

# Kaukolämmön toimitusvarmuus ja keskeytykset

---

2022



# Kaukolämmön toimitusvarmuus



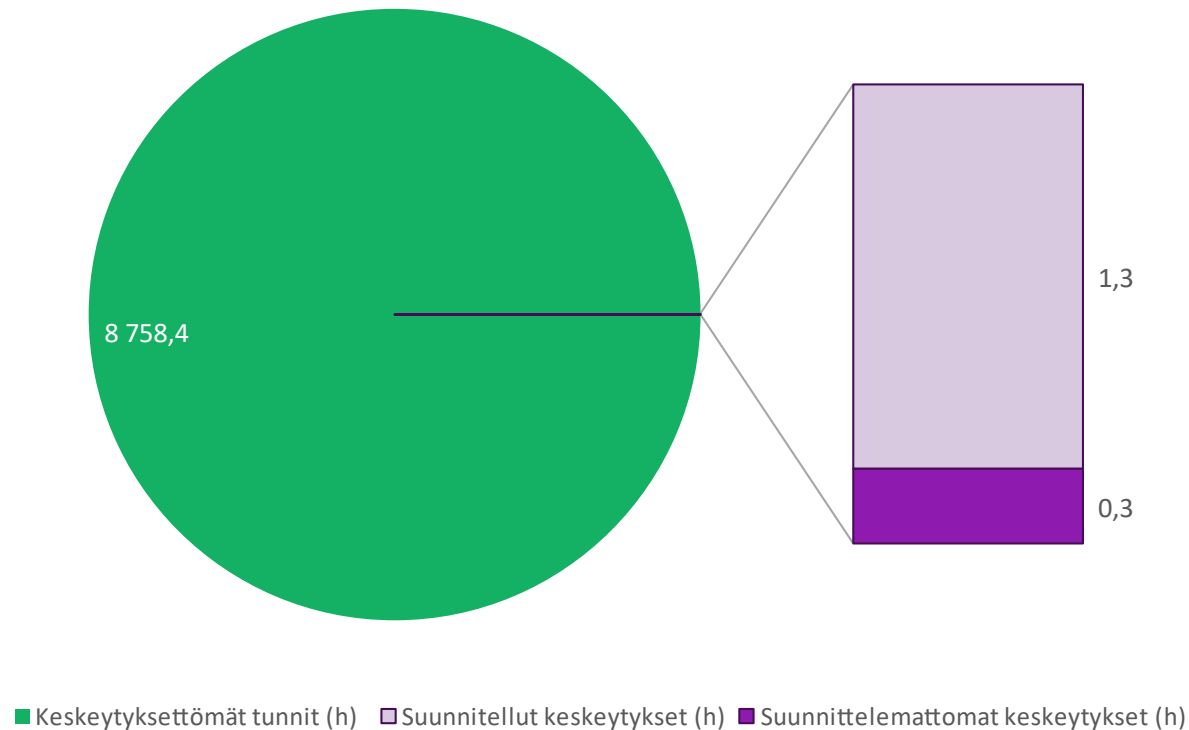
Kaukolämmön  
toimitusvarmuus  
99,98 %

Suunniteltujen keskeytysten  
keskimääräinen vuosittainen  
kesto per asiakas  
80 min

Suunnittelemattomien  
keskeytysten keskimääräinen  
vuosittainen kesto per asiakas  
16 min

Vuonna 2022 kyselyyn vastasi 87 yhtiötä, jotka vastaavat yhteensä 93% Energiateollisuus ry:n jäsenten lämmön myynnistä ja 92 % kaukolämmön asiakkaista vuonna 2022

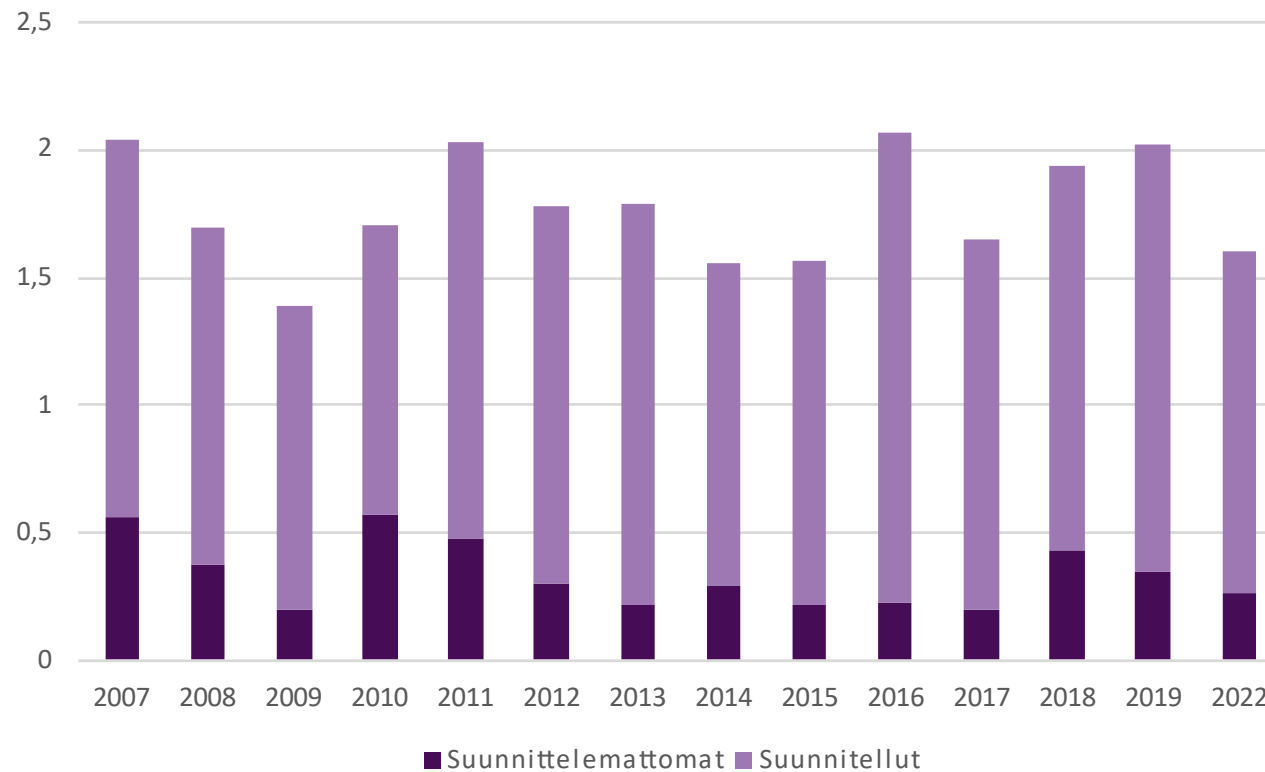
# Kaukolämmön luotettavuus



- Vuonna 2022 asiakas koki keskimäärin 1,6 tunnin keskeytyksen kaukolämmössä.
  - Tästä vain 16 minuuttia (~0,3 h) johtui suunnittelemattomasta äkillisestä keskeytyksestä.
- Suunnitellut keskeytykset ajoitetaan mahdollisuuksien mukaan lämmityskauden ulkopuolelle ja niistä tiedotetaan asiakkaalle etukäteen.

# Keskimääräinen vuosittainen keskeytysaika tuntia per asiakas

## Suunniteltu keskeytys tai suunnittelematon keskeytys



- Suunnitellut keskeytykset johtuvat suunnitelluista töistä, esimerkiksi uusien kaukolämpöasiakkaiden liittamisestä verkkoon.
  - Suurin osa keskeytyksistä on suunniteltuja keskeytyksiä.
- Suunnittelemattomat keskeytykset johtuvat yllättävistä syistä, esimerkiksi kaukolämpöverkon vaurioista tai tuotantohäiriöstä.

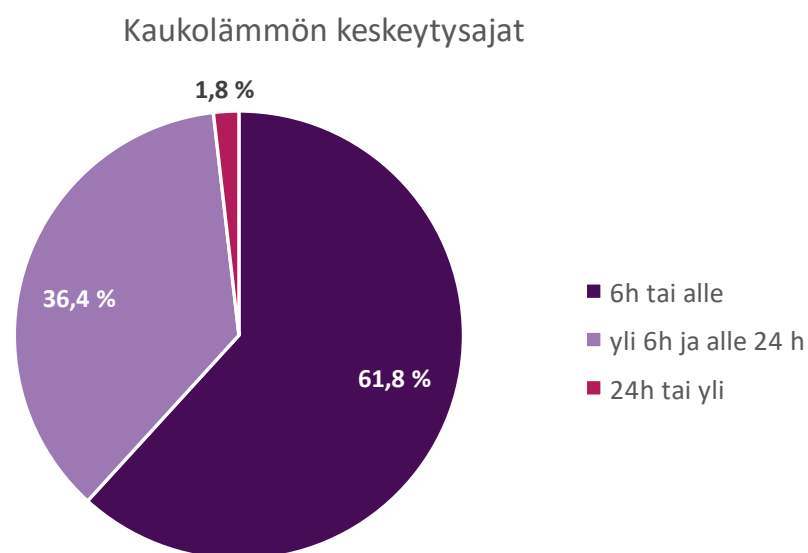
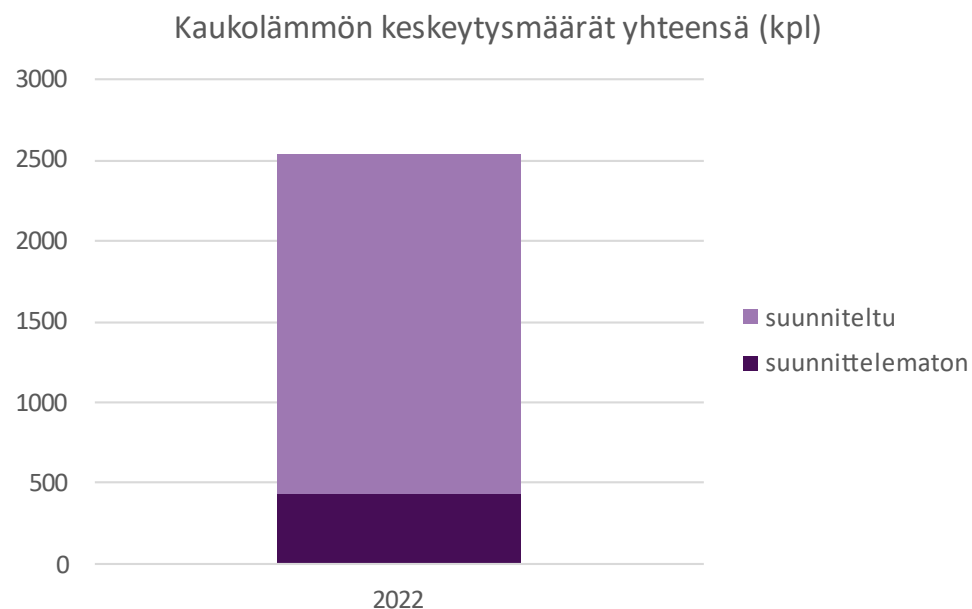
# Keskimääräinen vuosittainen keskeytysaika tuntia per asiakas

## Lämmityskaudella tai lämmityskauden ulkopuolella



- Lämmityskausi määritelty koko maassa ajanjaksolle 1.10.-30.4.
- Suunnitellut keskeytykset yritetään usein ajoittaa lämmityskauden ulkopuolelle.

# Kaukolämmön keskeytysmäärät



- Vuonna 2022 vastanneissa yhtiöissä oli yhteensä noin 2500 keskeytystä. Lukumäärässä ei ole huomioitu keskeytysten piirissä olleiden asiakkaiden määriä.
- Kaukolämmön keskeytyksistä
  - 83 % oli suunniteltuja.
  - 61,8 % kesti alle 6 tuntia.
  - 1,8 % kesti yli 24 tuntia. Valtaosa näistä oli suunniteltuja keskeytyksiä.
- 42 yhtiössä ei ollut lainkaan suunnittelemattomia keskeytyksiä.