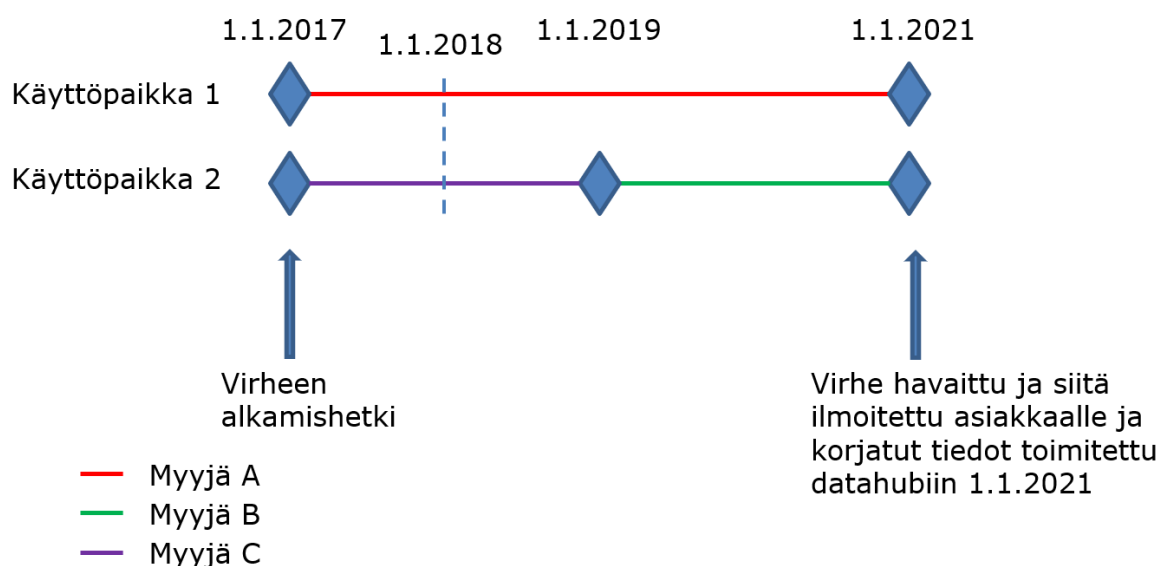


## Esimerkki pitkäkestoisen virheen korjaamisesta, kun kahden käyttöpaikan mittaustiedot ovat olleet ristissä

Esimerkin tilanteessa kahden käyttöpaikan mittaustiedot ovat olleet ristissä (esim. mittarit on kytketty ristiin jakeluverkonhaltijan tai kohteen sähköurakoitsijan virheen takia). Kummallakin käyttöpaikalla on eri myyjä. Lisäksi toisella käyttöpaikalla on tapahtunut myyjänvaihto 1.1.2019. Virhe on alkanut 1.1.2017 ja se on havaittu ja siitä on ilmoitettu molemmille asiakkaille ja korjatut tiedot on toimitettu datahubiin 1.1.2021.

Alla oleva kuva havainnollistaa tilannetta.



Virhe on kestänyt yhteensä neljä vuotta. Tämän koko ajan käyttöpaikan 1 asiakasta on laskutettu liian vähän ja käyttöpaikan 2 asiakasta on laskutettu liikaa. Virheen johdosta asiakasta voidaan lisälaskuttaa enintään kolme vuotta taaksepäin (käyttöpaikka 1), mutta kuluttaja-asiakasta tulee hyvittää koko virheen ajalta (käyttöpaikka 2). Yli kolme vuotta ja enintään 10 vuotta kestäneeltä ajalta asiakkaan laskutusta korjaa aina jakeluverkonhaltija.

Esimerkin tapauksessa molemmat kohteet ovat olleet tuntimittauksessa ja lukemia vastaavat käytöt ovat:

**Käyttöpaikka 1:**

- myyjälle A ja asiakkaalle ilmoitettu kulutus, 1.1.2017 – 1.1.2021: 20000 kWh
  - todellinen kulutus, 1.1.2017 – 1.1.2021: 32000 kWh
- myyjälle A ja asiakkaalle ilmoitettu kulutus, 1.1.2018 – 1.1.2021: 15000 kWh
  - todellinen kulutus, 1.1.2018 – 1.1.2021: 24000 kWh

**Käyttöpaikka 2:**

- myyjälle C ja asiakkaalle ilmoitettu kulutus, 1.1.2017 – 1.1.2019: 16000 kWh
  - todellinen kulutus, 1.1.2017 – 1.1.2019: 10000 kWh
- myyjälle C ja asiakkaalle ilmoitettu kulutus, 1.1.2017 – 1.1.2018: 8000 kWh
  - todellinen kulutus, 1.1.2017 – 1.1.2018: 5000 kWh
- myyjälle C ja asiakkaalle ilmoitettu kulutus, 1.1.2018 – 1.1.2019: 8000 kWh
  - todellinen kulutus, 1.1.2018 – 1.1.2019: 5000 kWh
- myyjälle B ja asiakkaalle ilmoitettu kulutus, 1.1.2019 – 1.1.2021: 16000 kWh
  - todellinen kulutus, 1.1.2019 – 1.1.2021: 10000 kWh

**Virheen korjaaminen:**

Käyttöpaikkojen molemmat nykyiset myyjät **Myyjä A** ja **Myyjä B** korjaavat asiakaslaskutustaan tasevirheraportissa kuvatun menettelyn mukaisesti. Käyttöpaikan 2 **Myyjä C** ei enää korjaa asiakaslaskutusta vaan käyttöpaikan 2 asiakkaan laskutusta 1.1.2019 edeltävältä ajalta korjaa **Jakeluverkonhaltija**.

**Myyjä A** korjaa käyttöpaikan 1 asiakkaan laskutusta lisälaskuttamalla asiakasta virheen johdosta kolmelta vuodelta taaksepäin (24000 kWh - 15000 kWh = 9000 kWh). Toimijoiden välillä taseisiin jäänyt 9000 kWh virhe korjataan rahassa **Myyjän A** ja **Jakeluverkonhaltijan** välillä.

**Myyjä B** korjaa käyttöpaikan 2 asiakkaan laskutusta hyvittämällä asiakkaalle virheen oman asiakassuhteensa ajalta (16000 kWh - 10000 kWh = 6000 kWh). Toimijoiden välillä taseisiin jäänyt 6000 kWh virhe korjataan rahassa **Myyjän B** ja **Jakeluverkonhaltijan** välillä.

**Myyjä C** ei enää korjaa asiakkaan laskutusta, vaan korjauksen tekee jakeluverkonhaltija.

**Jakeluverkonhaltija** korjaa käyttöpaikan 2 asiakkaan laskutusta hyvittämällä aikavälillä 1.1.2017 - 1.1.2019 (16000 kWh - 10000 kWh = 6000 kWh).