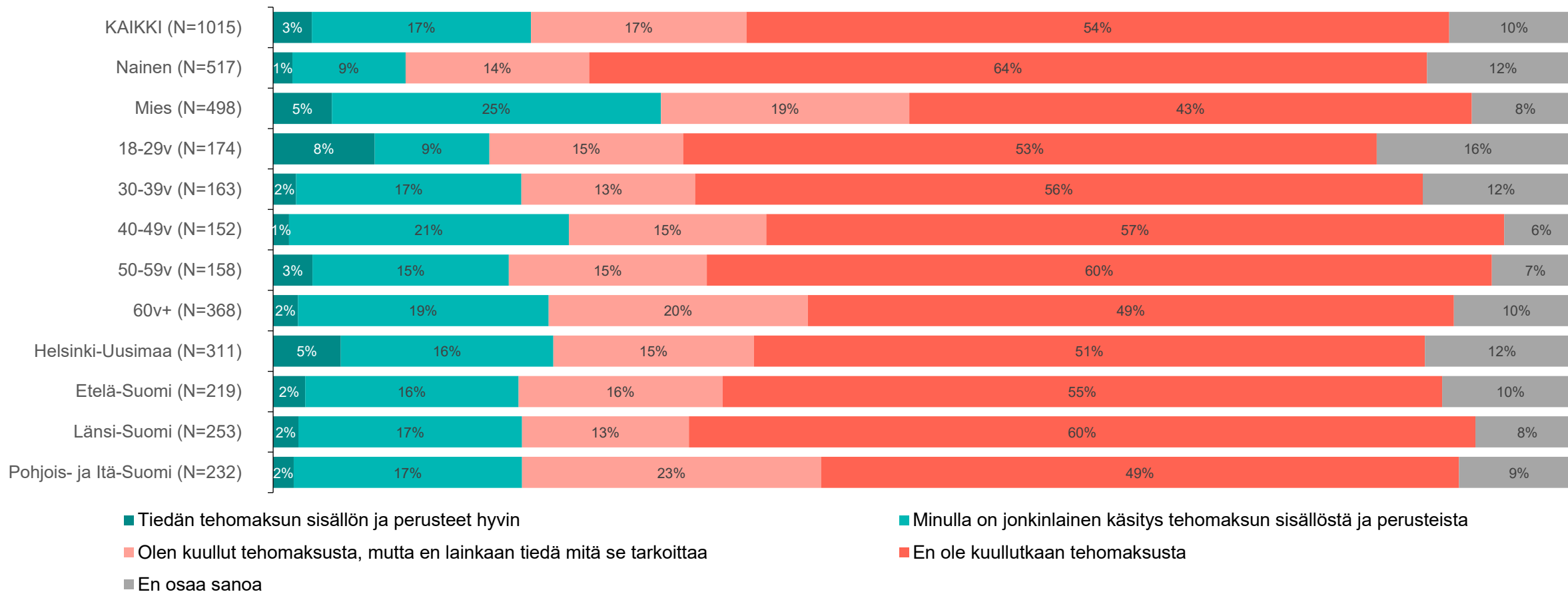
	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmit ys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma- vesilämpöpu mppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Sähköverkon ylläpito eli verkon tarkastaminen, huolto, kehittäminen ja uudistaminen	55 %	55 %	29 %	60 %	60 %	44 %	48 %	59 %	64 %	57 %	69 %	65 %
Sähköverkon rakentaminen	52 %	55 %	29 %	55 %	54 %	42 %	48 %	58 %	59 %	53 %	61 %	70 %
Vikojen korjaus kaikissa tilanteissa	49 %	49 %	29 %	54 %	52 %	30 %	52 %	57 %	55 %	52 %	64 %	60 %
Sähkön siirtäminen ja siitä aiheutuvien häviöiden kustannukset	48 %	46 %	22 %	55 %	48 %	34 %	57 %	61 %	60 %	44 %	59 %	53 %
Sähköverkon käytönvalvonta ja vikapalvelu 24 tuntia vuorokaudessa ml. tiedottaminen sähkökatkoista	47 %	46 %	28 %	52 %	50 %	38 %	55 %	58 %	53 %	48 %	58 %	60 %
Johtoalueiden jatkuva ylläpito, kuten puiden poisto sähkölinjojen läheisyydestä	47 %	49 %	22 %	51 %	46 %	41 %	57 %	53 %	53 %	48 %	58 %	60 %
Laskutus ja maksunhallinta	40 %	45 %	24 %	42 %	42 %	30 %	48 %	48 %	40 %	47 %	51 %	54 %
Valtakunnallisen kantaverkon rakentamisen ja ylläpidon kustannukset	38 %	38 %	18 %	42 %	43 %	19 %	45 %	43 %	44 %	37 %	49 %	44 %
Sähkölaitteiden etäluenta ja asiakaskohtaisen sähkönkulutusseurannan tarjoaminen (online-palvelu)	37 %	40 %	20 %	40 %	37 %	33 %	42 %	47 %	38 %	40 %	50 %	50 %
Asiakaspalvelu (puhelin-, sähköposti- ja internet)	37 %	41 %	16 %	40 %	41 %	26 %	55 %	42 %	43 %	39 %	48 %	52 %
Sähköverkon tarvitsemien maa-alueiden vuokraus	36 %	36 %	15 %	40 %	41 %	26 %	39 %	41 %	44 %	37 %	46 %	50 %
Viranomaisen määrittämä sallittu tuotto omistajalle	29 %	27 %	9 %	32 %	31 %	19 %	45 %	34 %	34 %	30 %	37 %	39 %
En osaa sanoa	27 %	22 %	41 %	23 %	21 %	38 %	30 %	24 %	16 %	15 %	11 %	16 %

Base (Kaikki)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Osa sähköverkkoyhtiöistä on ottanut käyttöön sähkönsiirron laskuissaan uutena elementtinä ns. tehomaksun. Mikä seuraavista kuvaa sitä, miten hyvin tiedät mitä tehomaksu tarkoittaa?



Base (Kaikki)

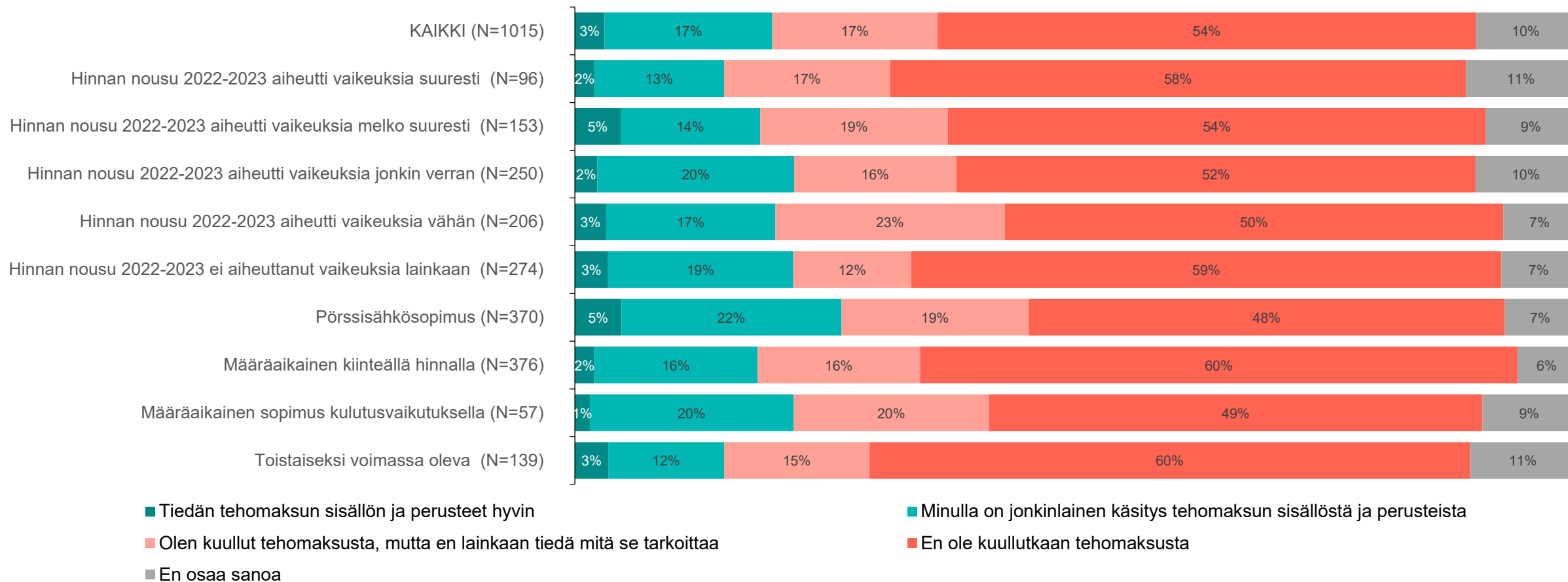
Vain 3 % suomalaisista sanoo tietävänsä tehomaksun sisällön ja perusteet hyvin. Yhteensä joka viidennellä (20 %) on vähintään jonkinlainen käsitys asiasta. Yli puolet suomalaisista (54 %) ei ole kuullutkaan tehomaksun käsitteestä. Miehet sanovat tuntevansa tehomaksun useammin kuin naiset.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Osa sähköverkkoyhtiöistä on ottanut käyttöön sähkönsiirron laskuissaan uutena elementtinä ns. tehomaksun. **Mikä seuraavista kuvaa sitä, miten hyvin tiedät mitä tehomaksu tarkoittaa?**



Pörssisähkösopimuksen omaavat ovat aavistuksen muita paremmin kartalla tehomaksun suhteen.

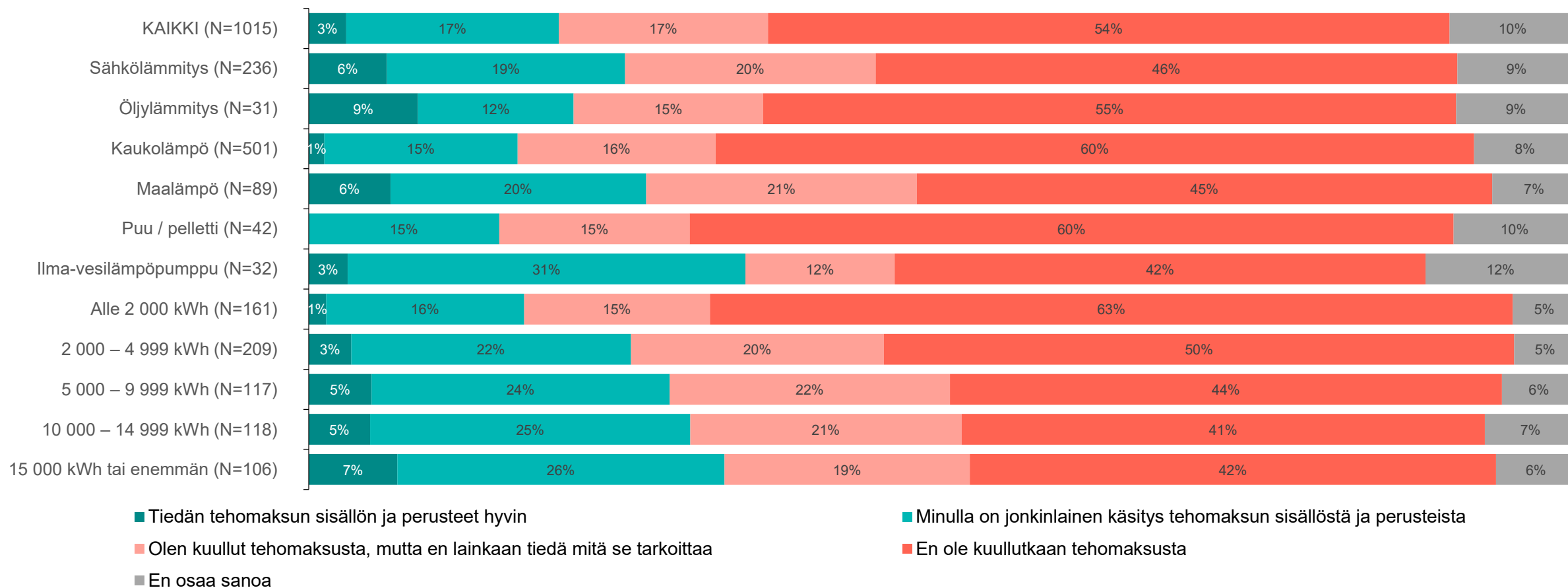
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Osa sähköverkkoyhtiöistä on ottanut käyttöön sähkönsiirron laskuissaan uutena elementtinä ns. tehomaksun. **Mikä seuraavista kuvaa sitä, miten hyvin tiedät mitä tehomaksu tarkoittaa?**



Mitä isompi sähkönkulutus, sitä useammin tehomaksu tunnistetaan.

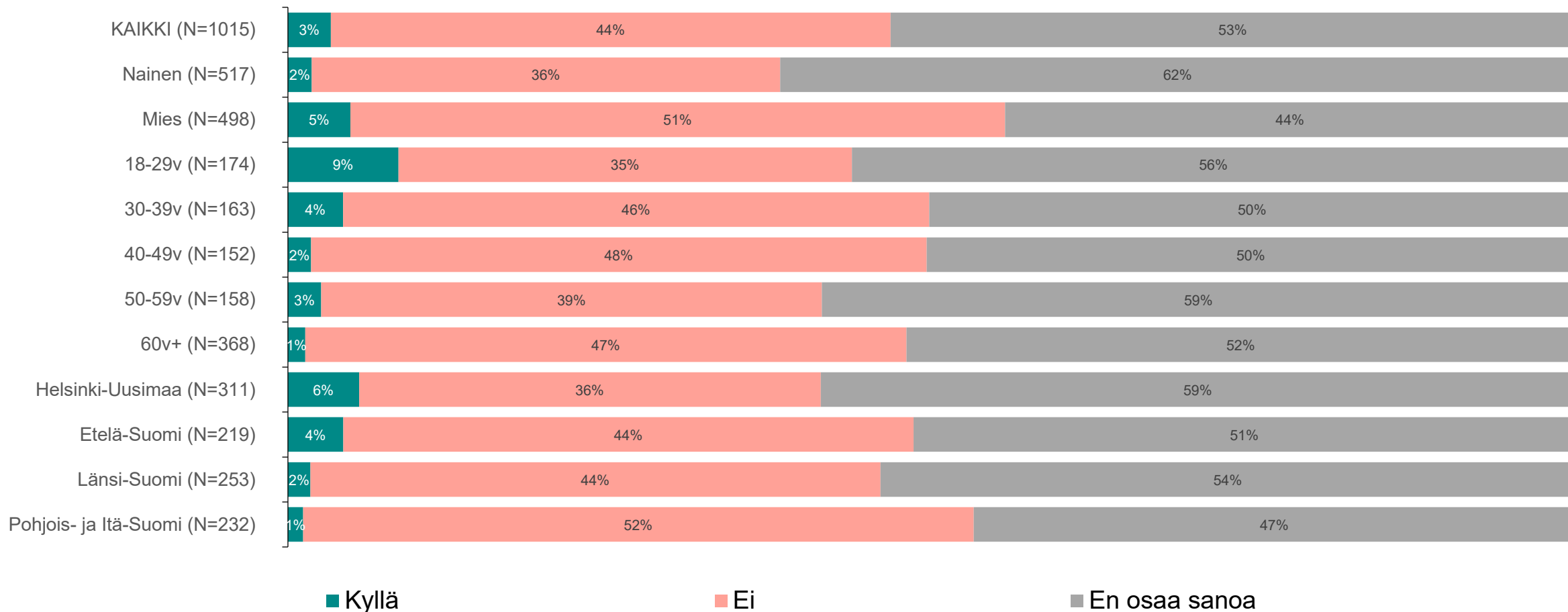
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko taloutesi sähkösiirron laskussa käytössä tehomaksu?



3 % suomalaisista sanoo omaavansa sähkösiirron laskussaan tehomaksun. Peräti joka toinen (53 %) ei ole asiasta tietoinen.

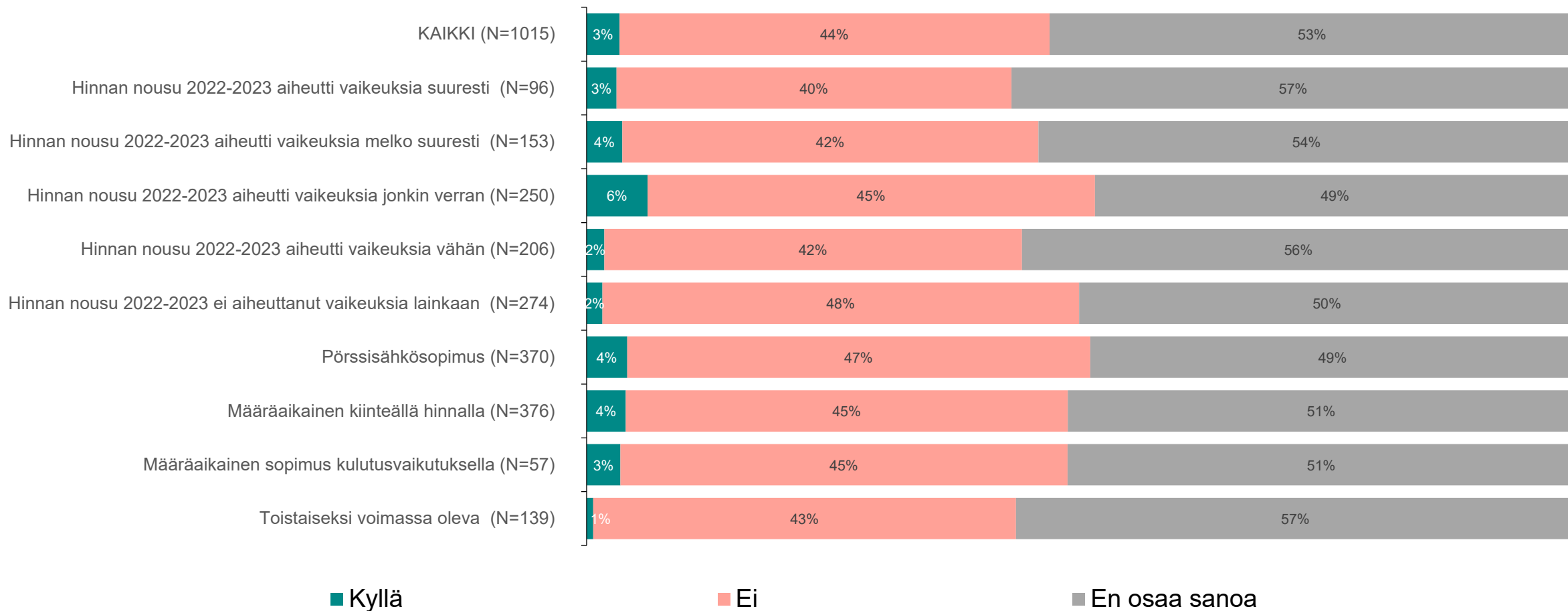
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko taloutesi sähkösiirron laskussa käytössä tehomaksu?



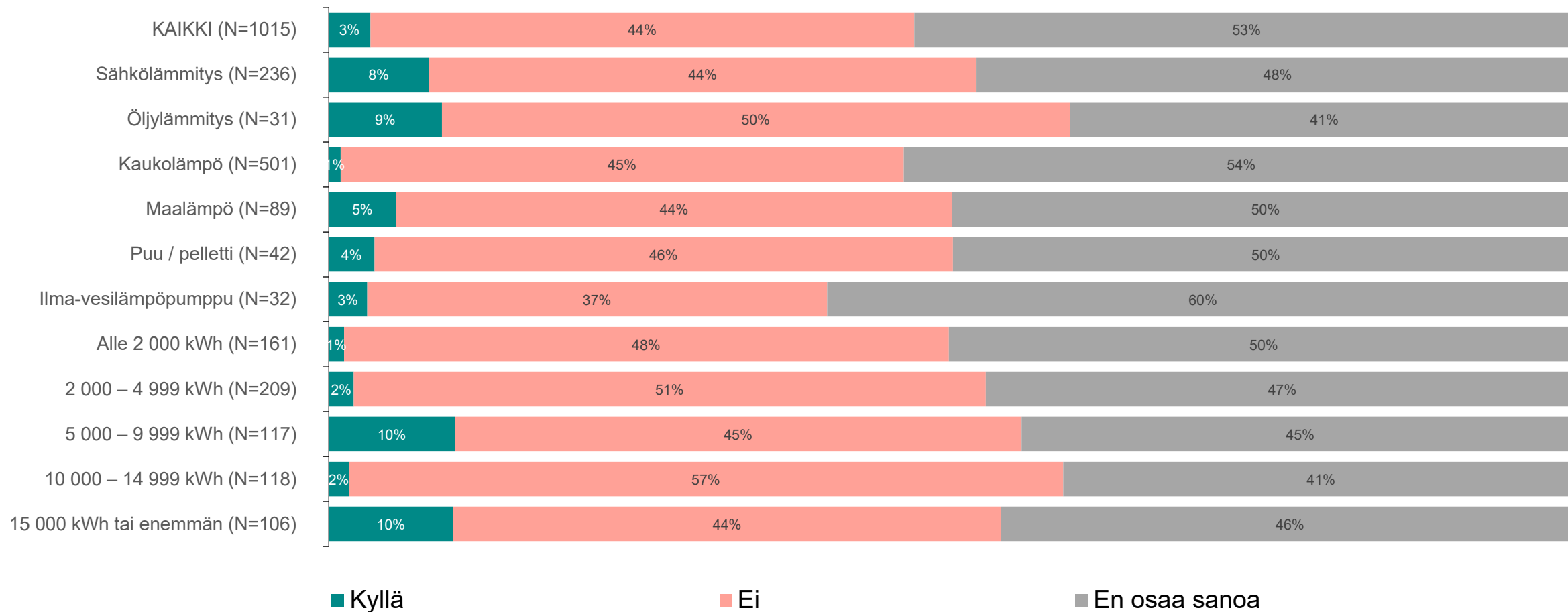
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko taloutesi sähkösiirron laskussa käytössä tehomaksu?



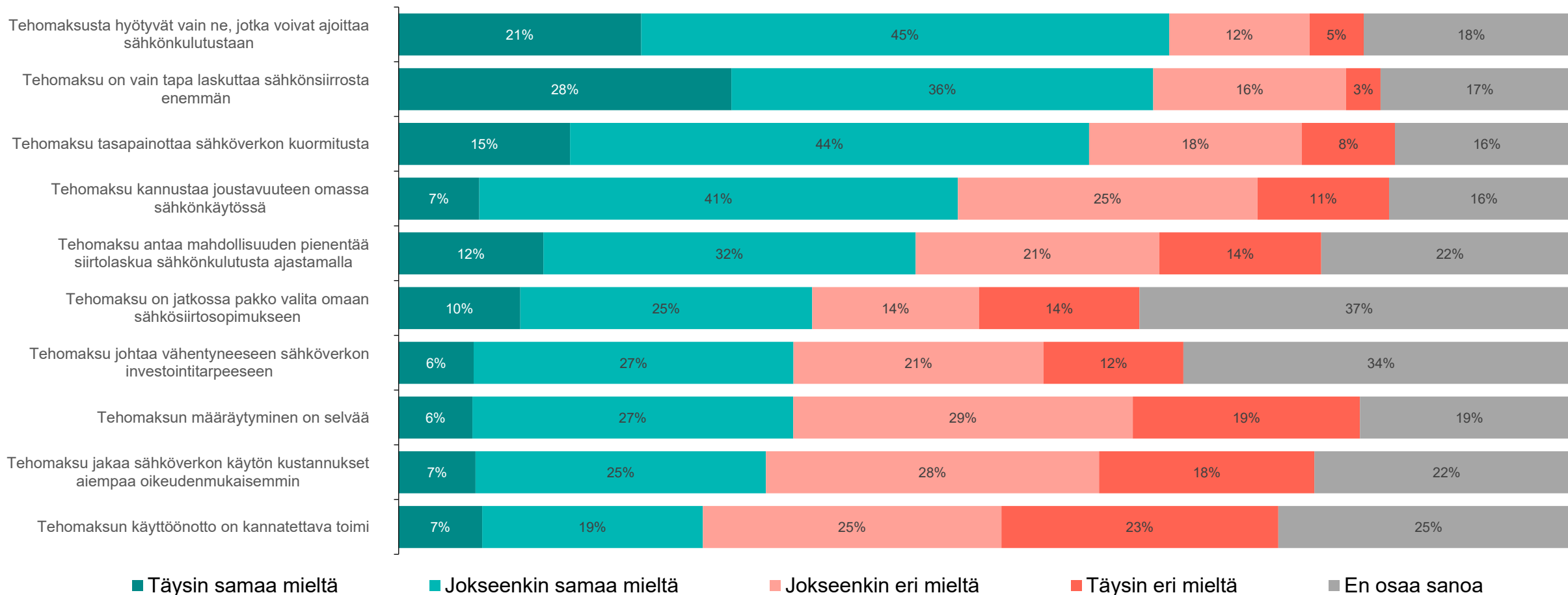
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Arvioi seuraavia sähkönsiirron tehomaksuun liittyviä väittämiä.



Base (Tietää tehomaksun hyvin / on siitä jonkinlainen käsitys, 200)

Kaksi kolmesta (66 %) uskoo, että tehomaksusta hyötyvät vain ne, jotka voivat ajoittaa sähkönkulutustaan. Lähes yhtä usea (64 %) uskoo, että tehomaksu on vain tapa laskuttaa sähkönsiirrosta enemmän. Tehomaksun käyttöönottoa kannattaa (26 %) selvästi harvempi kuin sitä vastustaa (48 %).

HUOM! Kysymys on kysytty vain niiltä, jotka sanoivat omaavansa vähintään jonkinlaisen käsityksen tehomaksusta.

YouGov®