

ENERGIATEOLLISUUS ry

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista

Graafinen yhteenveto huhtikuu 2025

YouGov®



Kuluttajakysely sähkömarkkinoista – huhtikuu 2025

Johdanto



YouGov®

YouGov on toteuttanut tämän kyselytutkimuksen **Energiateollisuus ry:n** toimeksiannosta. *(Tämä tieto pyydetään kertomaan tuloksia mahdollisesti julkistettaessa).*

Kyselyssä selvitettiin suomalaisten näkemyksiä sähkömarkkinoihin liittyen.

Kyselytutkimuksen tiedot kerättiin sähköisenä kyselynä 23.4 – 25.4.2025 välisenä aikana YouGovin kuluttajaneelissa.

Tutkimuksen kohderyhmään kuuluvat täysi-ikäiset suomalaiset. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaista aikuisväestöä edustavaksi iän (18v.+), sukupuolen ja asuinpaikan mukaan.

Kokonaisvastaajamäärä on 1015.

Kokonaistuloksissa (N=1015) keskimääräinen virhemarginaali on noin ± 3 %-yksikköä (95%:n luottamustasolla).

Tietyissä kysymyksissä tulosta on verrattu kesällä 2022 toteutettuun pohjoismaiseen NordREG kuluttajakyselyyn (kohderyhmä 25v+, ja mukana päättämässä kotinsa sähkösopimuksesta).

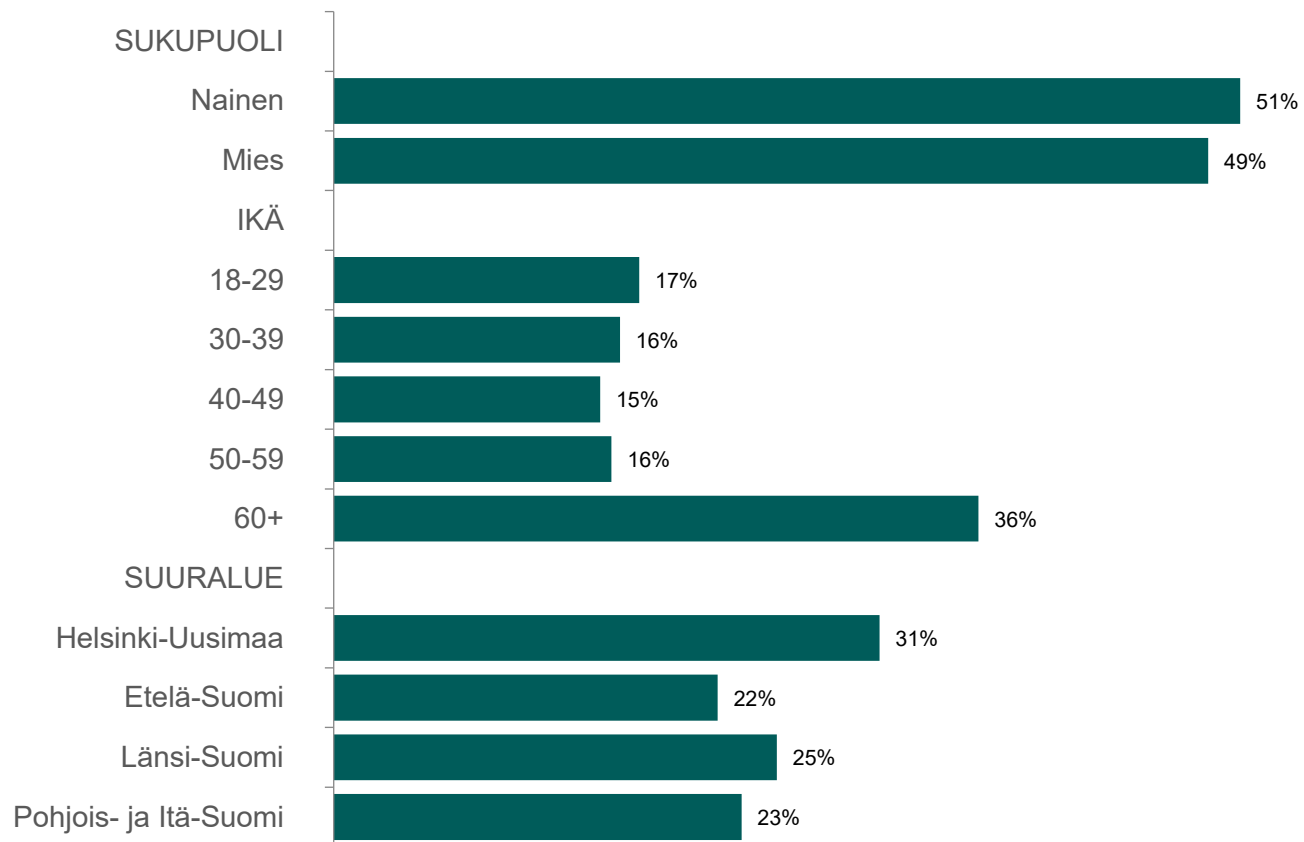
Sales Questor Oy edustaa Suomessa YouGovin tutkimuspalveluja. Projektin vastuuhenkilönä Sales Questor Oy:ssä on toiminut Ville Haikola (p. 040 7722651).

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Kohderyhmän rakenne

1/2



Edustava otos suomalaisesta aikuisväestöstä iän (18v.+), sukupuolen ja asuinalueen mukaan.



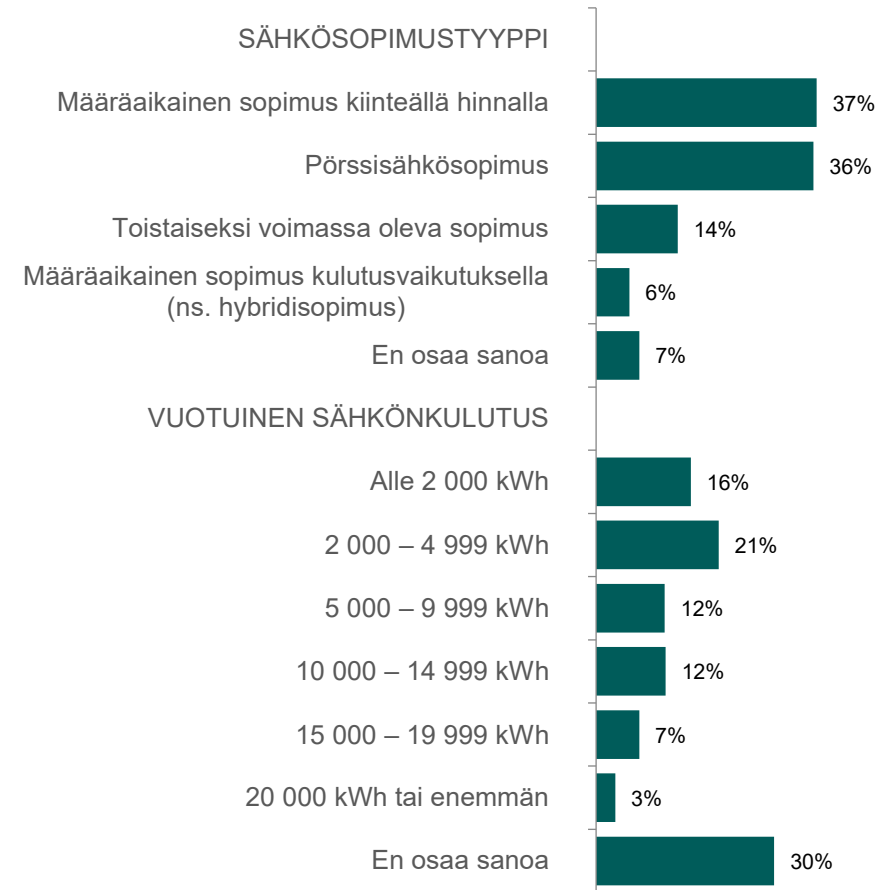
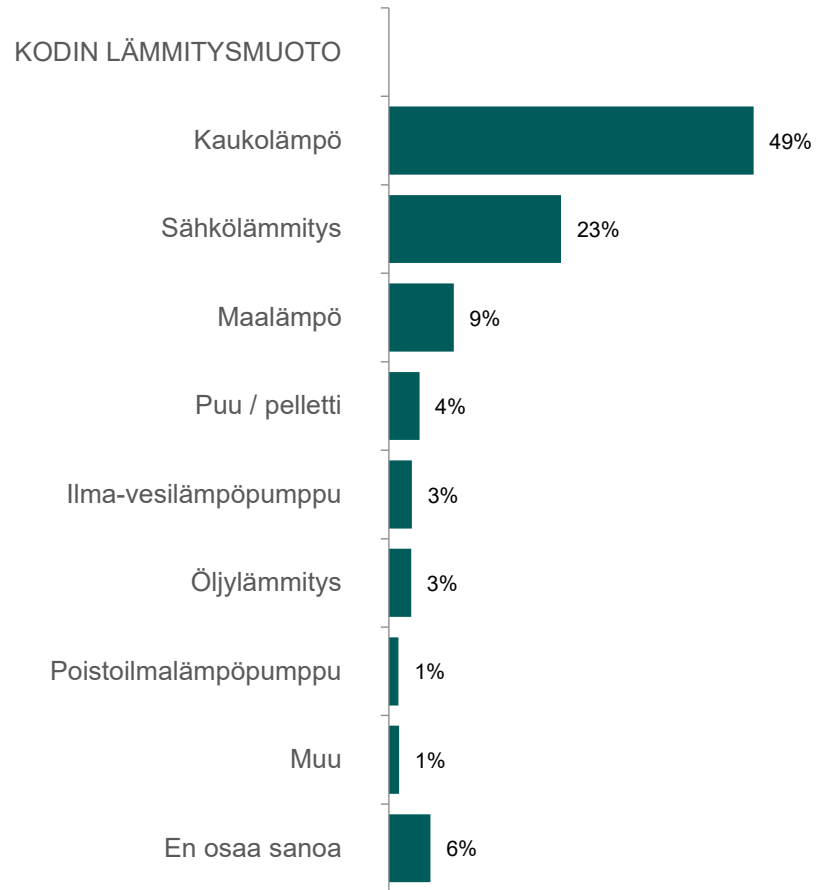
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

Kohderyhmän rakenne

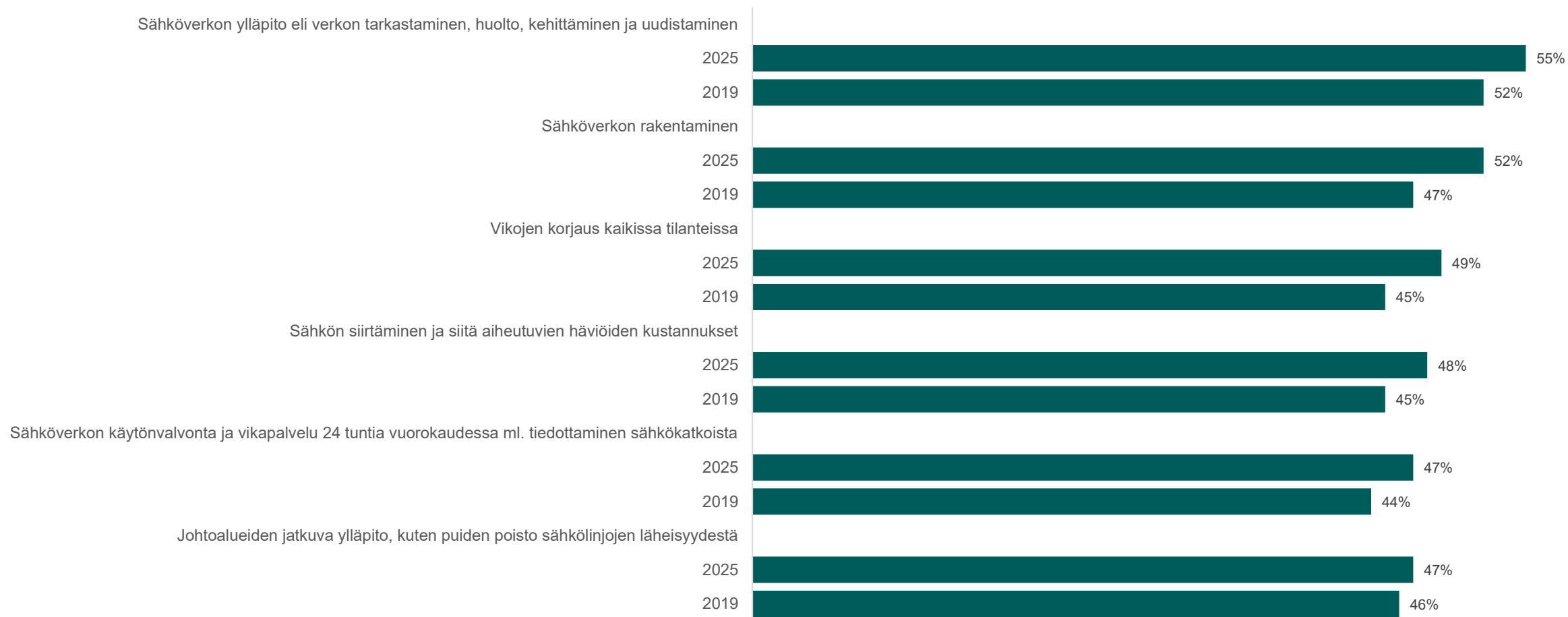
2/2



Base (Kaikki, 1015)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.



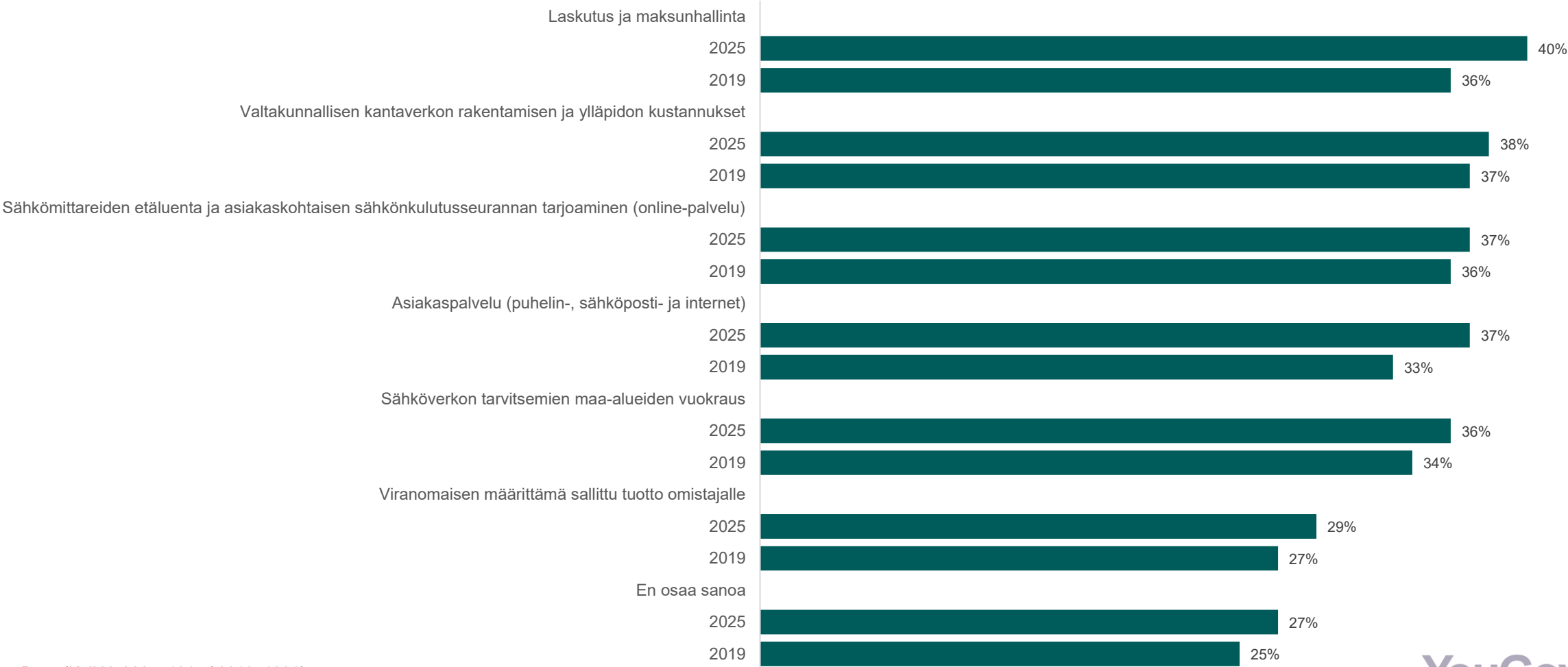
Base (Kaikki, 2025: 1015 / 2019: 1001)

Sähköverkon ylläpidon ja sen rakentamisen arvioi useampi kuin joka toinen olevan asioita, joita katetaan sähköverkkoyhtiön laskulla. Vuoden 2019 kyselyssä tekijöiden järjestys oli melko pitkälle sama, mutta prosenttiosuus on nyt 1-5 %-yksikköä korkeampi kuin vuonna 2019.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.



Base (Kaikki, 2025: 1015 / 2019: 1001)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.

	KAIKKI (N=1015)	Nainen (N=517)	Mies (N=498)	18-29v (N=174)	30-39v (N=163)	40-49v (N=152)	50-59v (N=158)	60v+ (N=368)	Helsinki- Uusimaa (N=311)	Etelä-Suomi (N=219)	Länsi-Suomi (N=253)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=232)
Sähköverkon ylläpito eli verkon tarkastaminen, huolto, kehittäminen ja uudistaminen	55 %	49 %	61 %	37 %	43 %	55 %	60 %	66 %	52 %	53 %	56 %	58 %
Sähköverkon rakentaminen	52 %	47 %	56 %	32 %	43 %	54 %	55 %	62 %	49 %	51 %	50 %	58 %
Vikojen korjaus kaikissa tilanteissa	49 %	43 %	55 %	29 %	37 %	52 %	51 %	61 %	43 %	50 %	50 %	54 %
Sähkön siirtäminen ja siitä aiheutuvien häviöiden kustannukset	48 %	43 %	53 %	29 %	39 %	47 %	54 %	59 %	51 %	50 %	44 %	47 %
Sähköverkon käytönvalvonta ja vikapalvelu 24 tuntia vuorokaudessa ml. tiedottaminen sähkökatkoista	47 %	41 %	53 %	31 %	39 %	49 %	54 %	55 %	46 %	48 %	46 %	49 %
Johtoalueiden jatkuva ylläpito, kuten puiden poisto sähkölinjojen läheisyydestä	47 %	41 %	53 %	23 %	37 %	51 %	52 %	58 %	43 %	46 %	48 %	50 %
Laskutus ja maksunhallinta	40 %	36 %	45 %	26 %	36 %	36 %	46 %	49 %	40 %	39 %	41 %	42 %
Valtakunnallisen kantaverkon rakentamisen ja ylläpidon kustannukset	38 %	37 %	39 %	24 %	32 %	40 %	46 %	42 %	41 %	34 %	34 %	40 %
Sähkölaskujen etäluenta ja asiakaskohtaisen sähkönkulutusseurannan tarjoaminen (online-palvelu)	37 %	33 %	42 %	19 %	24 %	37 %	44 %	49 %	33 %	41 %	35 %	43 %
Asiakaspalvelu (puhelin-, sähköposti- ja internet)	37 %	32 %	42 %	25 %	29 %	38 %	41 %	44 %	38 %	37 %	36 %	38 %
Sähköverkon tarvitsemien maa-alueiden vuokraus	36 %	31 %	42 %	22 %	29 %	33 %	44 %	45 %	38 %	36 %	37 %	34 %
Viranomaisen määrittämä sallittu tuotto omistajalle	29 %	24 %	34 %	19 %	22 %	28 %	38 %	33 %	32 %	27 %	24 %	32 %
En osaa sanoa	27 %	34 %	20 %	40 %	34 %	27 %	24 %	19 %	28 %	27 %	32 %	21 %

Base (Kaikki)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.

	KAIKKI (N=1015)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia suuresti (N=96)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia melko suuresti (N=153)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia jonkin verran (N=250)	Hinnan nousu 2022-2023 aiheutti vaikeuksia vähän (N=206)	Hinnan nousu 2022-2023 ei aiheuttanut vaikeuksia lainkaan (N=274)	Pörssisähköso- pimus (N=370)	Määräaikainen kiinteällä hinnalla (N=376)	Määräaikainen sopimus kulutusvaikutuk- sella (N=57)	Toistaiseksi voimassa oleva (N=139)
Sähköverkon ylläpito eli verkon tarkastaminen, huolto, kehittäminen ja uudistaminen	55 %	51 %	48 %	55 %	60 %	62 %	62 %	58 %	61 %	46 %
Sähköverkon rakentaminen	52 %	47 %	49 %	56 %	55 %	55 %	59 %	56 %	56 %	41 %
Vikojen korjaus kaikissa tilanteissa	49 %	44 %	48 %	49 %	50 %	55 %	57 %	52 %	53 %	38 %
Sähkön siirtäminen ja siitä aiheutuvien häviöiden kustannukset	48 %	42 %	53 %	45 %	50 %	54 %	53 %	51 %	56 %	42 %
Sähköverkon käytönvalvonta ja vikapalvelu 24 tuntia vuorokaudessa ml. tiedottaminen sähkökatkoista	47 %	42 %	42 %	45 %	51 %	56 %	56 %	49 %	49 %	38 %
Johtoalueiden jatkuva ylläpito, kuten puiden poisto sähkölinjojen läheisyydestä	47 %	42 %	45 %	48 %	49 %	52 %	55 %	48 %	60 %	34 %
Laskutus ja maksunhallinta	40 %	47 %	38 %	40 %	40 %	45 %	45 %	44 %	46 %	34 %
Valtakunnallisen kantaverkon rakentamisen ja ylläpidon kustannukset	38 %	38 %	37 %	38 %	42 %	39 %	45 %	40 %	35 %	30 %
Sähkölaitteiden etäluenta ja asiakaskohtaisen sähkönkulutusseurannan tarjoaminen (online-palvelu)	37 %	39 %	36 %	37 %	39 %	41 %	44 %	39 %	40 %	30 %
Asiakaspalvelu (puhelin-, sähköposti- ja internet)	37 %	40 %	35 %	37 %	36 %	44 %	42 %	40 %	43 %	30 %
Sähköverkon tarvitsemien maa-alueiden vuokraus	36 %	30 %	37 %	35 %	39 %	42 %	44 %	39 %	40 %	25 %
Viranomaisen määrittämä sallittu tuotto omistajalle	29 %	25 %	31 %	27 %	28 %	34 %	32 %	30 %	36 %	24 %
En osaa sanoa	27 %	28 %	28 %	21 %	26 %	25 %	21 %	21 %	16 %	36 %

Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Sähköverkkoyhtiön osuus koko sähkölaskusta on keskimäärin noin kolmannes. **Mitä seuraavista kuluista sähköverkkoyhtiön laskulla katetaan?** Valitse kaikki ne alla luetellut kohdat, joita mielestäsi sähkönsiirtomaksulla katetaan.

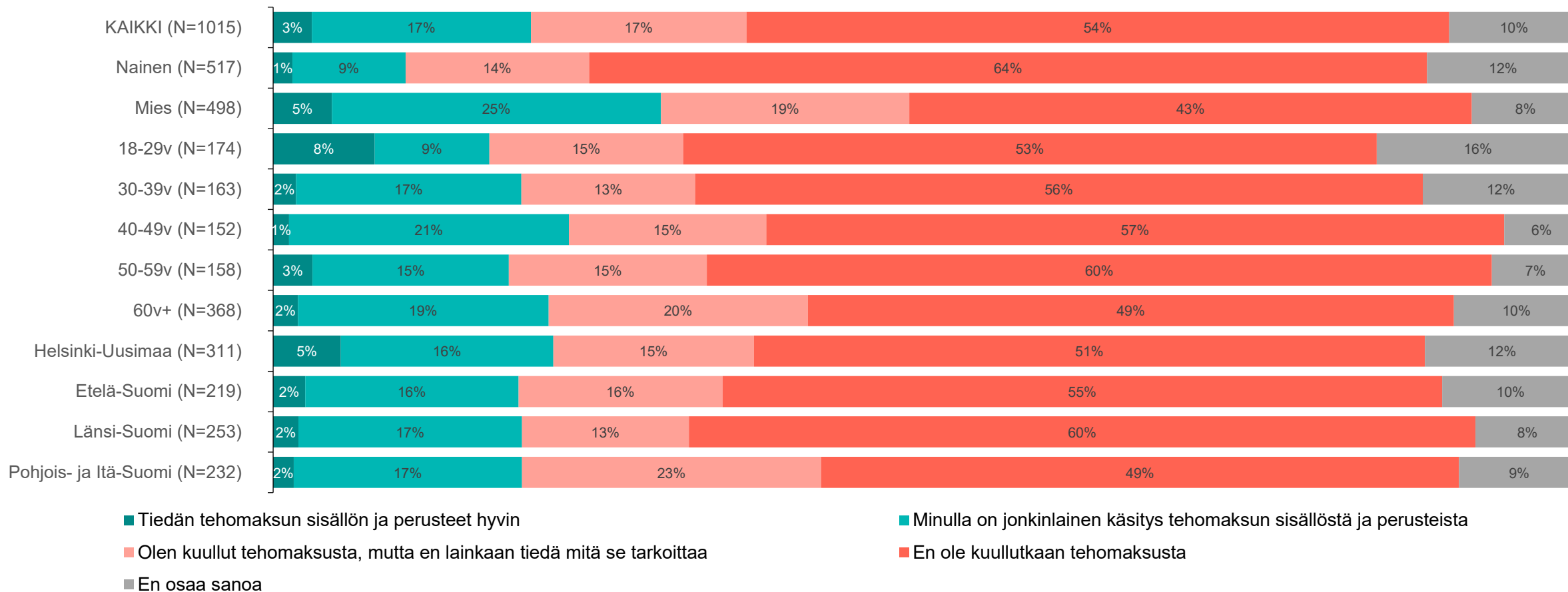
	KAIKKI (N=1015)	Sähkölämmit ys (N=236)	Öljylämmitys (N=31)	Kaukolämpö (N=501)	Maalämpö (N=89)	Puu / pelletti (N=42)	Ilma- vesilämpöpu mppu (N=32)	Alle 2 000 kWh (N=161)	2 000 – 4 999 kWh (N=209)	5 000 – 9 999 kWh (N=117)	10 000 – 14 999 kWh (N=118)	15 000 kWh tai enemmän (N=106)
Sähköverkon ylläpito eli verkon tarkastaminen, huolto, kehittäminen ja uudistaminen	55 %	55 %	29 %	60 %	60 %	44 %	48 %	59 %	64 %	57 %	69 %	65 %
Sähköverkon rakentaminen	52 %	55 %	29 %	55 %	54 %	42 %	48 %	58 %	59 %	53 %	61 %	70 %
Vikojen korjaus kaikissa tilanteissa	49 %	49 %	29 %	54 %	52 %	30 %	52 %	57 %	55 %	52 %	64 %	60 %
Sähkön siirtäminen ja siitä aiheutuvien häviöiden kustannukset	48 %	46 %	22 %	55 %	48 %	34 %	57 %	61 %	60 %	44 %	59 %	53 %
Sähköverkon käytönvalvonta ja vikapalvelu 24 tuntia vuorokaudessa ml. tiedottaminen sähkökatkoista	47 %	46 %	28 %	52 %	50 %	38 %	55 %	58 %	53 %	48 %	58 %	60 %
Johtoalueiden jatkuva ylläpito, kuten puiden poisto sähkölinjojen läheisyydestä	47 %	49 %	22 %	51 %	46 %	41 %	57 %	53 %	53 %	48 %	58 %	60 %
Laskutus ja maksunhallinta	40 %	45 %	24 %	42 %	42 %	30 %	48 %	48 %	40 %	47 %	51 %	54 %
Valtakunnallisen kantaverkon rakentamisen ja ylläpidon kustannukset	38 %	38 %	18 %	42 %	43 %	19 %	45 %	43 %	44 %	37 %	49 %	44 %
Sähkölaitteiden etäluenta ja asiakaskohtaisen sähkönkulutusseurannan tarjoaminen (online-palvelu)	37 %	40 %	20 %	40 %	37 %	33 %	42 %	47 %	38 %	40 %	50 %	50 %
Asiakaspalvelu (puhelin-, sähköposti- ja internet)	37 %	41 %	16 %	40 %	41 %	26 %	55 %	42 %	43 %	39 %	48 %	52 %
Sähköverkon tarvitsemien maa-alueiden vuokraus	36 %	36 %	15 %	40 %	41 %	26 %	39 %	41 %	44 %	37 %	46 %	50 %
Viranomaisen määrittämä sallittu tuotto omistajalle	29 %	27 %	9 %	32 %	31 %	19 %	45 %	34 %	34 %	30 %	37 %	39 %
En osaa sanoa	27 %	22 %	41 %	23 %	21 %	38 %	30 %	24 %	16 %	15 %	11 %	16 %

Base (Kaikki)

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Osa sähköverkkoyhtiöistä on ottanut käyttöön sähkönsiirron laskuissaan uutena elementtinä ns. tehomaksun. **Mikä seuraavista kuvaa sitä, miten hyvin tiedät mitä tehomaksu tarkoittaa?**



Base (Kaikki)

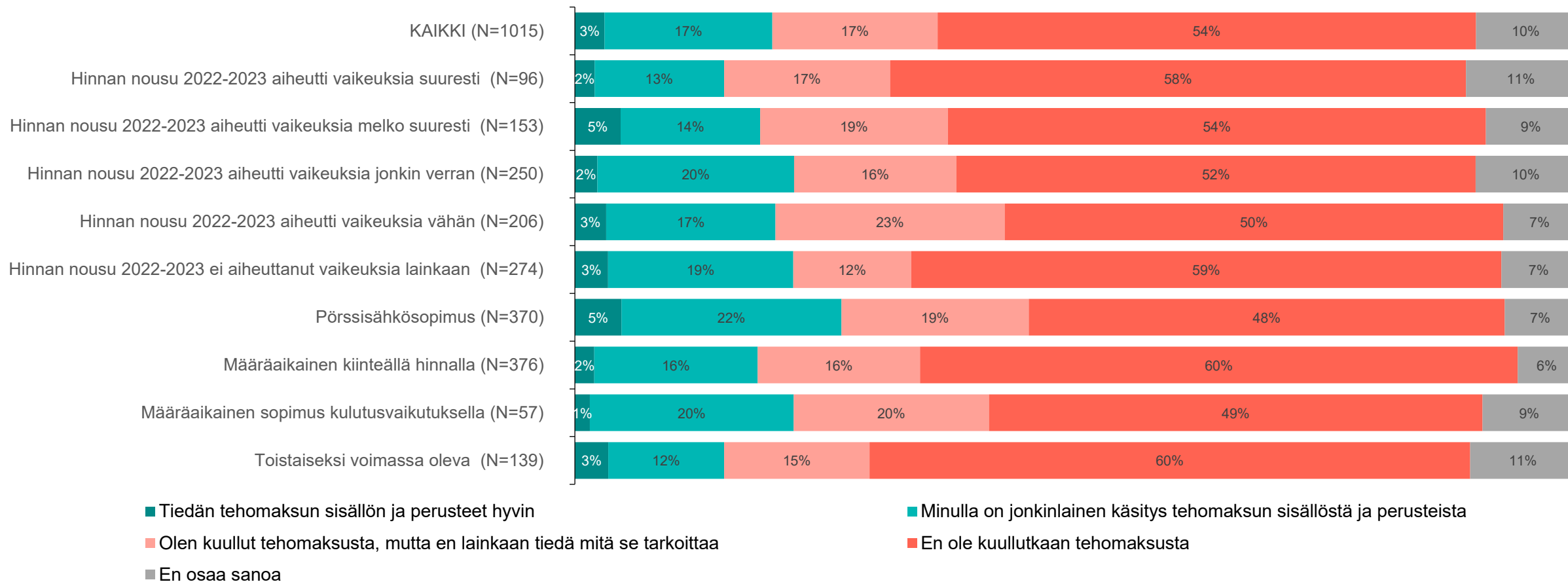
Vain 3 % suomalaisista sanoo tietävänsä tehomaksun sisällön ja perusteet hyvin. Yhteensä joka viidennellä (20 %) on vähintään jonkinlainen käsitys asiasta. Yli puolet suomalaisista (54 %) ei ole kuullutkaan tehomaksun käsitteestä. Miehet sanovat tuntevansa tehomaksun useammin kuin naiset.

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Osa sähköverkkoyhtiöistä on ottanut käyttöön sähkönsiirron laskuissaan uutena elementtinä ns. tehomaksun. **Mikä seuraavista kuvaa sitä, miten hyvin tiedät mitä tehomaksu tarkoittaa?**



Pörssisähkösopimuksen omaavat ovat aavistuksen muita paremmin kartalla tehomaksun suhteen.

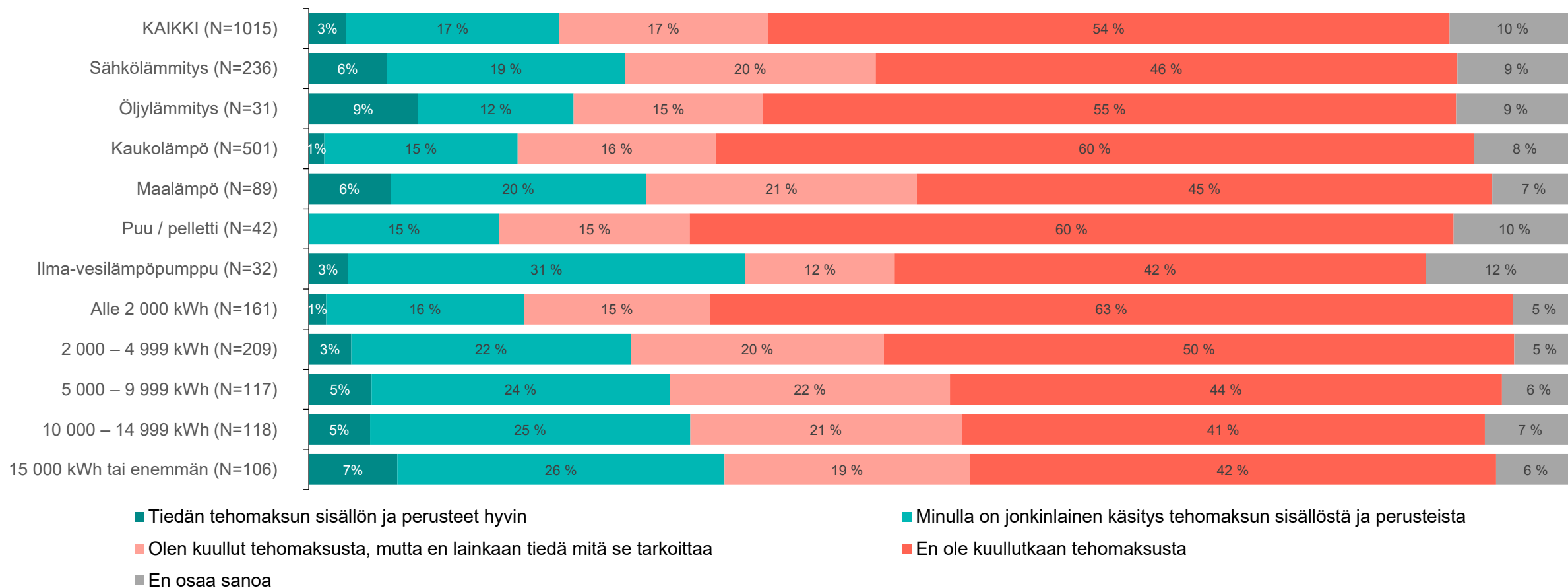
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Osa sähköverkkoyhtiöistä on ottanut käyttöön sähkönsiirron laskuissaan uutena elementtinä ns. tehomaksun. **Mikä seuraavista kuvaa sitä, miten hyvin tiedät mitä tehomaksu tarkoittaa?**



Mitä isompi sähkönkulutus, sitä useammin tehomaksu tunnistetaan.

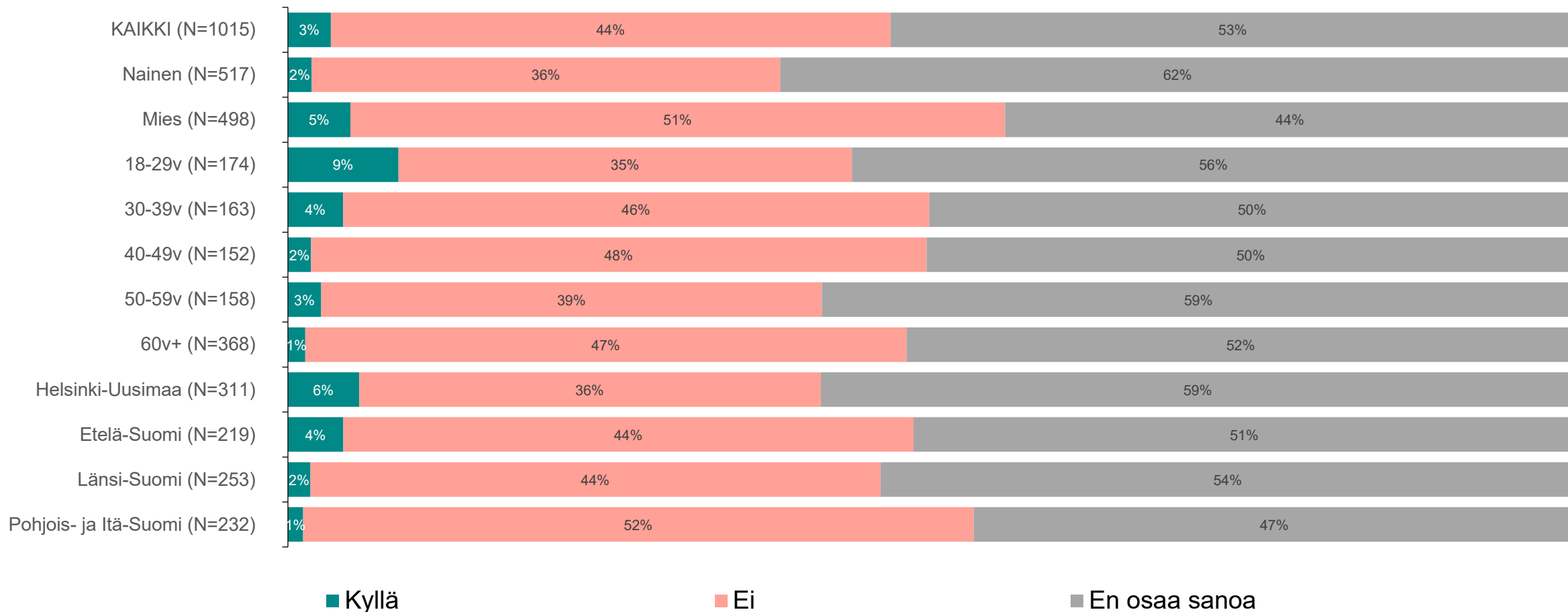
Base (Kaikki)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko taloutesi sähkösiirron laskussa käytössä tehomaksu?



3 % suomalaisista sanoo omaavansa sähkösiirron laskussaan tehomaksun. Peräti joka toinen (53 %) ei ole asiasta tietoinen.

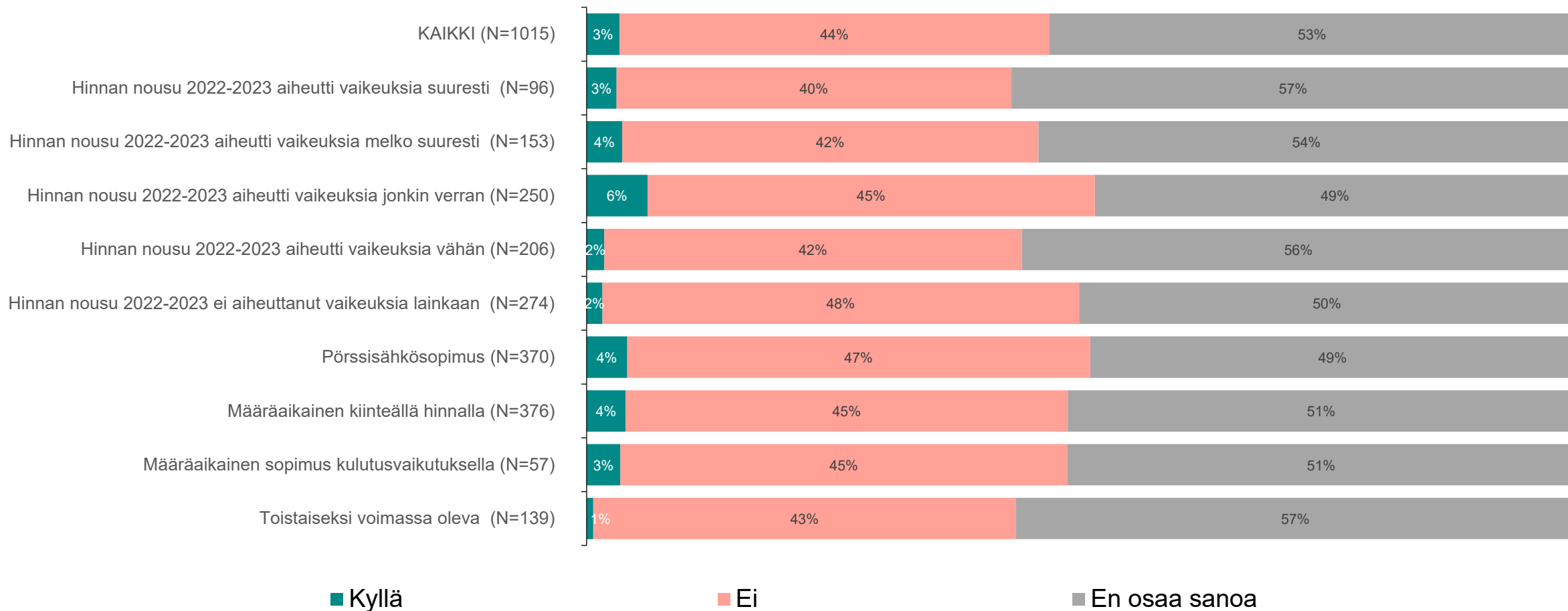
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko taloutesi sähkösiirron laskussa käytössä tehomaksu?



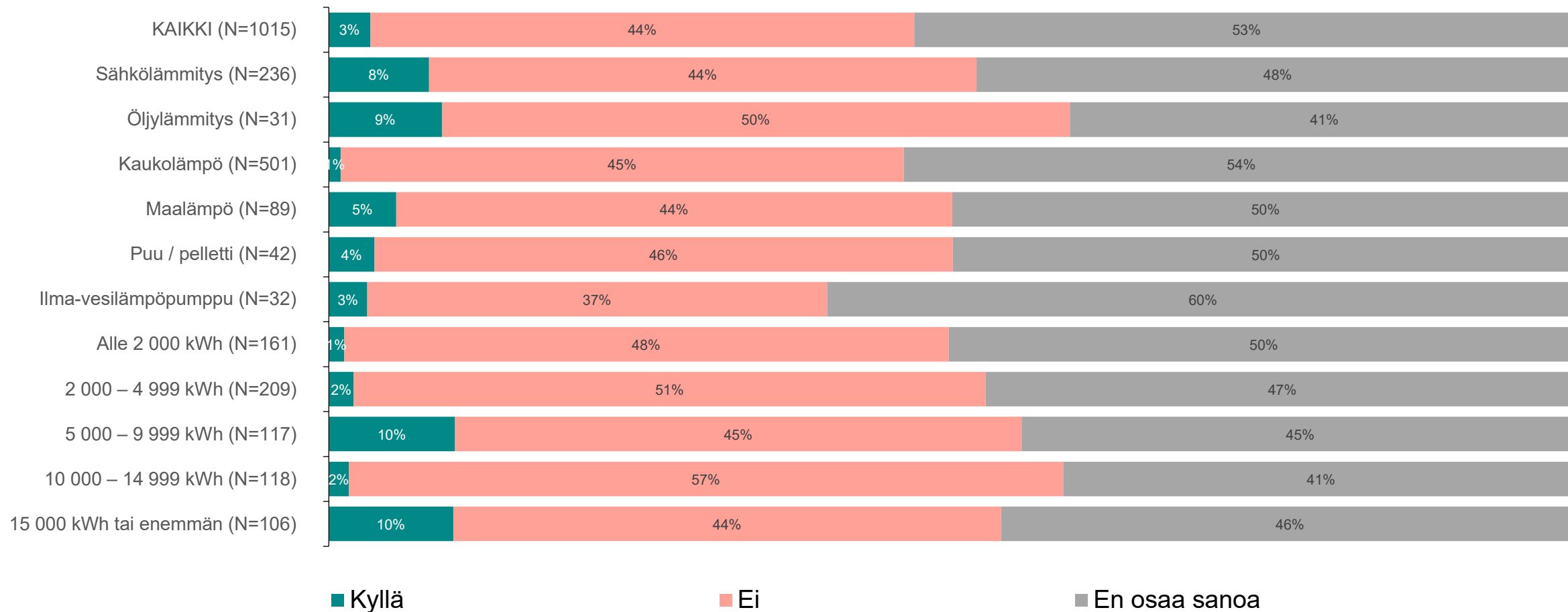
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Onko taloutesi sähkönsiirron laskussa käytössä tehomaksu?



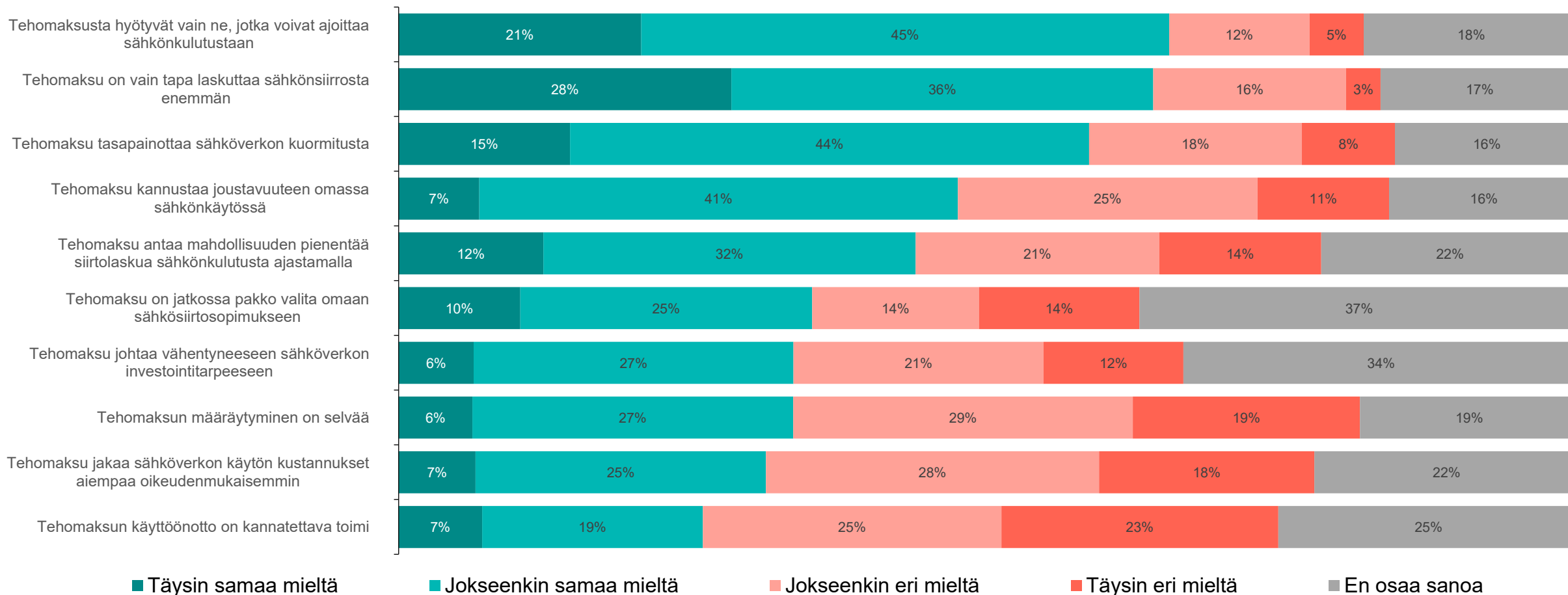
Base (Kaikki, 1015)

YouGov®

Kuluttajakysely sähkömarkkinoista - huhtikuu 2025

2025

Arvioi seuraavia sähkönsiirron tehomaksuun liittyviä väittämiä.



Base (Tietää tehomaksun hyvin / on siitä jonkinlainen käsitys, 200)

Kaksi kolmesta (66 %) uskoo, että tehomaksusta hyötyvät vain ne, jotka voivat ajoittaa sähkönkulutustaan. Lähes yhtä usea (64 %) uskoo, että tehomaksu on vain tapa laskuttaa sähkönsiirrosta enemmän. Tehomaksun käyttöönottoa kannattaa (26 %) selvästi harvempi kuin sitä vastustaa (48 %).

HUOM! Kysymys on kysytty vain niiltä, jotka sanoivat omaavansa vähintään jonkinlaisen käsityksen tehomaksusta.

YouGov®