

Kaukolämmön toimitusvarmuus ja keskeytykset

2023



Kaukolämmön toimitusvarmuus



Kaukolämmön
toimitusvarmuus

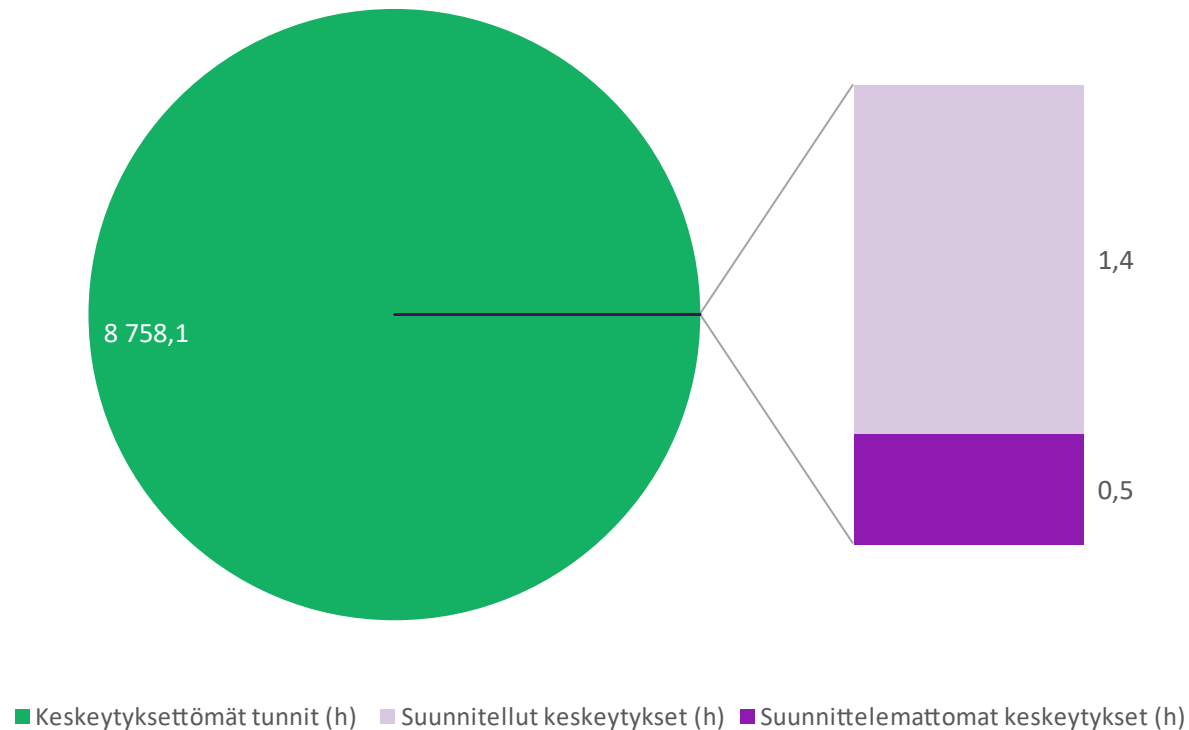
99,98 %

Suunniteltujen keskeytysten
keskimääräinen vuosittainen kesto
yhteensä per asiakas
85 min

Suunnittelemattomien keskeytysten
keskimääräinen vuosittainen kesto
yhteensä per asiakas
27 min

Vuonna 2023 kyselyyn vastasi 84 yhtiötä, jotka vastaavat yhteensä 91 % Energiateollisuus ry:n jäsenten lämmön myynnistä ja 90 % kaukolämmön asiakkaista vuonna 2023

Kaukolämmön luotettavuus



Kaukolämmön keskeytykset vuoden aikana

- Vuonna 2023 asiakas koki keskimäärin yhteensä 1,9 tunnin keskeytyksen kaukolämmössä.
 - Tästä 27 minuuttia (~0,5 h) johtui suunnittelemattomasta äkillisestä keskeytyksestä.
- Suunnitellut keskeytykset ajoitetaan mahdollisuuksien mukaan lämmityskauden ulkopuolelle ja niistä tiedotetaan asiakkaalle etukäteen.

Keskimääräinen vuosittainen keskeytysaika tuntia per asiakas

Suunniteltu keskeytys tai suunnittelematon keskeytys



- Suunnitellut keskeytykset johtuvat suunnitelluista töistä, esimerkiksi uusien kaukolämpöasiakkaiden liittamisestä verkkoon.
 - Suurin osa keskeytyksistä on suunniteltuja keskeytyksiä.
- Suunnittelemattomat keskeytykset johtuvat yllättävistä syistä, esimerkiksi kaukolämpöverkon vaurioista tai tuotantohäiriöstä.

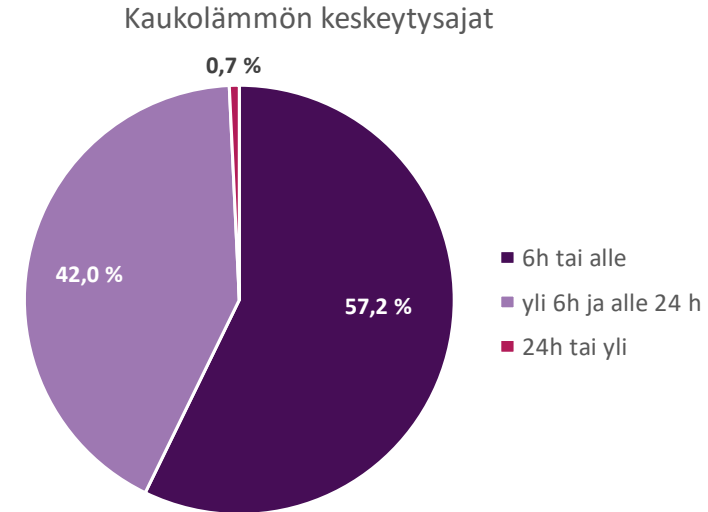
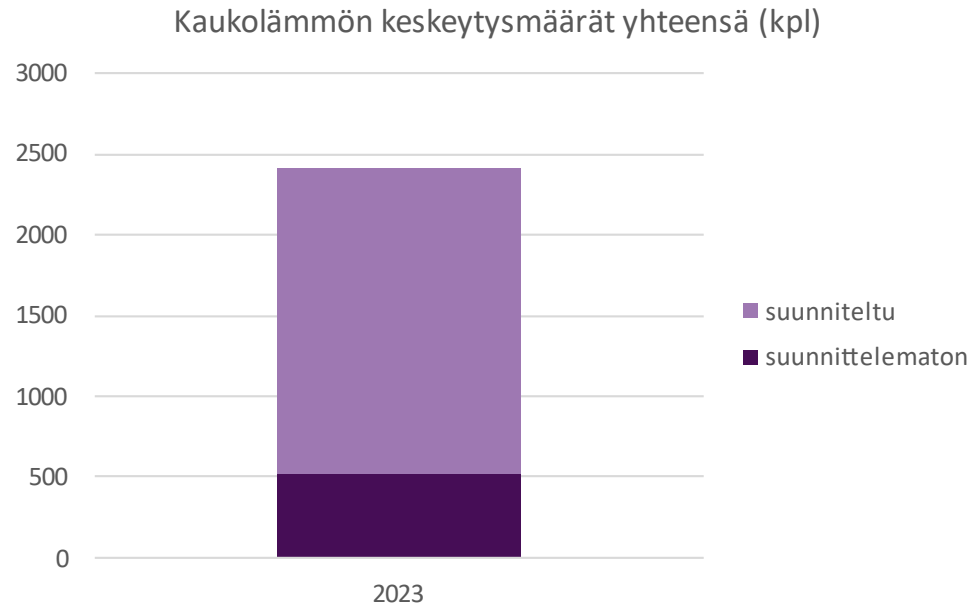
Keskimääräinen vuosittainen keskeytysaika tuntia per asiakas

Lämmityskaudella tai lämmityskauden ulkopuolella



- Tilastossa lämmityskausi on määritelty koko maassa ajanjaksolle 1.10.-30.4.
- Suunnitellut keskeytykset yritetään usein ajoittaa lämmityskauden ulkopuolelle.

Kaukolämmön keskeytysmäärät



- Vuonna 2023 vastanneissa yhtiöissä oli yhteensä noin 2400 keskeytystä. Lukumäärässä ei ole huomioitu keskeytysten piirissä olleiden asiakkaiden määriä.
- Kaukolämmön keskeytyksistä
 - 79 % oli suunniteltuja.
 - 57,2 % kesti alle 6 tuntia.
 - 0,7 % kesti yli 24 tuntia.
- 42 yhtiössä ei ollut lainkaan suunnittelemattomia keskeytyksiä.