



ELENIA

Kokemuksia tehotariffipilotista

Johannes Salo
Heureka, 30.8.2017

Tehotariffipilotti asiakkaiden kanssa



- Tavoitteena selvittää asiakkaiden mahdollisuuksia omaehtoiseen kuormien ohjaamiseen ja kerätä asiakkaiden kokemuksia tehotariffista ja kuormanohjauksesta
- Pilotin toteutus diplomityönä *"Tehotariffi kannustimena sähköverkkoyhtiön asiakkaiden tehonkäytön ohjauksessa"*
 - Diplomityöntekijä Anmari Koski
 - Työ julkaistaan syyskuussa
- Pilotijakso tammi-kesäkuu 2017
 - Osallistujina 52 asiakasta (kutsu lähetettiin noin 200 asiakkaalle)
 - Osallistujat yli 10 000 kWh/a käyttäviä yksityisasiakkaita, pääosin sähkölämmittäjiä (pääsulakekoko 3x25 A tai 3x35 A)
- Pilotissa käytetty tariffirakenne
 - Perusmaksu €/kk + tehomaksu €/kW,kk (tehomaksun perusteena kuukauden huipputeho)
 - Pilottiin valittiin puhtaasti tehopohjainen tariffi
 - Vahva kannustin kuormien ohjaamiseen
 - Selkeä ero tavanomaisiin energiapohjaisiin tariffirakenteisiin
 - Asiakkaan laskutusta ei kuitenkaan muutettu tehotariffiin perustuvaksi

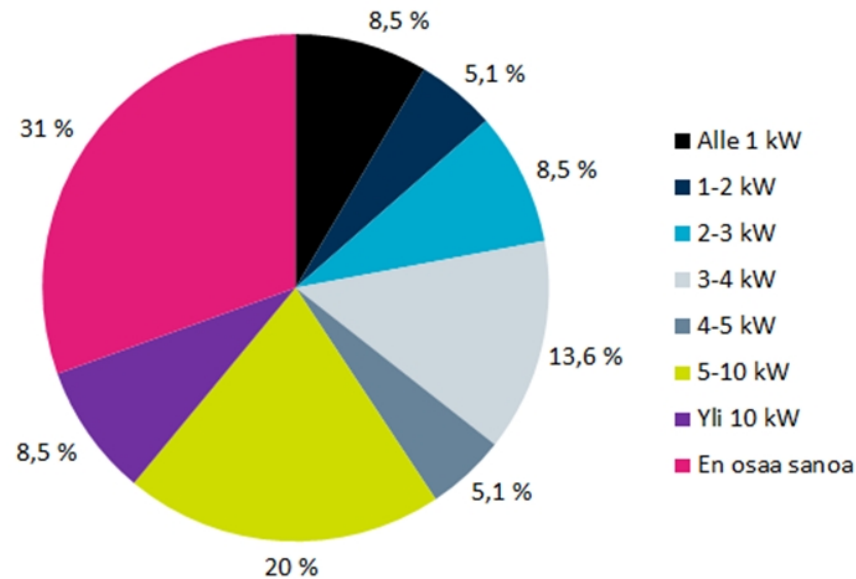
Pilotin toteutustapa

- Elenia Aina –palveluun toteutettiin pilottiin osallistuville asiakkaille vertailutyökalu
 - Huipputehojen seuranta ja tavoitetehton asetanta
 - Hintavertailu nykyiseen energiapohjaiseen tarifiin
 - Vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan
- Asiakkaille koostettiin vinkkejä huipputehojen leikkaamiseen
- Asiakkaan tavoitteena leikata kuukausittaisia huipputehoja ja saada tehotariffi ”kannattavaksi” suhteessa nykyiseen energiapohjaiseen tarifiin
- Osallistujille teetettiin aloituskysely, kaksi välikyselyä sekä loppukysely
 - Asiakkaiden taustatiedot ja lämmitysmuodot
 - Arviot ohjattavien kuormien määrästä
 - Asiakkaiden tekemät ohjaustoimenpiteet ja kokemukset

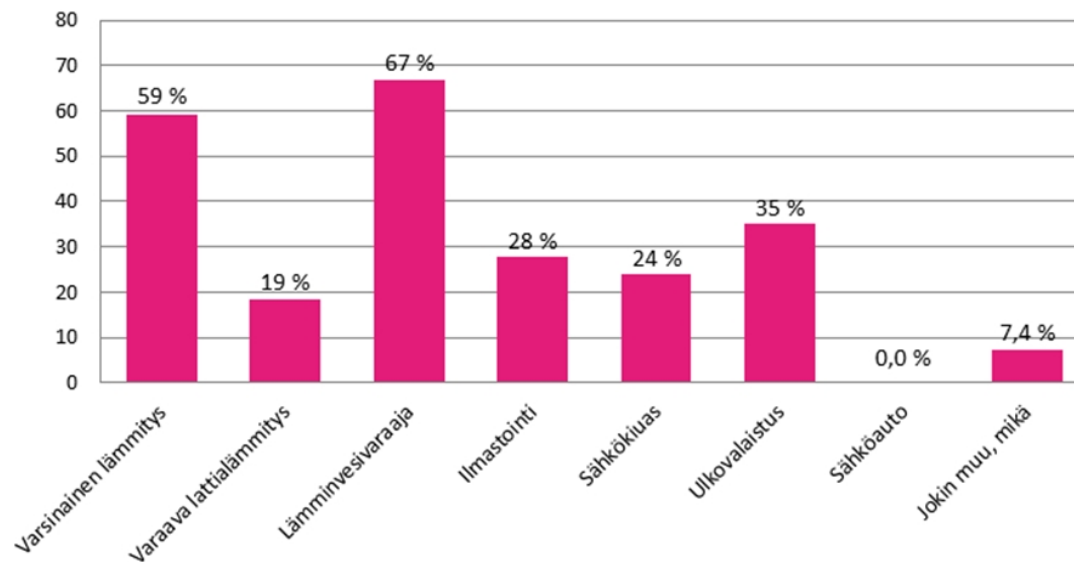


Asiakkaiden arviot ohjattavasta kuormasta

- Noin puolet vastaajista arvioi asuntonsa ohjattavan kuorman määrän olevan yli 3 kW
- 1/3 ei osannut arvioida ohjattavan kuormansa määrää

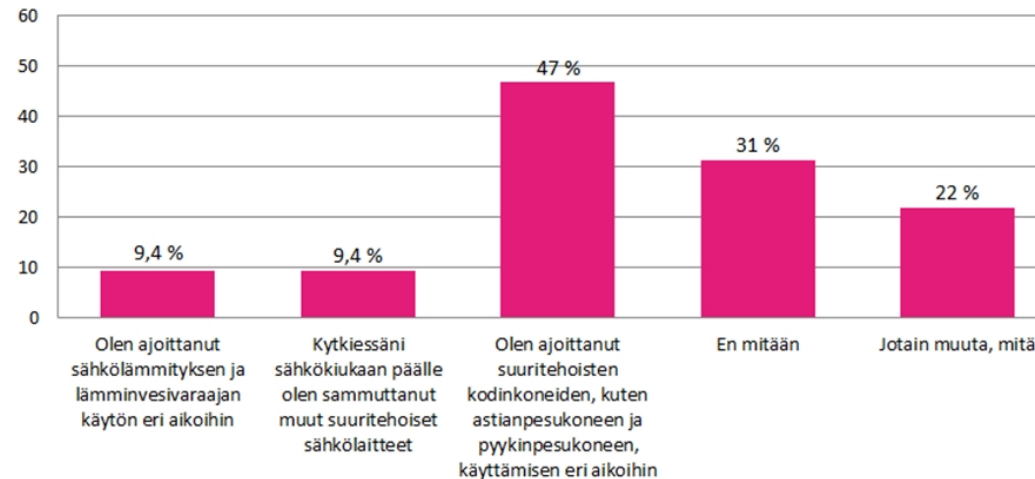


- Ohjattavan kuorman tyyppinä korostuivat lämminvesivaraajat ja sähkölämmitys

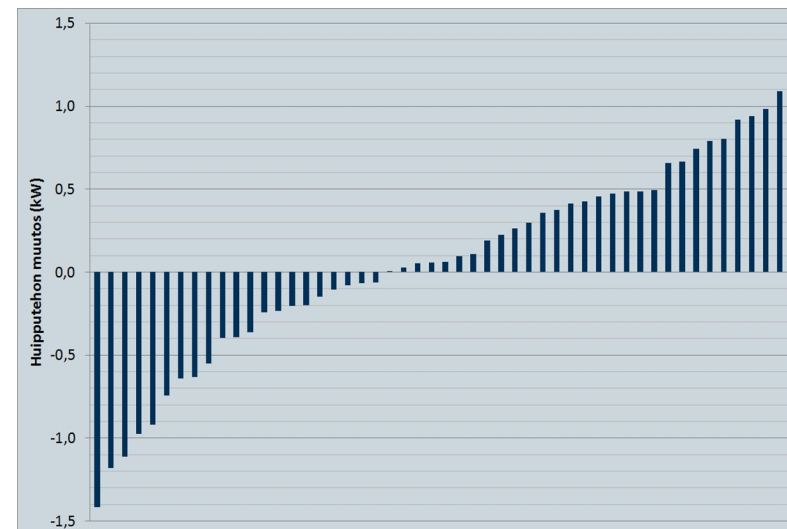


Asiakkaiden ilmoittamat toimenpiteet huipputehojen leikkaamiseksi

- Toimenpiteenä korostui kodinkoneiden käytön vuorottelu
- 31 % vastaajista ilmoitti, ettei ollut tehnyt mitään toimenpiteitä huipputehojen leikkaamiseksi



- Verrattuna edelliseen vuoteen, 41 % asiakkaista onnistui leikkaamaan huipputehoaan pilottijakson aikana
 - Vuotuisen lämpötilavaihtelun vaikutus merkittävä (vuosi 2017 valtaosin kylmempi kuin 2016)



Johtopäätöksiä



- Asiakkaiden mahdollisuus ohjata kuormia ja leikata huipputehoja omaehtoisesti rajallinen
- Asiakkaiden suhtautuminen kuormien ohjaamiseen kuitenkin positiivista
 - Kyselyyn vastanneista 70 % ilmoitti olevansa valmis luovuttamaan kuormiaan ohjattavaksi, jos sillä ei olisi vaikutusta asumismukavuuteen
- Kysyntäjouston mahdollistajana uusien palveluntarjoajien, automaation ja reaaliaikaisten mittauspalvelujen rooli merkittävä
- Pilotissa käytetyn tehopohjaisen tariffirakenteen haasteellisuus käytännössä
 - Verrattuna nykyisiin energiapohjaisiin tariffeihin, asiakaskohtaiset muutokset verkkopalvelumaksuissa olisivat hyvin vaihtelevat
 - Suhteellisen voimakas rajoittava vaikutus asiakkaiden sähkönkäyttöön ja kuormien ylössäädön kannattavuuteen kysyntäjoustomarkkinoilla

Kiitos

