



# Kaukolämpöalan kansallinen strategia 2030

---

Kaukolämpöpäivät 30.8.2023



Energiategollisuus

# Strategian päivitystyön toteutus

Strategiatyön painopisteinä olivat:

- Toimintaympäristön muutokset ja niihin vaikuttaminen – kaukolämmön yhteiskunnallinen ulottuvuus
- Asiakkaiden tarpeet ja mielikuvat kaukolämmöstä
- Kaukolämmön kilpailukyky

**64** Työpajaosallistujaa

**16** Haastateltua asiakasorganisaatiota

**131** Kyselytutkimusvastausta

**176** Toimenpide-ehdotusta



# Kaukolämpöalan visio vuoteen 2030

Kaukolämpö on tulevaisuuden ilmastoneutraalin yhteiskunnan keskeisin tekijä ja asiakkaiden ensisijainen valinta.

Älykkäiden, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita yhdistävien ratkaisujen avulla kaukolämpö mahdollistaa luotettavat ja vaivattomat olosuhdepalvelut.

Tuotamme uusia skaalautuvia energiaratkaisuja ja edistämme kiertotaloutta sekä sektori-integraatiota.

-Kaukolämmön toimialaryhmä

# Strategian teemat

1

HIILINEUTRAALI  
SUOMI

2

HUOLTOVARMUUS

3

PALVELUMALLIT

4

KILPAILUKYKY

5

ASEMA EU:SSA

# Strategiset tavoitteet vuoteen 2030

- 1 Hiilineutraali Suomi**

Kaukolämpöala edistää yhdessä asiakkaidensa kanssa hiilineutraalustavoitteisiin pääsemistä ja on avaintekijä kansallisten tavoitteiden saavuttamisessa.
- 2 Huoltovarmuus**

Kaukolämpö on toimitusvarma lämmitysmuoto, jolla ylläpidetään yhteiskunnallista huoltovarmuutta.
- 3 Palvelumallit**

Kaukolämpöala on aktiivinen ja luotettava kumppani, joka kehittää jatkuvasti palvelutarjontaansa.
- 4 Kilpailukyky**

Kaukolämpö on kilpailukykyisin energiaratkaisu.
- 5 Kaukolämmön asema EU:ssa**

Suomen kaukolämpöala edistää kaukolämmön asemaa ja toimii alan edelläkävijänä EU:ssa.

## 1

# Hiilineutraali Suomi

## Tavoite

Kaukolämpöala edistää yhdessä asiakkaidensa kanssa hiilineutraaliustavoitteisiin pääsemistä ja on avaintekijä kansallisten tavoitteiden saavuttamisessa.

## Avaintoimenpiteet

Kaukolämpöala edistää hukkalämpöjen ja uusien energiantuotantomuotojen hyödyntämistä kaukolämpöjärjestelmissä.

Kaukolämpöala edistää kestävän biomassan käyttöä lämmön- tuotannossa.

Kaukolämpöala toimii aktiivisena kumppanina edistäen asiakkaiden energiatehokkuus-toimia.

Kaukolämpöala viestii selkeästi kaukolämpö- verkkojen merkityksestä energia-alustana.

Energiateollisuus

## Konkreettiset toimenpiteet

1. ET ja toimialaryhmä edistää ja käy itse aktiivista vuoropuhelua kestävästä biomassan käytöstä ja CHP:n roolista energiajärjestelmässä siirryttäessä hiilineutraaliin kaukolämmön tuotantoon.
2. Laaditaan kansallinen viestintästrategia kaukolämmön merkittävyydestä Hiilineutraali Suomi tavoitteen saavuttamisessa.
3. Kaukolämpöyhtiöt lisäävät vuoropuhelua asiakkaidensa kanssa ja tuovat esille yhteistyön merkityksen hiilineutraaliuden saavuttamisessa.
4. Kaukolämmön tilastointia kehitetään tuomaan esille erilaiset hukkalämpöjen hyödyntämisen mahdollisuudet.

## 2

# Huoltovarmuus

## Tavoite

Kaukolämpö on toimitusvarma lämmitysmuoto, jolla ylläpidetään yhteiskunnallista huoltovarmuutta.

## Avaintoimenpiteet

Kaukolämpöala mahdollistaa asiakkailleen keskeytyksettömän lämmönsaannin myös erilaisissa poikkeustilanteissa.

Kaukolämpöala vahvistaa kaukolämmön merkitystä kansallisen huoltovarmuuden varmistajana.

## Konkreettiset toimenpiteet

1. Kaukolämpöyhtiöt ylläpitävät ja tarvittaessa laativat varautumis-suunnitelman suurhäiriötilanteita varten.
2. Kaukolämpöala ja kaukolämpöyhtiöt korostavat (tehtyjen) huoltovarmuus-toimenpiteiden merkitystä positiivisena yhteiskuntavastuun kantamisena.
3. ET ja Kaukolämmön toimialaryhmä pyrkii yhteistyössä HVK:n kanssa edistämään kaukolämpöalan merkitystä kansallisen huoltovarmuuden varmistajana.
4. Laadittavassa kansallisessa viestintästrategiassa yksi teema on ”Huoltovarmuus on osa kaukolämpötuotetta”.

## 3

# Palvelumallit

## Tavoite

Kaukolämpöala on aktiivinen ja luotettava kumppani, joka kehittää jatkuvasti palvelutarjontaansa.

## Avaintoimenpiteet

Kaukolämpöala edistää uusien palvelumallien ja hinnoitteluperiaatteiden tarjoamista asiakkaille.

Kaukolämpöala kehittää toimintaansa yhdessä kaukolämpöasiakkaiden kanssa.

Kaukolämpöala edistää kaukolämpöyhtiöiden, asiakkaiden ja muiden yhteistyötahojen kumppanuuksia ja kokonaisvaltaisten palvelujen tarjontaa.

## Konkreettiset toimenpiteet

1. Kaukolämpöyhtiöt parantavat ja kehittävät asiakasymmärrystään mm. henkilöstökoulutuksin.
2. Kaukolämpöyhtiöt kehittävät asiakassuhteitaan eri asiakasryhmien kanssa yhteisin tapahtumin sekä tutkimus-/kehityshankkein.
3. Kaukolämpöalan palveluiden kehitystyössä huomioidaan erilaiset asiakkaat: valtakunnalliset ja paikalliset.



## 4

# Kilpailukyky

## Tavoite

Kaukolämpö on kilpailukykyisin energiaratkaisu.

## Avaintoimenpiteet

Kaukolämpöala tukee asiakkaiden yhteiskuntavastuuta hukkalämpöjen hyödyntämisellä.

Kaukolämpöala edistää kaukolämmön tasavertaista kohtelua lämmitysmarkkinalla.

Kaukolämpöalan aktiivinen viestintä tuo esille asiakkaiden kaukolämmöstä saaman lisäarvon.

## Konkreettiset toimenpiteet

1. Kaukolämpöyhtiöt lisäävät hinnoittelun avoimuutta ja ennustettavuutta omille asiakkailleen.
2. Kaukolämpöyhtiöt panostavat kaukolämpötuotteensa hintakilpailukykyyn.
3. Kaukolämpöyhtiöt viestivät selkeästi yhtiön palvelutarjonnasta, tulevaisuuden suunnitelmista ja niiden vaikutuksista asiakkaisiinsa laaditun kaukolämmön kansallisen viestintästrategian mukaisesti.
4. ET ja Kaukolämpöala edistää kaukolämmön tasavertaista kohtelua laaja-alaisella vaikuttamistyöllä mm. energialähteiden verotuksessa, uudisrakentamisessa ja E-lukulaskelmissa.

## 5

# Kaukolämmön asema EU:ssa

## Tavoite

Suomen kaukolämpöala edistää kaukolämmön asemaa ja toimii alan edelläkävijänä EU:ssa.

## Avaintoimenpiteet

Kaukolämpöala kokoaa yhtenäisen kansallisen näkemyksen kaukolämmön roolista Suomen energiahuollossa.

Kaukolämpöala vaikuttaa aktiivisesti kaukolämmön asemaan EU:n päätöksenteossa.

Kaukolämpöala edistää kaukolämmön roolin tunnustamista kansallisiin ja EU:n ilmastotavoitteisiin pääsemisessä.

## Konkreettiset toimenpiteet

1. ET/Kaukolämpöala koordinoi laajapohjaisen kansallisen näkemyksen kaukolämmön mahdollisuuksista ja merkityksestä ilmastotavoitteiden saavuttamisessa.
2. Kaukolämpöala/ET koordinoi ja laatii yhteistyössä muiden pohjoismaiden kaukolämpöalojen kanssa kaukolämmön pohjoismaisen DHC-vision ja tiekartan sille.
3. ET & Svenska Energi Företag & EHP laativat ”Säätelykehikon raamit” DHC-alalle.
4. Kaukolämpöala panostaa kaukolämpösektorin kansalliseen KL-tutkimukseen ja lisää EU/KV-tutkimusyhteistyötä.
5. Kaukolämpöala asettaa yhteisen edustajan Euro Heat & Powerin toimistoon.